

Definizione del fabbisogno: profili oggettivo e soggettivo di ciascun incarico da conferire

USL UMBRIA 1

**INCARICO DI DIREZIONE UOC PSICHIATRIA E RIABILITAZIONE DISTURBI DEL
COMPORTAMENTO ALIMENTARE (DCA)**

DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO/PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO

ELEMENTI OGGETTIVI

La S.C. Psichiatria e Riabilitazione Disturbi del Comportamento Alimentare afferisce al Dipartimento delle Medicine Specialistiche e svolge la sua attività articolandosi in una rete aziendale, che serve tutto il territorio della USL 1 nei presidi di:

Centro DCA Palazzo Francisci di Todi (residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale);

Centro DCA Nido delle Rondini di Todi (semiresidenziale e ambulatoriale);

Centro DAI di Città della Pieve (residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale);

Centro DCA Umbertide (ambulatoriale e piattaforma di servizi diagnostici, day service, gestione integrata dei ricoveri ospedalieri presso Ospedale di Città di Castello ed Umbertide).

La rete dei Servizi Interaziendali DCA è stata istituita secondo le indicazioni delle Linee Guida nazionali e regionali; il percorso per il trattamento dei DCA comprende un'articolazione ai vari livelli di intensità assistenziale, che garantiscano una continuità assistenziale completa:

- ✓ Trattamento Ambulatoriale
- ✓ Trattamento Residenziale
- ✓ Trattamento Semiresidenziale
- ✓ Ricovero Ospedaliero in acuzie salvavita

All'interno di tutti i servizi operano equipe multidisciplinari, con procedure standardizzate, sia nella fase di valutazione del paziente, che nella fase di trattamento riabilitativo, che nella dimissione.

Alla rete afferiscono tutti i cittadini della USL 1 e USL 2 con un libero accesso. Mentre per i cittadini fuori regione è necessaria un'autorizzazione della USL di competenza, con delibera e impegno di spesa. In data 17 marzo 2014, con DGR della Regione Umbria n.285, "Regolamento accesso alla rete delle strutture residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali per il trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA) e da Alimentazione Incontrollata (DAI)", tale regolamento è stato formalizzato.

TIPOLOGIA ATTIVITÀ DI COMPETENZA

Nelle strutture vengono svolte attività su tutti i profili di patologia afferenti i Disturbi dei Comportamenti Alimentari e del Peso, organizzate al fine di garantire ai pazienti un'offerta per intensità assistenziale, prevedendo presso le diverse strutture i diversi regimi assistenziali previsti nei PDTA aziendali specifici:

- bassa complessità assistenziale;
- media complessità assistenziale;
- alta complessità assistenziale.

La complessità dell'intervento, nei suoi vari livelli di assistenza, prevede un'attenta selezione dell'utenza ed una stretta correlazione tra le varie fasi del trattamento all'interno del circuito, onde poter mantenere una coerenza del sistema delle cure. Le strutture residenziali e semiresidenziali sono a carattere extraospedaliero ed a tariffazione diretta per i cittadini fuori dalla USL 1 dell'Umbria (DRG n.1928 del 20.12.2010).

1. CENTRO DCA PALAZZO FRANCISCI TODI

La struttura extraospedaliera accreditata come Comunità Terapeutica Psichiatrica di II livello, prima struttura pubblica interamente dedicata ai DCA, è stata istituita nel 2003 con delibera USL 1 ed è

stata implementata con delibera successiva n.210 del 4.3.2005. La struttura ha ottenuto l'accreditamento della Regione Umbria, rilasciato con determinazione DRG n.5124 del 13.6.2008. La struttura residenziale comprende 10 posti residenziali e 5 semiresidenziali.

Il Centro Palazzo Francisci si colloca nel panorama nazionale come una delle strutture più accreditate e stimate nel settore del trattamento dei DCA.

La struttura è deputata al trattamento di pazienti con DCA (anoressia e bulimia), in particolare in età evolutiva, dove sia insufficiente o inefficace il trattamento ambulatoriale o come proseguimento riabilitativo post ospedaliero, e accoglie pazienti da tutto il territorio regionale e italiano. È una delle poche strutture italiane che accoglie minori sotto i 14 anni, che vengono inviati nella fase post-acuzie dai maggiori Ospedali Pediatrici Italiani (Ospedale Bambino Gesù di Roma, Ospedale Salesi di Ancona, Ospedale Gaslini di Genova).

Il programma riabilitativo della Residenza ha caratteristiche di alta specializzazione ed intensità assistenziale: l'organizzazione della giornata è estremamente strutturata, sia nell'attenta gestione dei pasti, che in attività volte a fare riacquisire ai pazienti una gestione dell'alimentazione corretta. Il programma prevede diverse fasi assistenziali, sia dal punto di vista psicologico che nutrizionale. Il programma residenziale ha una durata media di 12 settimane.

2. CENTRO DAI CITTÀ DELLA PIEVE

Il Centro DAI di Città della Pieve, prima struttura pubblica e interamente dedicata al trattamento del Disturbo da Alimentazione Incontrollata e Obesità, è stato istituito con delibera aziendale n.545 del 3.10.2008, nell'ambito della riconversione dell'Ospedale di Città della Pieve, con l'attivazione dell'attività ambulatoriale (regolarmente a CUP) e successivamente, in data 10.3.2010, con l'attivazione dell'attività semiresidenziale e residenziale, per 10 posti di degenza residenziale e 7 semiresidenziale (implementati successivamente con Determinazione Dirigenziale n.3986 del 6.6.2011 Regione Umbria).

Il programma residenziale e semiresidenziale effettuato è di tipo multidisciplinare, ed è rivolto a pazienti affetti da DAI e Obesità con BMI superiore a 40, con programmi specifici per adulti e minori.

3. CENTRO DIURNO “NIDO DELLE RONDINI” TODI

Il 10.3.2012 è stato attivato dalla USL Umbria 1 un ulteriore segmento dell'assistenza dei DCA, il Centro Diurno “Nido delle Rondini”, situato nell'ex Ospedale di Todi. Si tratta di una stazione intermedia tra il percorso ambulatoriale e quello residenziale e facilita il rientro a casa dopo il trattamento intensivo residenziale. Tale struttura extraospedaliera è atta a rappresentare il proseguimento terapeutico in ambiente protetto di una degenza ospedaliera acuta, o quando il rapporto costi-benefici di altri trattamenti risulti insoddisfacente. La struttura diurna costituisce un'alternativa alla permanenza prolungata in regime ospedaliero o residenziale, soprattutto per pazienti in età adolescenziale, quale la maggior parte dei pazienti trattati. È attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 20,30, ed il sabato, dalle 8,30 alle 14,30.

Il percorso terapeutico ha una durata di 16-24 settimane.

4. CENTRO DCA AMBULATORIALE INTEGRATO DI UMBERTIDE

Nel settembre 2013, con l'unione delle due USL 1 e 2 dell'Umbria, è stato istituito ad Umbertide l'ambulatorio Disturbi del Comportamento Alimentare (delibera n.696 del 10.9.2013). Si tratta di un ambulatorio per la prevenzione, la cura e la riabilitazione di pazienti con disturbi del comportamento alimentare (anoressia e bulimia) ed alimentazione incontrollata. L'ambulatorio ha inserito un percorso terapeutico riabilitativo psico-nutrizionale rivolto a disturbi selettivi della prima infanzia DAS (4-10 anni).

In collaborazione con il reparto di Medicina dell'Ospedale di Umbertide è stata istituita anche la possibilità di un ricovero salva-vita per pazienti maggiorenni, mentre presso l'Ospedale di Città di Castello, nel reparto Pediatria, per quanto riguarda i minorenni. Al fine di completare l'indagine diagnostica in tempi brevi e con efficacia, nel giorno di giovedì si effettuano i Day-Service: una giornata in cui il paziente effettua esami ematici, visita cardiologica, ecocardiogramma e una visita

internistica con il medico primario di Medicina Interna. L'ambulatorio è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

RAPPORTI E PROGETTI CON LE ISTITUZIONI

I Servizi Aziendali USL Umbria 1 sono attualmente punti di riferimento nazionale nel campo dei Disturbi Alimentari e collaborano ormai da anni con le Istituzioni, quali la Regione Umbria, l'Istituto Superiore di Sanità, il Ministero della Salute e la Presidenza del Consiglio. Gestiscono in collaborazione con tali Istituzioni :

- la Mappa Nazionale delle strutture e delle associazioni dedicate ai Disturbi Alimentari – Ministero della Salute;
- il numero verde SOS Disturbi Alimentari – Istituto Superiore di Sanità, attivo 24 ore su 24;
- il portale web “*Chiediloqui*” – Istituto Superiore di Sanità, Dipartimento della Gioventù della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Università La Sapienza di Roma;
- la Conferenza di Consenso sui Disturbi del Comportamento Alimentare – Istituto Superiore di Sanità;
- I rapporti istituzionali con la Presidenza della Repubblica di Malta, finalizzati alla creazione di un Centro per DCA;
- il Piano di Prevenzione Regionale e la revisione delle Linee Guida per i DCA – Regione Umbria;
- la direzione del progetto CCM “*Le Buone Pratiche di Cura nei Disturbi del Comportamento Alimentare*” – Ministero della Salute CCM 2008/2010;
- la direzione del progetto CCM di studio multicentrico sui fattori predittivi e caratteristiche psicopatologiche dei Disturbi del Comportamento Alimentare in età adolescenziale e preadolescenziale – Ministero della Salute CCM – 2010/2012;
- l'indagine genetica e nutrizionale su soggetti affetti da DCA nella Regione Umbria, in collaborazione con l'Università di Perugia, Dipartimento di Biologia Molecolare.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

I Servizi Aziendali DCA della USL Umbria 1 hanno svolto e svolgono le seguenti attività:

- tutoraggio e formazione studenti universitari e specializzandi, tesi sperimentali sui temi dei DCA, in particolare con convenzioni continuative con Campus Biomedico di Roma, Università Tor Vergata e La Sapienza di Roma; le strutture accolgono personale dei diversi profili che abbiano interessi specifici nei Disturbi del Comportamento Alimentare, per lo svolgimento di attività di frequenza volontaria e/o tirocini pre e post laurea, nel rispetto di quanto previsto dai regolamenti aziendali della USL Umbria 1;
- dal 2010 il Centro DCA “Palazzo Francisci” USL Umbria 1, in collaborazione con l'Ufficio Relazioni Esterne dell'Istituto Superiore di Sanità, ha organizzato vari corsi di formazione dal titolo “*Disturbi del Comportamento Alimentare: Strategie e modelli organizzativi per un centro di riferimento*”, destinati a referenti regionali e dirigenti di strutture del SSN impegnati nello sviluppo o direzione di centri per il trattamento dei disturbi alimentari;
- formazione finalizzata all'apertura di nuovi Centri DCA (Centro Giovanni Gioia Basilicata, Centro La Valletta Malta , Centro Diurno Il Mandorlo ASL Grosseto).

ELEMENTI SOGGETTIVI (relativi alle competenze manageriali e professionali per la gestione della struttura)

Competenze manageriali richieste:

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE:

- capacità di definire gli obiettivi operativi nell'ambito della programmazione aziendale, dipartimentale e delle risorse assegnate;
- capacità di negoziare il budget e gestire la S.C. in aderenza agli atti programmatori;
- utilizzo delle tecniche di gestione per obiettivi e approccio di problem solving;
- orientamento a valorizzare il ruolo di tutti gli operatori della S.C. e favorirne la crescita professionale;

- capacità di motivare e coinvolgere i propri collaboratori sia attraverso incontri di gruppo che colloqui singoli;
- capacità atte a favorire la soluzione dei conflitti favorendo un clima organizzativo volto al benessere degli operatori.

INNOVAZIONE RICERCA E GOVERNO CLINICO:

- capacità di definire e utilizzare le procedure operative della struttura, sia ai fini dell'accreditamento della struttura che per la gestione del rischio clinico;
- capacità di identificare e mappare i rischi prevedibili collegati all'attività professionale;
- orientamento a nuovi modelli organizzativi e capacità di guidarne l'evoluzione;
- forte orientamento alle reali esigenze dell'utenza, adeguando le proprie azioni al loro soddisfacimento, tutelandone il diritto alla riservatezza e privacy.

Competenze tecnico-professionali richieste:

CONOSCENZE METODICHE E TECNICHE:

Comprovate esperienze e competenze nella gestione dei DCA, psicodiagnostica dei DCA, esperienza e competenza in riabilitazione psiconutrizionale nei DCA, in tutte le fasce di età. Comprovata esperienza nella gestione di strutture riabilitative per DCA, nei diversi livelli di trattamento.

UTILIZZO TECNOLOGIE:

Comprovate esperienze e competenze nelle tecnologie in uso per la diagnosi, cura e riabilitazione dei pazienti DCA e DAI.

Ottima conoscenza delle attuali tecnologie informatiche e degli strumenti digitali in uso, con particolare riferimento ai principali sistemi software di produttività individuale e agli strumenti digitalizzati di diagnosi e cura.

ESPERIENZE SPECIFICHE:

- comprovata esperienza e competenza nella definizione dei percorsi diagnostico/terapeutici e riabilitativi per i pazienti con disturbi del comportamento alimentare e del peso, dalla fase di presa in carico nei PDTA attivati nella rete DCA e DAI della USL Umbria 1, sia in regime ambulatoriale, diurno, semiresidenziale, residenziale ed ospedaliero;
- gestione clinica e riabilitativa delle problematiche dei pazienti complessi con disturbi del comportamento alimentare e del peso;
- sviluppo del lavoro in team multidisciplinare e definizione del progetto riabilitativo individuale, come da PDTA, DCA e DAI, con avvio del paziente ai diversi regimi assistenziali;
- capacità di utilizzo di eventuali ausili per supportare il paziente DCA e DAI nel suo percorso di cura;
- conoscenza specifica e capacità di utilizzo degli strumenti di misura e valutazione del livello di ingravescenza dei pazienti DCA e DAI (scale di misurazione, test, indicatori e standard internazionali, nazionali e regionali);
- gestione e capacità di utilizzo degli strumenti del sistema qualità applicato alle attività svolte dalla rete DCA della USL Umbria 1, nell'ambito dell'accREDITAMENTO istituzionale, come da "Disciplinare per la revisione della normativa dell'accREDITAMENTO" delle strutture sanitarie, Conferenza Stato Regioni 20.12.2012;
- promozione e sviluppo secondo modelli innovativi, della formazione e aggiornamento professionale del team multidisciplinare, multi professionale, multi level e multi setting della rete DCA della USL Umbria 1.