

## **STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO**

### **S.S.D.A. ANATOMIA PATOLOGICA**



	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 2 di 16

## INDICE

1	PRESENTAZIONE DELL'UO ANATOMIA PATOLOGICA.....	4
1.1	Sede.....	4
1.2	Contatti .....	4
2	IMPEGNI ED OBIETTIVI GENERALI DELL'UO .....	5
2.1	Impegni verso il paziente/utente .....	5
2.2	Impegni verso altre UO/Servizi .....	5
2.3	Impegni verso la direzione aziendale.....	5
3	STANDARD DI PRODOTTO E CATALOGO DELLE PRESTAZIONI .....	6
3.1	Prodotti offerti dall'Unità Operativa.....	6
4	PRINCIPALI UTENTI.....	7
5	PRESTAZIONI .....	8
5.1	Principali Processi dell'UO.....	8
5.2	Mappa processo primario di esame cito-istologico.....	10
6	INDICATORI DI QUALITÀ.....	11
6.1	Per garantire la Qualità Organizzativa in Fase Preanalitica .....	11
6.2	Per garantire la Qualità Professionale in Fase Analitica .....	11
6.3	Per garantire la Qualità verso l'Utente in Fase Post Analitica. ....	11
6.4	Altre caratteristiche di qualità garantite .....	12
7	ORGANIGRAMMA.....	12
8	FUNZIONIGRAMMA.....	13
9	Allegati.....	16

REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
<b>RESPONSABILE GRUPPO DI LAVORO</b> Fabio Cartaginese	<b>RESPONSABILE QUALITÀ'</b> Daniela Ranocchia	<b>RESPONSABILE STRUTTURA EMITTENTE</b> Fabio Cartaginese

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 3 di 16

GRUPPO DI LAVORO	
Nome	Funzione
Fabio Cartaginese	Dirigente

STATO DI AGGIORNAMENTO			
N°	Pag. e/o §	Natura della modifica	Data
05	Pag.2 §1.2 §3.1 §3.2 §3.4 §3.4.1 §3.5  Allegato 1	Modificata e integrata lista di distribuzione Aggiornati recapiti Integrazioni e modifiche Integrazioni e modifiche Integrazioni e modifiche Integrazioni e modifiche Integrazioni e modifiche	22/01/2020
04	Tutto il documento	Adeguamento al nuovo format	15/12/2014

LISTA DI DISTRIBUZIONE					
N.	COGNOME NOME	FUNZIONE E STRUTTURA	N.	COGNOME NOME	FUNZIONE E STRUTTURA
1	Cartaginese Fabio	Dirigente medico	7	Bettelli Nicoletta	TSLB
2	Scheibel Massimo	Dirigente medico	8	Menichetti Simone	TSLB
3	Pireddu Anjuta	Dirigente medico	9	Emanuela Collura	TSLB
4	Caselli Emanuele	Dirigente medico		Antonio Finocchi Arcipreti	TSLB
5	Prosperi Enrico	Dirigente medico		Melinda Pasquarelli	TSLB
6	Traversini Tiziana	TSLB			

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 4 di 16

## 1 PRESENTAZIONE DELL'UO ANATOMIA PATOLOGICA

La U.O. Anatomia Patologica è una Struttura Complessa Dipartimentale Aziendale del Dipartimento dei Servizi della Azienda USL Umbria 1.

### 1.1 Sede

La U.O. Di Anatomia Patologica opera in due Presidi Ospedalieri :

**Presidio Ospedaliero Alto Tevere ( Città di Castello) – 1° piano scala A**

**Presidio Ospedaliero Gubbio-Gualdo ( Branca) – pianoterra (adiacente al Laboratorio Analisi)**

### 1.2 Contatti

**Presidio Ospedaliero Città di Castello Medici : Dr. Fabio Cartaginese**

tel. 075 8509851      e-mail : [fabio.cartaginese@uslumbria1.it](mailto:fabio.cartaginese@uslumbria1.it)

#### **Segreteria:**

tel. 075 8509664      fax: 075 8509850

**Presidio Ospedaliero Branca Medici : Dr. Massimo Scheibel**  
tel. 0759270751      e-mail : [massimo.scheibel@uslumbria1.it](mailto:massimo.scheibel@uslumbria1.it)

Segreteria : 075 9270763

#### **Orario di attività**

Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì: dalle ore 7:30 alle ore 17:00

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 5 di 16

## 2 IMPEGNI ED OBIETTIVI GENERALI DELL'UO

### 2.1 Impegni verso il paziente/utente

La U.O. di Anatomia Patologica si impegna a garantire:

- l'interesse generale della collettività, attraverso il miglioramento continuo della qualità e della performance nella erogazione del proprio prodotto/servizio;
- precisione diagnostica, chiarezza e completezza delle diagnosi istopatologiche;
- rispetto dei tempi di refertazione;
- applicazione di protocolli standardizzati conformi a linee guida internazionali;
- garanzia di continuità nella erogazione delle prestazioni;
- aggiornamento e formazione continua di tutto il personale;
- monitorare la attività mediante indicatori e standard di riferimento;
- il rispetto della privacy.

### 2.2 Impegni verso altre UO/Servizi

La U.O. di Anatomia Patologica si impegna a:

- garantire una risposta tempestiva e motivata;
- appropriatezza e correttezza delle diagnosi;
- offrire disponibilità e collaborazione nel perseguire gli obiettivi condivisi aziendali, dipartimentali e distrettuali;
- collaborare con altre U.O. Aziendali e Servizi anche extra-aziendali nel rispetto delle relative specificità con particolare riferimento alla partecipazione a gruppi di lavoro multidisciplinari per la gestione di PDTA definiti;
- rispettare le disposizioni concordate con le varie U.O.

### 2.3 Impegni verso la direzione aziendale

La U.O. di Anatomia Patologica si impegna a garantire:

- lealtà e coerenza con gli obiettivi aziendali negoziati;
- integrazione professionale, organizzativa e gestionale, finalizzata all'ottimizzazione delle risorse e delle risposte al cittadino;
- comportamento consono alla tutela dell'immagine dell'Azienda;
- ad assicurare, il raggiungimento degli obiettivi negoziati, sia in termini di produzione di prestazioni centrate sul bisogno della persona, sia in termini di organizzazione e di gestione efficiente delle risorse assegnate in sede di negoziazione budgetaria.

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 6 di 16

### 3 STANDARD DI PRODOTTO E CATALOGO DELLE PRESTAZIONI

#### 3.1 Prodotti offerti dall'Unità Operativa

L'attività della U.O. di Anatomia Patologica si realizza con l'offerta dei seguenti prodotti identificabili come:

- Diagnosi di esami istologici e citologici in pazienti ricoverati, ambulatoriali ed in screening;
- Diagnosi di esami autoptici.

#### **Le principali patologie trattate sono le seguenti:**

- malattie neoplastiche e non dell'apparato digerente;
- malattie neoplastiche e non dell'apparato respiratorio;
- malattie neoplastiche e non delle ghiandole endocrine;
- malattie neoplastiche e non della mammella;
- malattie neoplastiche e non dell'apparato genitale femminile;
- malattie neoplastiche e non dell'apparato genitale maschile;
- malattie neoplastiche e non dell'apparato urinario;
- malattie neoplastiche e non dell'apparato tegumentario;
- malattie neoplastiche e non dei tessuti molli;
- malattie neoplastiche e non dell'apparato osteo-muscolare Per quanto riguarda;
- malattie neoplastiche e non del sistema emopoietico. In considerazione sia della complessità di questa patologia, quanto per l'esiguo numero di casi che giungono alla nostra osservazione ogni anno, ci si avvale della collaborazione del **prof. B. Falini, Direttore della Ematologia e Immunologia clinica**

#### **Non viene invece trattata la**

- patologia del SNC;
- patologia cardiache

in quanto, nella USL Umbria 1 non è presente né previsto un reparto di neurochirurgia né quello di cardiocirurgia.

In casi particolarmente complessi, può essere richiesta la consulenza di esperti esterni inviando i vetrini/blocchetti più significativi corredati di tutte le notizie cliniche, dei dati morfologici macroscopici e dell'ipotesi diagnostica.

I consulenti esterni a cui di norma si fa riferimento, scelti in quanto esperti riconosciuti a livello nazionale nelle varie specialità della Anatomia Patologica, sono i seguenti:

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 7 di 16

Prof. A.P. Dei Tos – Direttore della U.O. Di Anatomia Patologica Azienda AULSS 2 di Treviso- per i tumori dei tessuti molli

Prof. G. Viale – Direttore della Divisione di Anatomia Patologica dell'Istituto Europeo di Oncologia di Milano – per la patologia della mammella

Prof. A. Carbone – Direttore del Dipartimento di Patologia dell'Istituto Nazionale Tumori di Milano – per la patologia dell'apparato genitale femminile

Dr. R. Montironi - - per la patologia dell'apparato genitale maschile

Prof. B. Falini – Laboratorio di Emopatologia della Università degli Studi di Perugia – per la patologia linfoproliferativa

## 4 PRINCIPALI UTENTI

I principali utenti sono :

### Utenti interni:

- i pazienti ricoverati e gli Operatori delle U.O. e dei Servizi dell'Ospedale di Gubbio-Gualdo;
- i pazienti ricoverati e gli Operatori delle U.O. e dei Servizi del Presidio Ospedaliero Città di Castello- Umbertide;
- i pazienti ricoverati e gli Operatori delle U.O. e dei Servizi del Presidio Ospedaliero Unificato (POU);
- i pazienti e gli Operatori di alcuni servizi di Piazzale Europa (ambulatori dermatologici e ambulatori ginecologici) .

### Utenti esterni:

- pazienti ambulatoriali dei poliambulatori della USL UMBRIA1;
- pazienti ambulatoriali in regime libero professionale;
- pazienti ambulatoriali in regime convenzionale;
- pazienti dei Centri di Salute della USL Umbria 1;
- Medici di Medicina Generale;
- Operatori di Strutture Sanitarie esterne alla USL Umbria 1;
- utenti pubblici o privati che, convenzionati o meno con il SSN, si rivolgono direttamente alla suddetta U.O.

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 8 di 16

## 5 PRESTAZIONI

L'elenco delle prestazioni sono allegate al presente documento.

### 5.1 Principali Processi dell'UO

I principali processi della U.O. di Anatomia Patologica sono:

- Esame cito-istologico convenzionale ed in estemporanea;
- Esame autoptico.

Vengono descritte le modalità di accesso e definite le caratteristiche di appropriatezza.

Sono descritti, nei punti successivi, le fasi dei processi e le relative responsabilità. Per ogni processo sono individuate le fasi critiche, che necessitano di indicatori e standard per tenere costantemente sotto controllo l'intero processo.

Per ciascuna fase critica vengono esplicitati: le caratteristiche monitorate, gli indicatori e relativi standard, i responsabili della rilevazione, i responsabili della valutazione e la periodicità di rilevazione e valutazione.

#### **Orario apertura al pubblico ed organizzazione delle attività**

**Orario di attività :** dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 17:00

Durante questi orari sono sempre disponibili almeno un medico ed un tecnico di laboratorio

**Esami istologici intraoperatori:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8:15 fino alla chiusura della sala operatoria

L'acquisizione di materiale proveniente dalle U.O. Ospedaliere deve avvenire preferibilmente nelle fasce orarie 7:30 – 9:30 e 13:30 – 14:30

#### **Orario di apertura al pubblico / utenti esterni :**

**Consegna campioni:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 11:00

**Ritiro referti:** dalle ore 12:00 alle ore 14:00 dal Lunedì al Venerdì

La consegna dei campioni da parte degli utenti esterni dovrà essere effettuata previa accettazione CUP.

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 9 di 16

### **Richiesta informazioni e chiarimenti**

Il servizio è disponibile per gli operatori che avessero necessità di avere informazioni sui casi dalle ore 14:00 alle ore 16:00 dal Lunedì al Venerdì (sia telefonicamente che di persona) in particolare si richiede di evitare, salvo casi di estrema urgenza, la richiesta di informazioni e chiarimenti nell'orario compreso tra le ore 10:00 e le ore 13:00 (sia telefoniche che di persona).

Orario attività e apertura al pubblico<sup>1</sup>

	<b>Orario di attività</b>	<b>Consegna campioni</b>	<b>Ritiro referti</b>	<b>es. ist. intraoperatori</b>	<b>Accettazione materiale</b>
<b>Lunedì-Venerdì</b>	7:30 – 17:00	8:00- 11:00	12:00- 14:00	8:15 – 15:00 <sup>2</sup>	
<b>Sabato</b>	chiuso	chiuso <sup>3</sup>	chiuso	chiuso	chiuso
<b>Domenica</b>	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso

<sup>1</sup> Le caselle con sfondo grigio rappresentano gli orari di apertura al pubblico.

<sup>2</sup> Fino a chiusura previo accordo telefonico

<sup>3</sup> Reperibilità Medici-Tecnici dalle 8:00 alle 20:00

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 10 di 16

## 5.2 Mappa processo primario di esame cito-istologico

n°	FASE DEL PROCESSO		AZIONE	RESPONSABILE	REGISTRAZIONE
1	Pre Analitica	1	Accettazione richieste e campioni	TSLB	Athena
		2	Registrazione, accettazione al PC	TSLB	
2	Analitica	1	Descrizione macroscopica	Medico	Athena
		2	Effettuazione prelievi	Medico e TSLB	
		3	Processazione	TSLB	
		4	Inclusione	TSLB	
		5	Taglio	TSLB	
		6	Colorazione	TSLB	
		7	Immunoistochimica	TSLB	
		8	Montaggio vetrini	TSLB	
		9	Esame microscopico	Medico	
		10	Refertazione	Medico	
3	Post Analitica	1	Controllo e validazione	Medico	Non Athena <sup>4</sup> ma manuale( modulo consegna referti+ registro cartaceo)
		2	Smistamento referti	TSLB	
		3	Archiviazione vetrini, tacchetti e fogli di lavoro	TSLB	

<sup>4</sup> Per ambulatoriali su supporto informatico attraverso PIN personale

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 11 di 16

## 6 INDICATORI DI QUALITÀ

Sono state individuate le fasi critiche del processo su cui applicare monitoraggi specifici attraverso l'individuazione di indicatori e standard secondo tre indirizzi:

- Qualità Organizzativa;
- Qualità Professionale;
- Qualità Percepita

### 6.1 Per garantire la Qualità Organizzativa in Fase Preanalitica

Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
Pre-analitica	TSLB	Trascrizione dati su Athena	% pazienti inseriti correttamente	90 %	Registro NC in Athena	Dirigente	annuale	TSLB

### 6.2 Per garantire la Qualità Professionale in Fase Analitica

Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
Analitica	TSLB	Qualità allestimento	% di vetrini non da ripetere	98%	Registro NC	RGQ	annuale	RGQ
Analitica	Medico	Accuratezza	% di es. istologici con doppia lettura	20 %	Sistema Athena	Dirigente	trimestrale	RUO

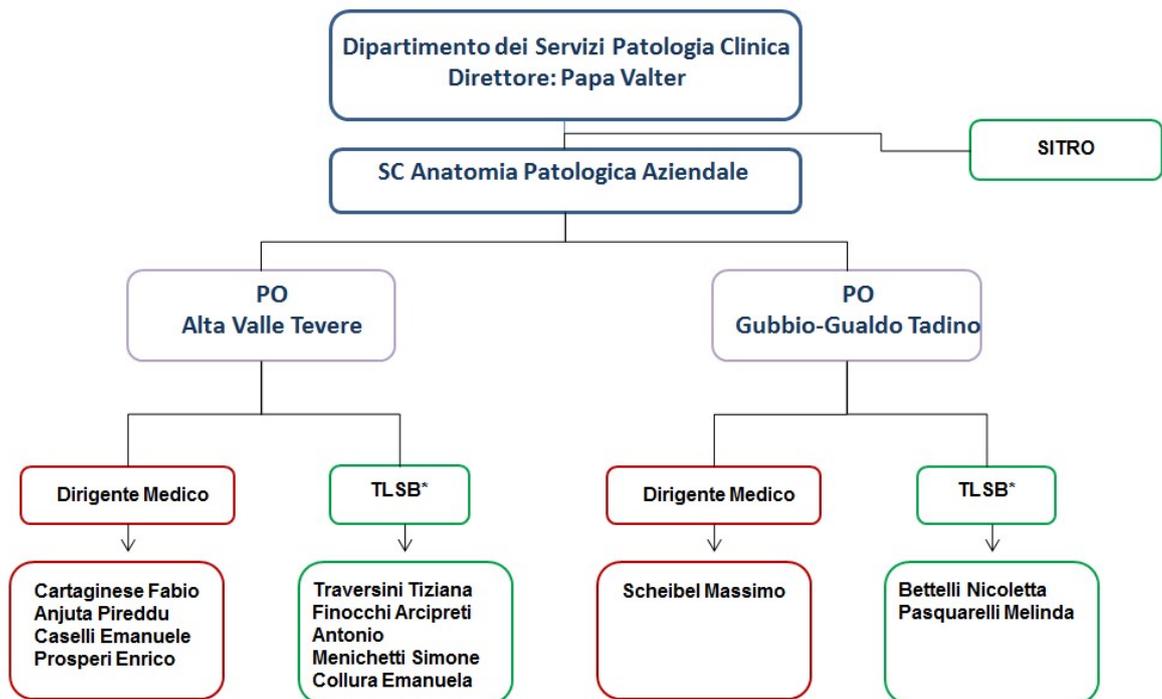
### 6.3 Per garantire la Qualità verso l'Utente in Fase Post Analitica.

Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
Post-analitica	Medico	Tempi di refertazione	% casi refertati entro 20 gg	85% - 95%	Sistema Athena	Dirigente	trimestrale	RUO
Post-analitica	Medico	Accuratezza esami estemporanei	% concordanza con la diagnosi definitiva	90%	Sistema Athena	RGQ	annuale	RUO

#### 6.4 Altre caratteristiche di qualità garantite

	Caratteristica	Standard Operativo
a	Stadiazione oncologica ( TNM)	100 %
b	Determinazione fattori prognostici predittivi nel carcinoma della mammella	100 %
c	Consulenza di esperti esterni : in casi di particolare complessità il RUO richiede una consulenza presso centri riconosciuti a livello nazionale come centri di riferimento per le varie patologie	Nel referto provvisorio si riporta la diagnosi formulata indicando che è in corso una consulenza esterna ed il centro prescelto. Nel referto definitivo si allega copia della consulenza effettuata

## 7 ORGANIGRAMMA



\* TLSB: Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico

## 8 FUNZIONIGRAMMA

OPERATORE	RUOLO	FUNZIONE	ATTIVITA'
CARTAGINESE FABIO	Dirigente Medico Anatomo- Patologo	<p>Responsabile monitoraggio attività c/o Ospedale di Città di Castello</p> <p>Esame macroscopico e riduzione dei pezzi operatori</p> <p>Lettura e refertazione esami istologici intraoperatori</p> <p>Lettura e refertazione esami cito-istologici</p> <p>Effettuazione e refertazione esami autoptici</p>	Refertazione esami cito- istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
ANJUTA PIREDDU	Dirigente Medico Anatomo- Patologo	<p>Esame macroscopico e riduzione dei pezzi operatori</p> <p>Lettura e refertazione esami istologici intraoperatori</p> <p>Lettura e refertazione esami cito-istologici</p> <p>Effettuazione e refertazione esami autoptici</p>	Refertazione esami cito- istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
CASELLI EMANUELE	Dirigente Medico Anatomo- Patologo	<p>Esame macroscopico e riduzione dei pezzi operatori</p> <p>Lettura e refertazione esami istologici intraoperatori</p> <p>Lettura e refertazione esami cito-istologici</p> <p>Effettuazione e refertazione esami autoptici</p>	Refertazione esami cito- istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
PROSPERI ENRICO	Dirigente Medico Anatomo- Patologo	<p>Esame macroscopico e riduzione dei pezzi operatori</p> <p>Lettura e refertazione esami istologici intraoperatori</p> <p>Lettura e refertazione esami cito-</p>	Refertazione esami cito- istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening

OPERATORE	RUOLO	FUNZIONE	ATTIVITA'
		<p>istologici</p> <p>Effettuazione e refertazione esami autoptici</p>	
SCHEIBEL MASSIMO	Dirigente Medico Anatomo- Patologo	<p>Responsabile monitoraggio attività c/o Ospedale di Gubbio-Gualdo</p> <p>Esame macroscopico e riduzione dei pezzi operatori</p> <p>Lettura e refertazione esami istologici intraoperatori</p> <p>Lettura e refertazione esami cito-istologici</p> <p>Effettuazione e refertazione esami autoptici</p>	Refertazione esami cito- istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
TRAVERSINI TIZIANA	TSLB	<p>Attività amministrativa</p> <p>Approvvigionamento consumabili</p> <p>Inclusione, taglio e colorazione preparati istologici</p> <p>Allestimento e colorazione preparati citologici</p> <p>Allestimento preparati per metodiche istochimiche, immunoistochimiche e molecolari</p>	Allestimento preparati cito- istologici con metodiche convenzionali e speciali di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
FINOCCHI ARCIPRETI ANTONIO	TSLB	<p>Attività amministrativa</p> <p>Approvvigionamento consumabili</p> <p>Inclusione, taglio e colorazione preparati istologici</p> <p>Allestimento e colorazione preparati citologici</p> <p>Allestimento preparati per metodiche istochimiche, immunoistochimiche e molecolari</p> <p>Collaborazione nella attività autoptica</p>	Allestimento preparati cito- istologici con metodiche convenzionali e speciali di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
MENICHETTI SIMONE	TSLB	Attività amministrativa	Allestimento preparati cito- istologici con metodiche convenzionali e speciali di pazienti

OPERATORE	RUOLO	FUNZIONE	ATTIVITA'
		Approvvigionamento consumabili  Inclusione, taglio e colorazione preparati istologici  Allestimento e colorazione preparati citologici  Allestimento preparati per metodiche istochimiche, immunoistochimiche e molecolari	interni, ambulatoriali e di screening
EMANUELA COLLURA	TSLB	Attività amministrativa  Approvvigionamento consumabili  Inclusione, taglio e colorazione preparati istologici  Allestimento e colorazione preparati citologici  Allestimento preparati per metodiche istochimiche, immunoistochimiche e molecolari	Allestimento preparati cito- istologici con metodiche convenzionali e speciali di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
BETTELLI NICOLETTA	TSLB	Attività amministrativa  Approvvigionamento consumabili  Inclusione, taglio e colorazione preparati istologici  Allestimento e colorazione preparati citologici  Allestimento preparati per metodiche istochimiche ed immunoistochimiche	Allestimento preparati cito- istologici con metodiche convenzionali e speciali di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
PASQUARELLI MELINDA	TSLB	Attività amministrativa  Approvvigionamento consumabili  Inclusione, taglio e colorazione preparati istologici  Allestimento e colorazione preparati citologici  Allestimento preparati per metodiche istochimiche ed immunoistochimiche	Allestimento preparati cito- istologici con metodiche convenzionali e speciali di pazienti interni, ambulatoriali e di screening

 <b>USL</b> Umbria <b>1</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	SPS-Anatomia Patologica Rev.05
	<i>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</i>	del 10/08/2021 Pagina 16 di 16

## 9 ALLEGATI

Allegato 1: Elenco delle Prestazioni