

**Definizione del fabbisogno: profili oggettivo e soggettivo dell'incarico da conferire**

**USL UMBRIA 1**

**INCARICO DI DIREZIONE UOSC "SERVIZIO FARMACEUTICO"**

**DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO/PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO**

**ELEMENTI OGGETTIVI**

La S.C. Servizio Farmaceutico Aziendale ha una dotazione organica di diciassette Dirigenti Farmacisti di cui uno con funzione anche di Direttore Sostituto di Struttura Complessa che è vacante dell'01/12/2019. La Struttura garantisce le seguenti attività:

- farmaceutica Ospedaliera: predisposizione dei capitolati di gara, delle proposte di ordine di beni farmaceutici e fornitura alle UU.OO Aziendali per tre Presidi Ospedalieri operanti su sei sedi diverse nonché sei Distretti Territoriali per un valore che nell'anno 2019 è stato di 35.217.446 Euro; gestione dell'intero processo logistico, economico e sanitario connesso a tutti i beni sanitari acquistati ed utilizzati nei reparti ospedalieri, strutture territoriali ed a domicilio (farmaci, sieri e vaccini, terapie iposensibilizzanti, emoderivati, soluzioni a grande volume, prodotti per nutrizione enterale, dispositivi medici e medico-diagnostici in vitro, disinfettanti, prodotti per dialisi, etc). Complessivamente il Servizio Farmaceutico è interlocutore/fornitore di oltre 550 Centri di Costo Ospedalieri e Territoriali;
- farmaceutica Distribuzioni Dirette: Il Servizio garantisce la fornitura di farmaci e dispositivi ad alto costo a singoli pazienti e ai Centri di Salute; il Servizio al momento insiste su cinque sedi diverse in cui viene garantita la presenza del Farmacista tra cui il nuovo punto distributivo aperto nel 2020 presso l'Azienda Ospedaliera di Perugia. Nel corso del 2019 sono stati distribuiti beni sanitari di fascia A e H per 46.765.486 Euro, complessivamente si registrano circa 350 accessi medi giornalieri presso le varie Sedi del Servizio;
- farmacia clinica: attraverso il laboratorio centralizzato aziendale il Servizio garantisce la produzione di preparazioni galeniche compresi farmaci oncologici e intravitreali, utilizzando le norme di buona preparazione in maniera integrale. Nel 2019 sono state allestite 9.731 preparazioni e i relativi fogli di lavorazione;
- gestione centralizzata farmaci stupefacenti, vidimazioni dei registri delle UU.OO Ospedaliere e Territoriali e delle Farmacie convenzionate;
- farmaceutica Distribuzione Per Conto: in qualità di Azienda capofila regionale il Servizio Farmaceutico garantisce la predisposizione dei capitolati di gara, delle proposte di ordine di farmaci e predisposizione dei flussi ministeriali per tutta la Regione Umbria per un importo complessivo nell'anno 2019 pari a 36.613.648 Euro;
- farmaceutica Territoriale: il Servizio gestisce la fase di istruttoria, inserimento su procedura contabile aziendale, la stesura delle determine per il pagamento un totale di 94.528.740 Euro. I rimborsi riguardano la farmaceutica convenzionata l'assistenza integrativa, pagamento di aggi e

indennità agli esercizi convenzionati principalmente costituiti da Farmacie pubbliche, private, esercizi autorizzati e Sanitarie;

- gestione dei magazzini Aziendali: il Servizio garantisce l'attività su tre magazzini aziendali distribuiti su tre sedi diverse, di cui due gestite direttamente e una esternalizzata, mediamente vengono gestite scorte per circa 6.000.000 di Euro;
- attività amministrativa relativa ai processi di emissione ordini e gestione della liquidazione delle fatture relative ai beni sanitari ospedalieri con controllo dei documenti di trasporto e del rispetto degli accordi contrattuali con le ditte fornitrici; complessivamente nel 2019 sono stati effettuati circa 22.000 ordini con la presa in carico di tutte le complesse problematiche correlate quali, ad esempio, il nuovo sistema NSO e la gestione dei reclami e delle non conformità;
- vigilanza e rapporti con le Farmacie, esercizi convenzionati e distributori intermedi per un totale di 165 esercizi di cui 145 farmacie. Nel corso del 2019 sono state effettuate oltre 36 ispezioni e accessi per motivi istituzionali;
- gestione e tenuta degli archivi attinenti la farmaceutica territoriale, istruttoria e stesura di atti concernenti le farmacie e strutture convenzionate;
- il Servizio provvede alla predisposizione e all'invio in regione dei flussi NSIS riguardanti i farmaci in Distribuzione Diretta, Ospedaliera nonché del flusso dei dispositivi medici e dei contratti per la parte di competenza del Servizio. Viene inoltre gestito il flusso File F attivo regionale ed extra regionale comprensivo della DPC, il File F passivo inviato da altre Aziende e il File D;
- il Servizio Farmaceutico partecipa a collegi tecnici e commissioni aggiudicatrici nelle gare di appalto delle forniture beni farmaceutici sia Aziendali che Regionali;
- farmaco e dispositivo vigilanza: nel 2019 sono state effettuate circa 60 segnalazioni di farmaco/dispositivo vigilanza;
- il Servizio garantisce la sostenibilità del sistema attraverso un monitoraggio standardizzato dei costi direttamente gestiti con individuazione delle criticità e attraverso la trasmissione trimestrale della rilevazione dei costi e ricavi gestiti entro le scadenze stabilite dall'Azienda, con redazione di relazioni sugli scostamenti rispetto al budget e l'elaborazione di indici di valutazione sull'andamento dei costi e ricavi generati;
- gestione registri AIFA.

## **ELEMENTI SOGGETTIVI (Relativi alle competenze manageriali e professionali per la gestione della struttura)**

### **Competenze manageriali richieste:**

### **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE:**

- capacità di definire gli obiettivi operativi nell'ambito della programmazione aziendale, delle risorse assegnate;
- capacità di negoziare il budget e gestire la S.C. in aderenza agli atti programmatori;
- utilizzo delle tecniche di gestione per obiettivi e approccio di problem solving;

- orientamento a valorizzazione il ruolo di tutti gli operatori della S.C. e favorirne la crescita professionale;
- capacità di motivare e coinvolgere i propri collaboratori sia attraverso incontri di gruppo che colloqui singoli;
- capacità atte a favorire la soluzione dei conflitti favorendo un clima organizzativo volto al benessere degli operatori.

### **INNOVAZIONE RICERCA E GOVERNO CLINICO:**

- capacità di definire e utilizzare le procedure operative della struttura sia ai fini dell'accreditamento della struttura che per la gestione del rischio clinico;
- capacità di identificare e mappare i rischi prevedibili collegati all'attività professionale;
- orientamento a nuovi modelli organizzativi e capacità di guidarne l'evoluzione;
- forte orientamento alle reali esigenze dell'utenza adeguando le proprie azioni al loro soddisfacimento;
- adeguata integrazione delle competenze e dei processi trasversali che riguardano sia la rete Ospedaliera che quella Territoriale offrendo prestazioni ed informazioni atte ad assicurare interventi terapeutici efficaci, sicuri ed economicamente sostenibili, con l'obiettivo di favorire l'uso appropriato di beni farmaceutici;
- gestire livelli di budget di spesa che possono risentire positivamente di azioni di implementazione di appropriatezza prescrittiva e di governo clinico mirate all'eliminazione di sprechi e diseconomie;
- costituire punto di riferimento nella rete assistenziale farmaceutica sia per i professionisti (medici, specialisti, etc) che per i Servizi aziendali;
- rappresentare un supporto informativo per i cittadini in merito al corretto impiego dei farmaci ed alle condizioni di rimborsabilità degli stessi a carico del SSN;
- costituire un importante interlocutore aziendale nei confronti delle specifiche strutture regionali.

### **Competenze tecnico-professionali richieste:**

#### **CONOSCENZE METODICHE E TECNICHE:**

- Elevata competenza nella gestione dell'intero processo logistico, economico e sanitario connesso a tutti i beni sanitari acquistati ed utilizzati nei reparti ospedalieri, strutture territoriali ed a domicilio (farmaci, sieri e vaccini, terapie iposensibilizzanti, emoderivati, soluzioni a grande volume, prodotti per nutrizione enterale, dispositivi medici e medico-diagnostici in vitro, disinfettanti, prodotti per dialisi, etc);
- Elevata competenza nella erogazione diretta dei farmaci per il trattamento di particolari patologie, secondo specifiche direttive regionali ( es. malattie rare);
- Elevata competenza nella promozione del buon uso dei farmaci e dei dispositivi medici in linea con l'obiettivo del governo clinico e della gestione del rischio, monitorando e divulgando informazioni corrette ed obiettive sui profili di efficacia e di sicurezza;
- Elevata competenza nel coadiuvare i Direttori di Dipartimento e di Distretto, i Responsabili delle Strutture Complesse, tutto il corpo medico e Infermieristico e i professionisti convenzionati allo scopo di razionalizzare l'utilizzo dei farmaci e dei dispositivi medici secondo la correttezza di impiego, migliorando l'appropriatezza prescrittiva;

- Elevata competenza di gestione delle risorse umane, materiali, tecnologie e finanziarie nell'ambito del budget ed in relazione agli obiettivi annualmente assegnati;
- Elevata competenza nella promozione di formazione diretta ai prescrittori, relativamente a tematiche inerenti la Farmaco utilizzazione e la Farmacoeconomia, nell'ambito delle AFT e assimilabili Primari.

#### **UTILIZZO TECNOLOGIE:**

- Elevata conoscenza allestimento farmaci antiblastici, produzione di preparazioni galeniche;
- Elevata conoscenza gestione centralizzata di farmaci stupefacenti;
- Elevata conoscenza stesura di capitolati tecnici e partecipazione alle commissioni tecniche per la valutazione dei materiali oggetto di gara;
- Elevata conoscenza dell'Elenco Terapeutico Ospedaliero Regionale;
- Elevata conoscenza informatizzata dei movimenti di carico/scarico dei farmaci e tutti i prodotti sanitari e servizi gestiti al fine di ottimizzare gli approvvigionamenti e il monitoraggio della spesa farmaceutica;
- Elevata conoscenza attività di farmaco e dispositivo vigilanza e vigilanza sui provvedimenti di revoca e/o ritiro/sequestri di farmaci e materiale sanitario;
- Elevata conoscenza registrazione e controllo dei flussi regionali e ministeriali nella erogazione diretta ed ospedaliera (Flusso diretta, Flusso contratti Flusso ospedaliera e Flusso D.M. per i beni afferenti al Servizio Farmaceutico);
- Elevata conoscenza nell'accesso all'assistenza farmaceutica, avvalendosi della rete delle farmacie pubbliche e private convenzionate secondo le caratteristiche qualitative e quantitative specificate dagli Accordi Nazionali, dai Protocolli Regionali e dalle Convenzioni locali;
- Elevata conoscenza attività di registrazione e controllo dei flussi di mobilità sanitaria regionali e ministeriali di competenza del Servizio Farmaceutico: File F e File D;
- Elevata conoscenza delle tecnologie informatiche, con particolare riferimento ai principali sistemi software.

#### **ESPERIENZE SPECIFICHE:**

##### **Caratteristiche richieste al Direttore della Struttura:**

- Elevata competenza nell'ambito delle problematiche tecniche, clinico-assistenziali e organizzative peculiari della struttura complessa, preferibilmente in relazione a pregresse esperienze gestionali di struttura complessa;
- Elevata competenza nella gestione di elevati livelli di budget di spesa;
- Elevata competenza nella implementazione di procedure che garantiscano appropriatezza prescrittiva e di governo clinico mirate all'eliminazione di sprechi e diseconomie;

- Elevata competenza nell'ambito dei principi essenziali del governo clinico per il miglioramento continuo dei livelli di sicurezza e di gestione del rischio nonché per l'appropriato utilizzo, gestionale e clinico, dei farmaci e dispositivi medici;
- Elevate esperienze pregresse di coordinamento di attività emergenziali sanitarie sia a livello ospedaliero che territoriale;
- Elevata padronanza degli strumenti per l'appropriata gestione delle risorse assegnate nei confronti delle Strutture richiedenti;
- Elevata capacità ed esperienza finalizzata allo sviluppo dell'organizzazione della Struttura Complessa volta a garantire una buona gestione in un'ottica di integrazione completa tra ospedale e territorio;
- Elevata capacità di costruire relazioni professionali e di collaborare attivamente con le strutture specialistiche per lo sviluppo delle migliori pratiche assistenziali in conformità con gli obiettivi dipartimentali e aziendali, anche attraverso la partecipazione attiva nei Comitati istituzionali;
- Elevata conoscenza della rete gestionale aziendale ospedaliera e territoriale;
- Elevate competenze tecnico-professionali specifiche nell'ambito della Farmaceutica al passo con gli avanzamenti tecnico-scientifici della disciplina;
- Conoscenza approfondita delle procedure informatiche gestionali per il monitoraggio dei consumi, dei costi dei beni farmaceutici e dei relativi flussi informativi;
- Capacità di favorire le migliori condizioni di svolgimento dell'attività assistenziale e porre ogni impegno affinché gli utenti abbiano una percezione positiva della qualità assistenziale ricevuta;
- Elevata competenza nella programmazione e definizione dei fabbisogni dei beni farmaceutici in collaborazione con la Direzione Aziendale;
- Elevata competenza relative al coordinamento dei processi/percorsi afferenti alla gestione di laboratori galenici Aziendali.