

# **STANDARD PRODOTTO / SERVIZIO**

## **UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

### **MVT –TRASIMENO**

### **SEDE: MEDIA VALLE DEL TEVERE**





## STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO

Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere

**SPS\_19**

Rev.06

del 30/11/2019

Pagina 2 di 29

| REDATTO                              | VERIFICATO                   | APPROVATO                               |
|--------------------------------------|------------------------------|---|
| <b>RESPONSABILE GRUPPO DI LAVORO</b> | <b>RESPONSABILE QUALITA'</b> | <b>RESPONSABILE STRUTTURA EMITTENTE</b> |
| AMBROGI MASSIMO                      | AMBROGI MASSIMO              | ANGELO LEMMI                            |

| GRUPPO DI LAVORO |   |
|------------------|---|
| Nome             | Funzione  |
| AMBROGI MASSIMO  | CFFTSRM AG RGQ Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere |
| ANGELO LEMMI     | DIRETTORE Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere      |

| STATO DI AGGIORNAMENTO |                  |                       |            |
|------------------------|------------------|-----------------------|------------|
| N°                     | Pag. e/o §       | Natura della modifica | Data       |
| 1                      | INTERO DOCUMENTO | REDAZIONE             | 26/05/2013 |
| 2                      |                  | REVISIONE             | 26/08/2013 |
| 3                      | INTERO DOCUMENTO | REVISIONE PERIODICA   | 14/09/2017 |

**LISTA DI DISTRIBUZIONE**

| N. | COGNOME NOME                | FUNZIONE E STRUTTURA                          | N. | COGNOME NOME        | FUNZIONE E STRUTTURA                        |
|----|-----------------------------|---|----|---------------------|---|
| 1  | ANGELO LEMMI                | DIRETTORE Diagnostica per Immagini MVT        | 15 | MICHELE GATTI PIERI | TSRM Diagnostica per Immagini MVT           |
| 2  | TERESA CORNELI              | DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT | 16 | FRANCESCO GRELLI    | TSRM Diagnostica per Immagini MVT           |
| 3  | FERRO FEDERICA              | DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT | 17 | SANDRO PEPPETTI     | TSRM Diagnostica per Immagini MVT           |
| 4  | FRANCESCA GARINEI           | DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT | 18 | PAOLA TOPPETTI      | TSRM Diagnostica per Immagini MVT           |
| 5  | ELEONORA GASPARRI           | DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT | 19 | PATRIZIA CECCHINI   | I.P. Diagnostica per Immagini MVT           |
| 6  | LUCIA MARIOTTI              | DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT | 20 | CLAUDIA ALOISI      | I.P. Diagnostica per Immagini MVT           |
| 7  | MARCO VINICIO UMBERTO LUZZI | DIRIGENTE MEDICO Diagnostica per Immagini MVT | 21 | MONICA RIPICCINI    | I.P. Diagnostica per Immagini MVT           |
| 9  | MASSIMO AMBROGI             | CFFTSRM Diagnostica per Immagini MVT          | 23 | CARLA TARQUINI      | I.P. Diagnostica per Immagini MVT           |
| 10 | SIMONA ARCALENI             | TSRM Diagnostica per Immagini MVT             | 24 | MASSIMO PASQUINI    |   |
| 11 | MARISA BRONZO               | TSRM Diagnostica per Immagini MVT             | 25 | BARBARA ARCONTE     | O.S.S. Diagnostica per Immagini MVT         |
| 12 | ROBERTO BURATTI             | TSRM Diagnostica per Immagini MVT             | 26 | TIZIANA FELCETI     | O.S.S. Diagnostica per Immagini MVT         |
| 13 | BEATRICE CAPORALI           | TSRM Diagnostica per Immagini MVT             | 27 |                     | AMMINISTRATIVA Diagnostica per Immagini MVT |
| 14 | GIANLUIGI COLETTI           | TSRM Diagnostica per Immagini MVT             |    |                     |   |

## INDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. PRESENTAZIONE UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALLE DEL TEVERE</b> | <b>3</b>  |
| 1.01 Dove siamo   | 4         |
| 1.02 Accesso alla UOC Diagnostica per Immagini MVT                          | 5         |
| 1.03 Informazioni sulle attività svolte                                     | 6         |
| 1.04 Contatti   | 7         |
| 1.05 Confort ambientale   | 8         |
| 1.06 Tempi di attesa per consegna referti                                   | 8         |
| 1.07 Informazioni agli utenti per quesiti tecnici e clinici                 | 10        |
| 1.08 Segnalazione della sospensione dell'attività lavorativa                | 10        |
| 1.09 Qualità percepita  | 11        |
| 1.10 Identificazione e rintracciabilità del paziente/utente                 | 11        |
| <b>2. IMPEGNI E OBIETTIVI GENERALI</b>                                      | <b>11</b> |
| <b>3. RIFERIMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA DI RIFERIMENTO</b>                | <b>13</b> |
| <b>4. DOTAZIONE STRUMENTALE</b>   | <b>14</b> |
| <b>5. INFORMAZIONI SUL PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO</b>                  | <b>15</b> |
| 5.1 Organigrammi  | 17        |
| 5.2 Aspetti qualificanti del personale                                      | 20        |
| <b>6. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO FORNITO</b>                              | <b>20</b> |
| 6.1 Catalogo delle prestazioni  | 21        |
| 6.2 Indagini caratterizzanti e qualificanti                                 | 25        |
| 6.3 Dati di attività  | 25        |
| <b>7. REALIZZAZIONE DEL PROCESSO PRINCIPALE</b>                             | <b>26</b> |
| 7.1 Schema del processo principale di realizzazione del prodotto/servizio   | 27        |
| 7.2 Standard di qualità del processo principale                             | 28        |

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO</b>                        | <b>SPS_19</b><br>Rev.06<br>del 30/11/2019 |
|   | Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del<br>Tevere | Pagina 5 di 29                            |

## **1. PRESENTAZIONE UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALE DEL TEVERE**

La UOC “Diagnostica per Immagini” è una struttura posta all’interno del Presidio Ospedaliero “Media Valle del Tevere”, complesso inaugurato il 2 giugno 2011, servito da mezzi pubblici e dotato di ampio parcheggio per i mezzi privati.

La “Diagnostica per immagini”, e’ collocata al primo piano, agevolmente accessibile tramite scale mobili ed ascensore a partenza dall’ingresso principale dell’Ospedale. Il servizio è dotato di apparecchiature della più avanzata tecnologia : RM da 1,5 Tesla, Tc 64 slice, mammografo digitale diretto, apparecchio di Tomosintesi, apparecchio polifunzionale digitale diretto per la radiologia tradizionale, ecografi di ultima generazione, ortopantomografo 2D/3D con tecnologia CONE BEAM, MOC, oltre ad apparecchi più tradizionali come telecomandato e apparecchio pensile, che permettono di erogare prestazioni di elevatissima qualità in tutti i campi della diagnostica per immagini ed interventistica extravascolare tac ed eco guidata.

Strutturalmente si compone di quattro sale per radiologia tradizionale, 3 sale per ecografie ed ecodoppler, una diagnostica Tac con annessa sala di preparazione, una diagnostica RM con sala di preparazione e una diagnostica mammografica, tutte dotate di bagno interno, oltre a due sale medici, una sala tecnici, una sala coordinatore, 4 sale refertazione, due bagni per il personale ed un bagno per disabili.

La U.O.C. svolge un’attività assistenziale e di prevenzione rivolta sia all’utenza ambulatoriale esterna che ai pazienti ricoverati presso le Strutture di Degenza del nosocomio della Media Valle del Tevere.

Gli utenti esterni vengono accolti in una ampia sala di attesa condivisa con il servizio di gastroenterologia, ove trovano personale preposto al front-office che accetta le richieste e fornisce le istruzioni circa il proseguo degli esami, oltre a restituire le copie dei referti ove richieste, su substrato informatico.

Gli utenti interni, così come quelli di pronto soccorso, hanno un percorso riservato con accesso indipendente.

Diretta dal responsabile Dott. Lemmi Angelo, l'equipe degli operatori è composta da sette medici radiologi, un coordinatore tsmr, undici tecnici di radiologia medica, tre infermieri, due unità oss. ed una unità amministrativa.

La Struttura presenta un livello elevato di specializzazione nella Diagnostica per Immagini e in Radiologia Interventistica Extravascolare, fornisce esami radiologici e prestazioni diagnostico-terapeutiche accurate, tempestive e di rilievo clinico mediante l'impiego di metodiche avanzate, in base a protocolli diagnostico-terapeutici riconosciuti e codificati.

### **1.01 DOVE SIAMO**

La UOS Diagnostica per Immagini MVT è collocata all'interno dell'Ospedale della Media Valle del Tevere, al 1° Piano del Blocco centrale (E) con accesso diretto dall'ingresso principale mediante le scale mobili e gli ascensori posizionati nell'atrio. Qui, seguendo le linee colorate posizionate a terra e le indicazioni murali si accede al Front-Office, alla Direzione, alle diagnostiche Rx tradizionali, alle ecografie, alla senologia, alla TC 64S, alla Risonanza Magnetica e agli Studi Medici.



**UOS Diagnostica per Immagini MVT: Blocco Centrale (E) – 1° Piano**

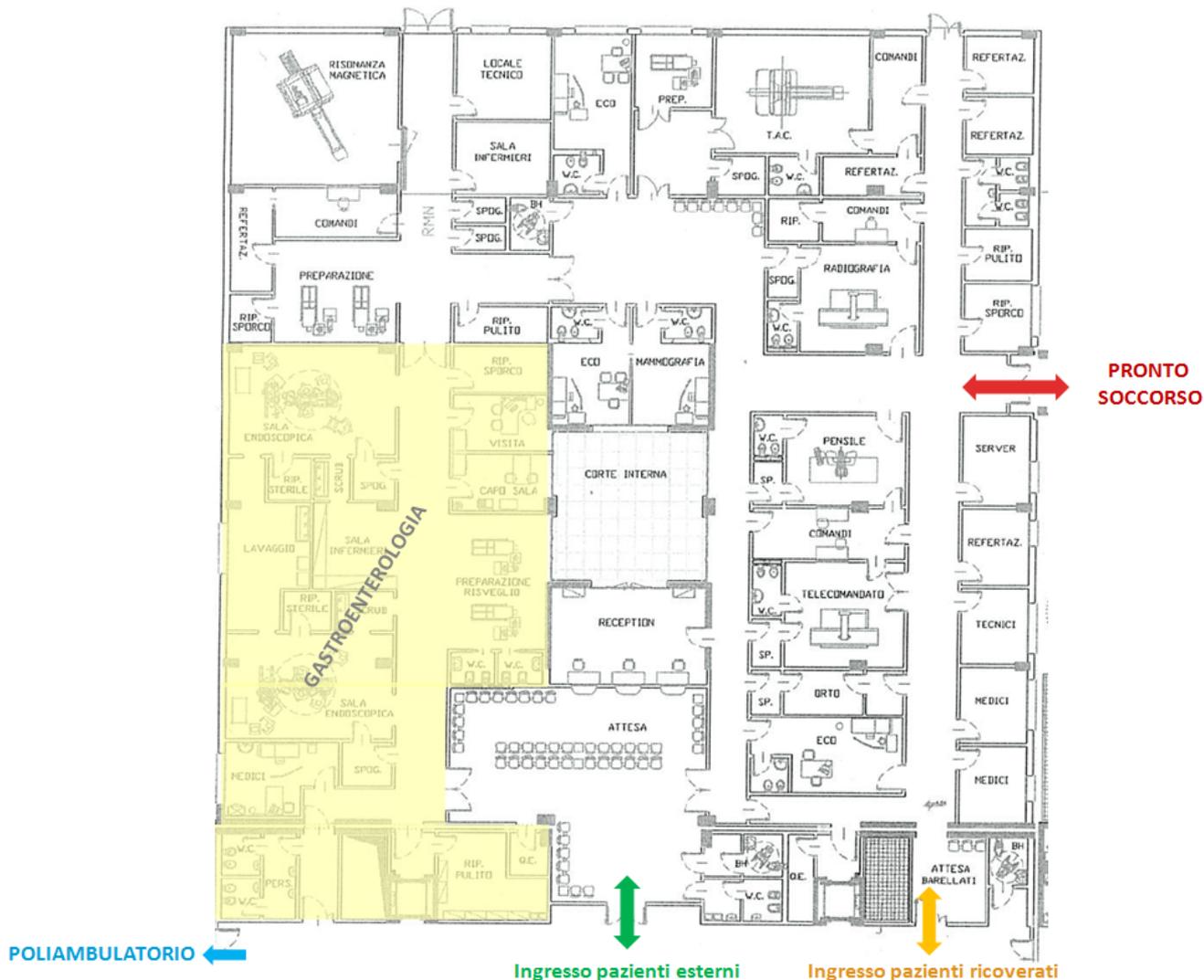
**1.02 ACCESSO ALLA UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALLE DEL TEVERE**

**Accesso pazienti esterni:**

- Ingresso principale blocco centrale (E), prendere ascensore o scale mobili a partenza dalla hall, quindi seguire il percorso indicato dalle frecce pedonali grigie fino al front office radiologia.

**Accesso pazienti interni:**

I pazienti vengono accompagnati dal personale del reparto, tramite i collegamenti interni, fino alle sezioni radiologiche.



### 1.03 INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE

#### ORARIO ATTIVITÀ

| GIORNO    | ORARIO ACCETTAZIONE PAZIENTI AMBULATORIALI |               |
|-----------|--|---------------|
| LUNEDÌ    | 8.00 – 13.00                               | 14.00 – 19.00 |
| MARTEDÌ   | 8.00 – 13.00                               | 14.00 – 19.00 |
| MERCOLEDÌ | 8.00 – 13.00                               | 14.00 – 19.00 |
| GIOVEDÌ   | 8.00 – 13.00                               | 14.00 – 19.00 |
| VENERDÌ   | 8.00 – 13.00                               | 14.00 – 19.00 |
| SABATO    | 8.00 – 13.00                               |               |

L'attività per urgenze interne e da Pronto Soccorso, viene garantita dalle 7.30-19.30 mediante attività ordinaria, e negli orari festivi e notturni mediante servizio di Pronta Disponibilità.

#### **Ritiro Referti:**

Per le prestazioni ambulatoriali i referti si ritirano on-line o presso il front-office della radiologia , su richiesta del paziente è possibile inoltre, previa opportuna richiesta regolarizzata al C.U.P, ricevere l'esame anche su supporto CD o DVD.

Per i pazienti interni i referti sono resi disponibili direttamente in reparto attraverso il programma per prenotazione/consultazione *elefante-on the web*.

I referti di Radiologia tradizionale ambulatoriali urgenti sono disponibili subito dopo l'esecuzione dell'esame.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO</b>                        | <b>SPS_19</b><br>Rev.06<br>del 30/11/2019 |
|   | Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del<br>Tevere | Pagina 9 di 29                            |

I referti per il Pronto Soccorso sono resi disponibili, appena prodotti, direttamente nelle sale visita del PS attraverso il programma per prenotazione/consultazione *elefante-on the web*.

#### **1.04 CONTATTI**

**Responsabile struttura:** Dott. Angelo Lemmi

**Tel:** 0758880621, fax 0758880708

**e-mail:** [angelo.lemmi@uslumbria1.it](mailto:angelo.lemmi@uslumbria1.it)

**Coordinatore FF TSRM:** Massimo Ambrogi

**Tel:** 0758880647, fax 0758880708

**e-mail:** [massimo.ambrogi@uslumbria1.it](mailto:massimo.ambrogi@uslumbria1.it)

**Coordinatore infermieristico:** Angela Tilli

**Tel:** 0758880792, fax 0758880708

**e-mail:** [angela.tilli@uslumbria1.it](mailto:angela.tilli@uslumbria1.it)

#### **1.05 COMFORT AMBIENTALE**

**Umanizzazione del reparto ottenuta tramite:**

- Sala di attesa ampia e luminosa, con servizi igienici a norma anche per portatori di handicap, seggiole amovibili, carrozzine disponibili presso l'ingresso principale, distributori automatici di generi di conforto e bevande presso una sala attigua.
- Disponibilità del personale all'ascolto, accoglienza e attenzione alla persona
- Televisore

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO</b>                     | <b>SPS_19</b><br>Rev.06<br>del 30/11/2019 |
|   | Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere | Pagina 10 di 29                           |

### 1.06 TEMPI DI ATTESA CONSEGNA REFERTI

E' prevista la refertazione in tempo reale (tranne in caso di necessità di valutazione di ulteriore documentazione, ecc.), con priorità per le urgenze eseguite con carattere di immediatezza, per i seguenti esami:

- Ecografici per pazienti ambulatoriali e interni;
- Senologici per pazienti ambulatoriali e interni (Mammografie, ECO e visita);
- Radiologia Tradizionale per ambulatoriali urgenti e interni ;

Il referto, unitamente alle relative immagini , appena stilato e vidimato elettronicamente dal Medico Radiologo, viene immediatamente reso disponibile on-line, in caso di prestazioni esterne.

Le immagini ed il referto degli esami con *richiesta interna*, una volta vidimati e archiviati in rete RIS-PACS, possono essere visualizzati immediatamente, presso i Reparti di provenienza attraverso appositi PC ove installato elefante on the web (referto) e impax (immagini), da parte dei Dirigenti Sanitari abilitati. I referti in questione possono anche essere riprodotti in forma cartacea dal relativo personale di reparto.

In caso di necessità ad avere le immagini, i reparti faranno pervenire richiesta formale ed il personale del front-office provvederà alla relativa stampa dei codici di accesso per consultare le immagini on-line secondo la procedura "richiesta codici di accesso per reparto o ps" (Procedura in allegato)

- Gli esami TC urgenti eseguiti per pazienti ricoverati, vengono refertati non appena terminato l'esame e l'esito viene visualizzato via WEB dal Medico richiedente. Gli esami dei pazienti ricoverati vengono refertati e vidimati entro 5 giorni.
- Gli esami ordinari ambulatoriali ed interni di Radiologia Convenzionale vengono refertati al massimo entro 3 giorni, fatta eccezione per alcune indagini particolari (cefalometrie, ortopantomografie, esami per valutazione dell'età scheletrica, morfometrie della colonna vertebrale, ecc.) la cui refertazione avviene entro 4 giorni lavorativi.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO</b>                     | <b>SPS_19</b><br>Rev.06<br>del 30/11/2019 |
|   | Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere | Pagina 11 di 29                           |

- La consegna dei referti di indagini RM e TC ordinarie è di norma non superiore a 7 giorni lavorativi.

Eccezionalmente si può verificare che il referto e/o le immagini non siano disponibili nei tempi previsti per:

- guasto delle apparecchiature di diagnostica per immagini,
- guasto del sistema RIS-PACS,
- mancato funzionamento del portale per il ritiro dei referti on-line,
- necessità da parte del Medico Radiologo di acquisire eventuale ulteriore documentazione precedente per confronto non prodotta dal PZ al momento dell'indagine. In tal caso il paziente verrà avvisato telefonicamente dal personale Amministrativo circa il ritardo di consegna del referto e la necessità di fornire documentazione.

Dopo la vidima le richieste per interni e pronto soccorso e gli eventuali consensi informati vengono archiviati, ove possibile, nel sistema informatico.

Il personale amministrativo provvede inoltre, nel caso di richiesta da parte del paziente o di portatore di delega controfirmata dal Paziente stesso (PO10\_2017) previa regolarizzazione al CUP, alla stampa e successiva consegna del referto, unito al supporto digitale CD o DVD con le relative immagini, per esami ambulatoriali ordinari di Radiologia Convenzionale, TC e RM.

### **1.07 INFORMAZIONI AGLI UTENTI PER QUESITI TECNICI E CLINICI**

Le principali informazioni inerenti l'attività della Struttura sono disponibili nel sito aziendale all'indirizzo: [www.uslumbria1.gov.it](http://www.uslumbria1.gov.it)

L'utente, giunto nella sezione radiologica, viene informato sulle modalità di esecuzione dell'esame e preparato (quando previsto) secondo lo specifico protocollo.

Per le richieste ambulatoriali urgenti l'utente dovrà recarsi al CUP che provvederà ad evadere la richiesta entro i tempi stabiliti presso la prima sede disponibile su tutto il territorio regionale.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO</b>                     | <b>SPS_19</b><br>Rev.06<br>del 30/11/2019 |
|   | Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere | Pagina 12 di 29                           |

### **1.08 SEGNALAZIONE DELLA SOSPENSIONE DELL'ATTIVITÀ PER GUASTO DELLE APPARECCHIATURE**

- Il TSRM di turno, attiva formalmente l'assistenza tecnica.
- I pazienti esterni vengono informati telefonicamente dal personale amministrativo in base al numero telefonico fornito dal paziente al CUP e vengono progressivamente reinseriti nelle liste di appuntamento una volta risolto l'inconveniente tecnico.
- I pazienti interni vengono riprenotati dal personale Amministrativo e il nuovo appuntamento viene comunicato telefonicamente al reparto.
- In caso di guasto all'apparecchiatura tac/rm, il responsabile del servizio o il medico radiologo di turno, segnala la temporanea interruzione del servizio, mediante comunicazione scritta alla direzione sanitaria, al pronto soccorso, reparti e servizi di chirurgia, ostetricia, oncologia, medicina, dialisi, riabilitazione ortopedica.

### **1.09 QUALITÀ PERCEPITA**

Presso la U.O.C. diagnostica per immagini M.V.T. viene effettuata una rilevazione periodica della valutazione della soddisfazione dell'utenza denominata "La tua Opinione per migliorarci" (Progetto aziendale in allegato)

### **1.10 IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ DEL PAZIENTE/UTENTE**

I pazienti vengono accettati allo sportello dal personale amministrativo; il sistema di accettazione RIS-PACS Agfa è informatizzato e consta di una scheda anagrafica che riporta al suo interno i dati del paziente e tutte le prestazioni che ha effettuato. Al momento dell'accettazione, al paziente ambulatoriale viene consegnato un numero identificativo e a seconda dell'esame che dovrà svolgere verrà indirizzato dal personale amministrativo nella sala d'attesa prevista, dove un operatore sanitario del servizio provvede a chiamare, mediante il numero assegnato, il paziente e a guidarlo nella sezione competente per l'esecuzione dell'esame. I pazienti provenienti dai reparti

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO</b>                     | <b>SPS_19</b><br>Rev.06<br>del 30/11/2019 |
|   | Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere | Pagina 13 di 29                           |

di degenza accedono direttamente alla Struttura, attendono il proprio turno nella sala d'attesa interna e sono accompagnati dal personale preposto a tale servizio.

## **2. IMPEGNI E OBIETTIVI GENERALI**

### **Impegni verso l'utente:**

- Garantire la disponibilità di equo accesso alle prestazioni ambulatoriali attraverso la gestione dell'offerta complessiva tramite il sistema CUP regionale;
- Garantire l'accessibilità alle prestazioni diagnostiche dei pazienti ricoverati nei reparti ospedalieri al fine di contribuire a ridurre le giornate di degenza;
- Garantire a tutta la popolazione femminile residente nel territorio della Media Valle del Tevere, in fascia d'età 50 – 72 anni, l'offerta dell'esame di screening.
- Garantire l'accesso alla visita senologica in base alla priorità clinica secondo la metodologia dei RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenei);
- Assicurare la corretta informazione all'utente, con particolare attenzione alle caratteristiche culturali, sociali, psicologiche ed emotive della persona;
- Assicurare la qualità dei vari processi applicando procedure esplicite, curando la formazione del personale e misurando la qualità percepita dall'utenza.
- Applicare i principi di radioprotezione che consentono di ottenere un'elevata qualità delle immagini diagnostiche con l'erogazione della minor dose possibile alla paziente;
- Garantire che gli standard diagnostici siano basati su prove di efficacia, secondo quanto espresso dalle linee guida di riferimento;
- Assicurare la qualità dell'informazione e della comunicazione all'utenza in modo da ottenere i livelli di compliance desiderati;
- Garantire il rispetto della privacy dell'utenza.

### **Impegni verso le altre Unità Operative / Servizi:**

- Propensione all'integrazione professionale e organizzativa finalizzata all'ottimizzazione delle risorse e delle risposte all'utente;
- Disponibilità e collaborazione nel perseguire gli obiettivi condivisi interdipartimentali e aziendali;
- Promuovere iniziative di formazione-aggiornamento e ricerca clinica.

**Impegni verso la Direzione Aziendale:**

- Coerenza con gli obiettivi aziendali negoziati;
- Comportamento consono alla tutela dell'immagine dell'Azienda;
- Corretto utilizzo delle risorse.

**3. RIFERIMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA DI RIFERIMENTO**

- D.Lgs 502/92 "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art1 della legge 23 ottobre 1992, n.421"
- D.P.R. 14/01/97 "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle provincie autonome di Trento e Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private"
- D.Lgs 229/99 "Norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, a norma dell'art. 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"
- D.Lgs 230/95 "Attuazione delle direttive 89/618/Euratom, 90/641/Euratom, 96/29/Euratom, 2006/117/Euratom in materia di radiazioni ionizzanti e 2009/71/Euratom, in materia di sicurezza nucleare degli impianti nucleari"
- D.Lgs 187/00 "Attuazione della direttiva 97/43/Euratom in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche"

- Piano Sanitario Nazionale 2011-2013
- Piano Sanitario Regionale 2009-2011 – Regione Umbria
- European guidelines for quality assurance in mammography screening, Fourth Edition 2006, Commissione Europea
- “La diagnostica per immagini – Linee guida nazionali di riferimento”, Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali, Conferenza Stato-Regioni, 28-10-2004;
- “Linee guida per l’assicurazione di qualità in teleradiologia”, Rapporto ISTISAN 10/44
- “Linee guida per l’assicurazione di qualità in radiologia diagnostica ed interventistica”, Rapporto ISTISAN 07/26

#### 4. DOTAZIONE STRUMENTALE

| <b>ELENCO DELLE SEZIONI RADIOLOGICHE</b> |  |
|--|--|
| -  | 1 sezione di Mammografia Digitale Diretta, (11 turni/settimana)          |
| -  | 1 sezione di Ecografia Mammaria, (5 turni/settimana)                     |
| -  | 4 sezioni Radiologia Tradizionale, (11 turni/settimana)                  |
| -  | 2 sezioni di Ecografia (11 turni/settimana con attività interventistica) |
| -  | 1 sezione TC 64 strati (9 turni/settimana con attività interventistica)  |
| -  | 1 sezione RM (11 turni/settimana)  |

#### 4.1 ELENCO DELLE APPARECCHIATURE

| <b>SEZIONE DIAGNOSTICA</b> | <b>APPARECCHIATURA</b>                             | <b>N. INVENTARIO</b> |
|----------------------------|--|----------------------|
| Sezione A                  | Multifunzionale Opera Swing GMM (Digitale diretto) | 61950                |
| Sezione B                  | Teleradiografo Mecall                              |                      |
|                            | Stativo Opera G 650 GMM                            | 044451               |

|                        |  |        |
|------------------------|--|--------|
| Sezione C              | Telecomandato Opera T20 SX GMM                         | 041343 |
| Sez. Ortopantomografia | Ortopantomografo Planmeca PROMAX 3D                    | 82448  |
| Sezione TC             | TC Toshiba Aquilion 64                                 | 064301 |
| Sezione RM             | Toshiba Vantage Titan 1.5T                             | 065327 |
| Sezione Senologica     | Mammografo Selenia Hologic (Digitale diretto)          | 064271 |
| Apparecchi mobili      | Portatile SMAM Easy Mobil M32                          | 041149 |
|                        | Portatile SMAM Easy Mobil M32                          | 041785 |
| Sala Operatoria        | Portatile Arco a C Technix TCA 5R                      | 056140 |
| Sezione Endoscopia     | Portatile Arco a C Veradius Philips (Digitale diretto) | 063802 |
| Sezione Ecografia 1    | Ecografo Toshiba Aplio 50                              | 056097 |
|                        | Ecografo GE LOGIQ S8                                   | 87580  |
| Sezione Ecografia 2    | Ecografo Technos Esaote                                | 044330 |

## 5. INFORMAZIONI SUL PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO

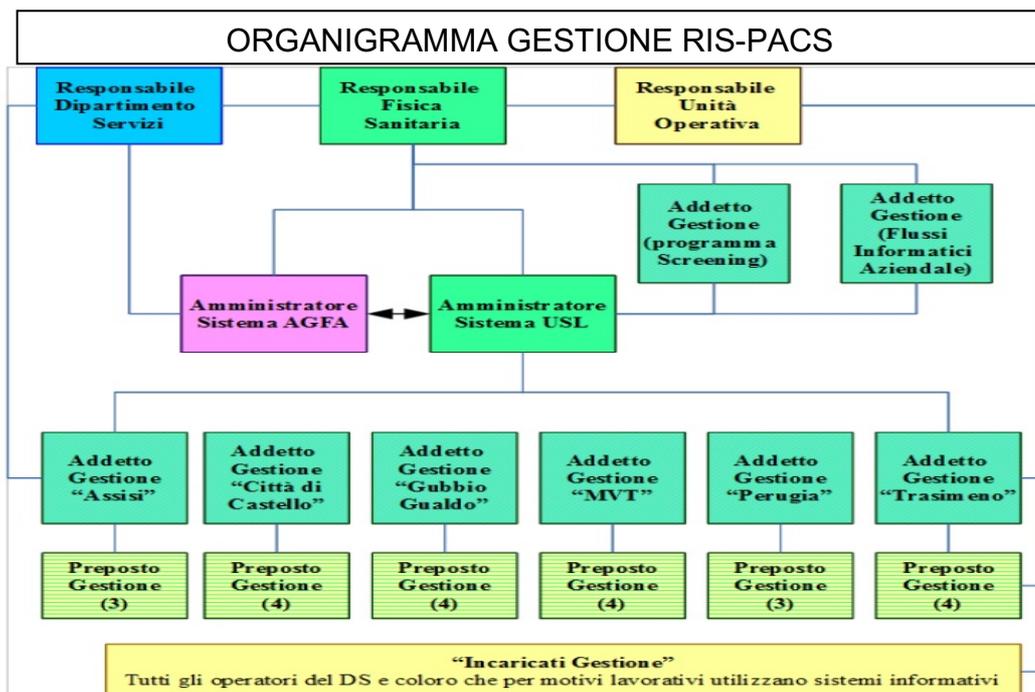
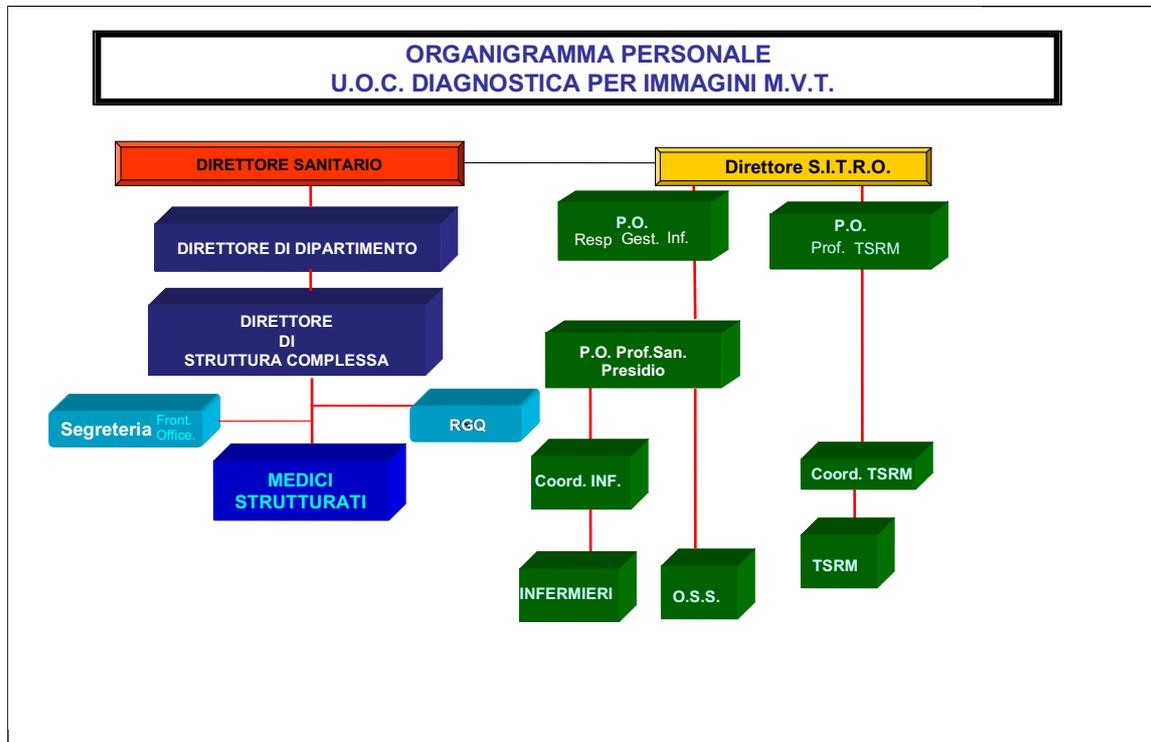
| <b>PERSONALE MEDICO</b>  |   |
|--------------------------|---|
| <b>Nome</b>              | <b>Attività</b>   |
| LEMMI Angelo (Direttore) | RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM - Interventistica             |
| CORNELI Teresa           | RX Tradizionale – Ecografia – TC - RM                               |
| FERRO Federica           | RX Tradizionale – Ecografia – TC - RM                               |
| GASPARRI Eleonora        | RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM – Senologia - Interventistica |
| GARINEI Francesca        | RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM – Senologia - Interventistica |

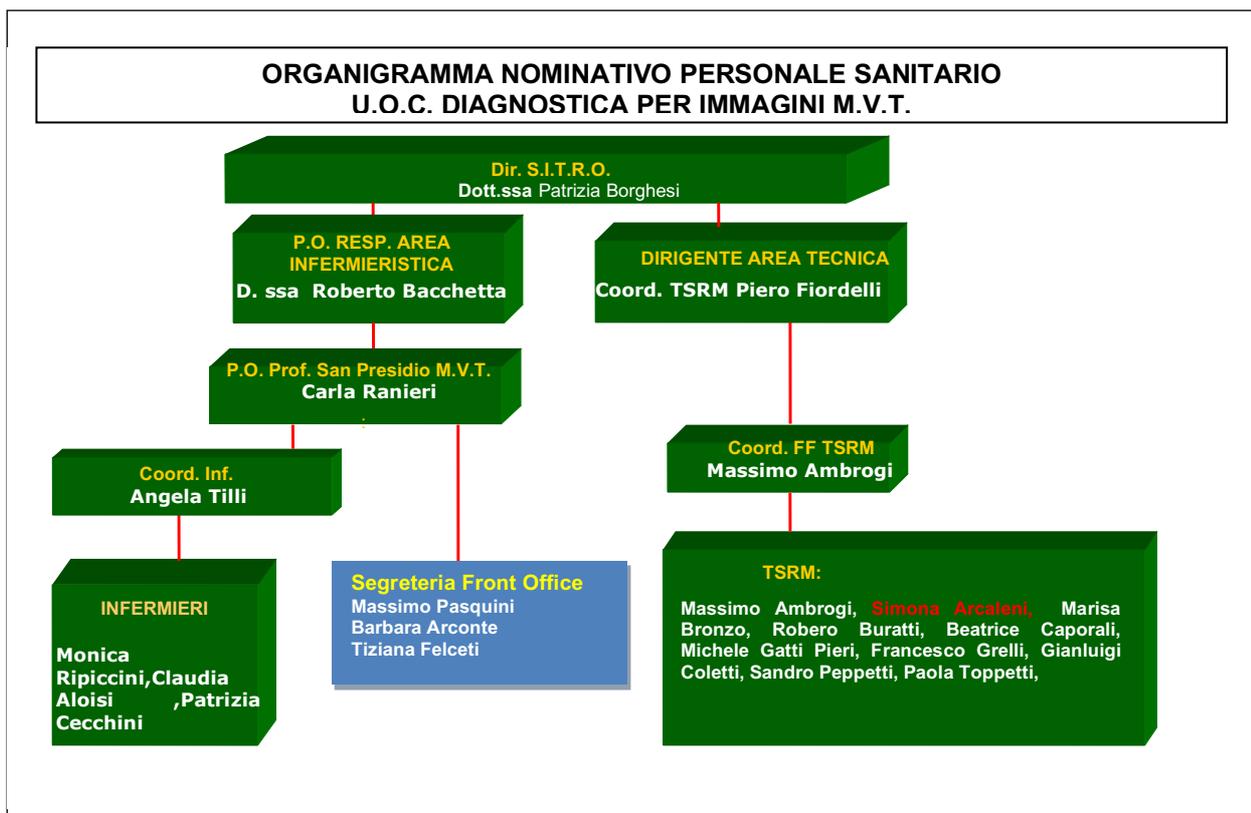
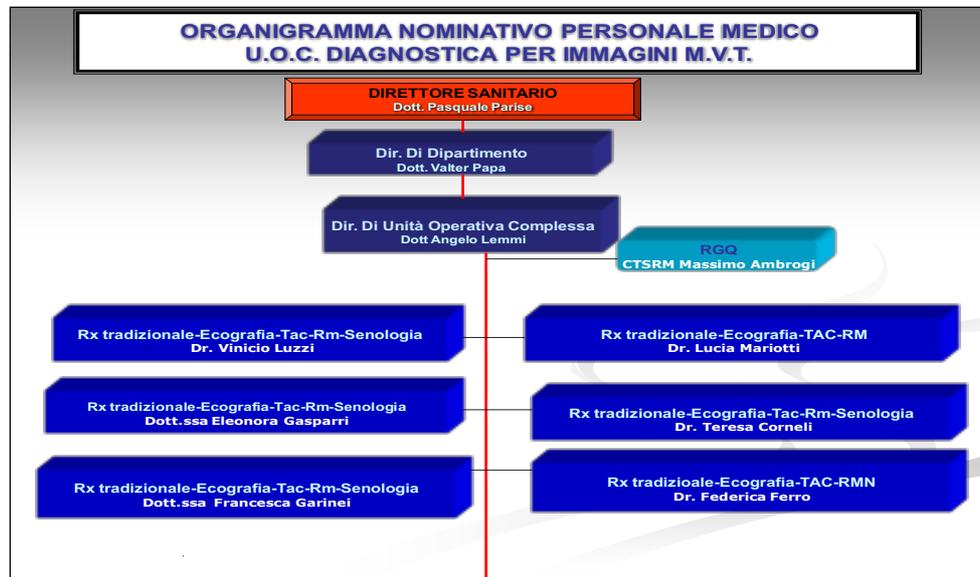
|                             |  |
|-----------------------------|--|
| LUZZI Marco Vinicio Umberto | RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM – Senologia -<br>Interventistica |
| MARIOTTI Lucia              | RX Tradizionale – Ecografia – TC - RM                                  |

### PERSONALE DEL COMPARTO

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Tecnici Sanitari di Radiologia Medica</b> | AMBROGI Massimo (Coordinatore FF) |
|  | ARCALENI Simona                   |
|  | BRONZO Marisa                     |
|  | BURATTI Roberto                   |
|  | CAPORALI Beatrice                 |
|  | COLETTI Gianluigi                 |
|  | GATTI PIERI Michele               |
|  | GRELLI Francesco                  |
|  | PEPPETTI Sandro                   |
|  | TOPPETTI Paola                    |
| <b>Infermieri Professionali</b>              | TILLI Angela (Coordinatrice)      |
|  | CECCHINI Patrizia                 |
|  | ALOISI Claudia                    |
|  | RIPICINI Monica                   |
| <b>Operatori Socio Sanitari</b>              | ARCONTE Barbara                   |
|  | FELCETI Tiziana                   |
| <b>Amministrativi</b>                        | PASQUINI Massimo                  |

**5.1 ORGANIGRAMMI**





|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO</b>                     | <b>SPS_19</b><br>Rev.06<br>del 30/11/2019 |
|   | Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere | Pagina 20 di 29                           |

## 5.2 ASPETTI QUALIFICANTI DEL PERSONALE

I Medici Radiologi, il personale tecnico ed infermieristico sono impegnati in un'attività di regolare e continuo aggiornamento professionale caratterizzato dalla partecipazione a Corsi, Convegni, meetings e seminari interni. I membri dell'equipe inoltre, partecipano in qualità di relatore, docente o discente a corsi, convegni, congressi nazionali ed internazionali (le relative attestazioni sono raccolte in appositi dossier formativi personali).

I Medici Radiologi partecipano alla definizione ed applicazione di Linee Guida a valenza aziendale. Gli operatori sono inoltre addestrati per gestire e assistere il paziente durante una eventuale urgenza/emergenza. Queste specializzazioni sono date dalla partecipazione a vari corsi interni ed esterni nonché da una esperienza consolidata nel settore.

## 6. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO FORNITO

La Struttura è in grado di offrire al paziente un percorso diagnostico/terapeutico caratterizzato da:

- **Professionalità** garantita dal rispetto delle più recenti raccomandazioni ed evidenze cliniche riportate sulle linee guida internazionali nazionali ed aziendali. L'alto grado di professionalità consente di espletare correntemente procedure di particolare complessità che costituiscono caratteristica peculiare della struttura quali procedure interventistiche extravascolari guidate con ecografia e TC sia in pazienti coscienti che in condizioni di sedazione. Vengono correntemente effettuati entero-TC e colonscopie virtuali, esami di diagnostica pediatrica ecc.
- **Dotazione tecnologica avanzata** con mammografo digitale diretto, apparecchio radiologico multifunzionale con tecnologia digitale diretta con acquisizione cinematografia, TC 64S, RM ad alto campo, ortopantomografo 2D/3D con tecnologia CONE BEAM, apparecchi di radiologia tradizionale con catena televisiva.

### 6.1 CATALOGO DELLE PRESTAZIONI

La UOS Diagnostica per Immagini MVT eroga le seguenti prestazioni:

| RADIOLOGIA TRADIZIONALE |                      |   |
|-------------------------|----------------------|---|
|                         | SEGMENTO ANATOMICO   | ESAME DIAGNOSTICO                       |
| 1                       | Torace               | Rx Torace (A-P e L-L)                   |
| 2                       |                      | Stratigrafia torace mono/bilaterale     |
| 3                       | Apparato digerente   | Rx Diretta Addome                       |
| 4                       |                      | Rx Esofago e faringe                    |
| 5                       |                      | Rx Stomaco e duodeno                    |
| 6                       |                      | Rx Tenue frazionato                     |
| 7                       |                      | Rx Tubo digerente completo              |
| 8                       | Apparato Urinario    | Rx Diretta apparato urinario            |
| 9                       |                      | Urografia perfusionale con stratigrafia |
| 10                      |                      | Cistografia retrograda                  |
| 11                      | Apparato Scheletrico | Rx Segmento scheletrico                 |
| 12                      |                      | Stratigrafia segmento scheletrico       |
| 13                      |                      | Rx Scheletro in toto                    |
| 14                      |                      | Panoramica Dentaria                     |
| 15                      |                      | Teleradiografia del cranio              |

| ECOGRAFIA |                                |
|-----------|--------------------------------|
| 1         | Ecotomografia Collo-Torace     |
| 2         | Ecotomografia Addome Superiore |
|           |                                |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>3</b>  | Ecotomografia Addome Inferiore            |
| <b>4</b>  | Ecotomografia Aorta Addominale            |
| <b>5</b>  | Ecotomografia Epatica – Vie biliari       |
| <b>6</b>  | Ecotomografia Pancreatica                 |
| <b>7</b>  | Ecotomografia Apparato Digerente          |
| <b>8</b>  | Ecotomografia Renale e surrenale          |
| <b>9</b>  | Ecotomografia Prostatica                  |
| <b>10</b> | Ecotomografia Prostatica Trans-rettale    |
| <b>11</b> | Ecotomografia Ginecologica sovrapubica    |
| <b>12</b> | Ecotomografia Ginecologica Trans-vaginale |
| <b>13</b> | Ecotomografia Articolare                  |
| <b>14</b> | Ecotomografia Parti molli                 |
| <b>15</b> | Ecotomografia Tiroidea                    |
| <b>16</b> | Ecotomografia Ghiandole Salivari          |
| <b>17</b> | Ecotomografia Tendinea                    |
| <b>18</b> | Ecotomografia Muscolare                   |
| <b>19</b> | Interventistica Eco-guidata               |

**TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)**

|          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | TC Collo   |
| <b>2</b> | TC Torace  |
| <b>3</b> | TC Addome Superiore                                  |
| <b>4</b> | TC Addome Inferiore                                  |
| <b>5</b> | TC Total Body (Cranio, Collo, Torace, Addome, Pelvi) |

|           |   |
|-----------|---|
| <b>6</b>  | TC Articolare e parti molli (Ginocchio, Spalla, Polso, Tibio-tarsica, etc.) |
| <b>7</b>  | TC Arti superiori ed inferiori  |
| <b>8</b>  | TC Vascolare (Angio-TC)   |
| <b>9</b>  | Interventistica TC-guidata  |
| <b>10</b> | DENTALSCAN  |

**ORTOPANTOMOGRARO 3D**

|          |              |
|----------|--------------|
| <b>1</b> | TC CONE BEAM |
|----------|--------------|

**RISONANZA MAGNETICA (RM)**

|           |   |
|-----------|---|
| <b>1</b>  | RM Collo  |
| <b>2</b>  | RM Torace   |
| <b>3</b>  | RM Mediastino   |
| <b>4</b>  | RM Addome Superiore   |
| <b>5</b>  | RM Addome Inferiore   |
| <b>6</b>  | RM Articolare e parti molli (Ginocchio, Spalla, Polso, Tibio-tarsica, etc.) |
| <b>7</b>  | RM Vascolare (Angio-RM grossi vasi)   |
| <b>8</b>  | Uro-RM  |
| <b>9</b>  | RM Cuore  |
| <b>10</b> | Entero RM   |

**INTERVENTISTICA EXTRAVASCOLARE**

|          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Consulto/Consulenza in Interventistica Extravascolare |
|----------|---|

|           |   |
|-----------|---|
| <b>2</b>  | Biopsie Eco-guidate   |
| <b>3</b>  | Biopsie TC-guidate  |
| <b>4</b>  | Drenaggio Ascessi   |
| <b>5</b>  | Drenaggio raccolte fluide                                     |
| <b>6</b>  | Nefrostomie   |
| <b>7</b>  | Alcolizzazione Cisti renali                                   |
| <b>8</b>  | Alcolizzazione Tiroide e paratiroidi                          |
| <b>9</b>  | Alcolizzazione Epatica  |
| <b>10</b> | Ipertermia in radiofrequenza                                  |
| <b>11</b> | Ablazione metastasi ossee con alcolizzazione o radiofrequenza |
| <b>12</b> | Radiofrequenza osteoma osteoide                               |
| <b>13</b> | Drenaggi Plaurici   |
| <b>14</b> | Talcaggi, terapie intra-pleuriche                             |
| <b>15</b> | Vertebroplastica-Cifoplastica                                 |

**SENOLOGIA**

|          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | Visita specialistica senologica                                    |
| <b>2</b> | Esame ecotomografico delle mammelle                                |
| <b>3</b> | Esame mammografico   |
| <b>4</b> | RM delle mammelle  |
| <b>5</b> | Agobiopsie sotto guida ecografica                                  |
| <b>6</b> | Agobiopsie sotto guida RM  |
| <b>7</b> | Repere metallico preoperatorio su guida ecografica                 |
| <b>8</b> | Marcatori cutanei preoperatori con carbone, coloranti vitali, etc. |

## 6.2 INDAGINI CARATTERIZZANTI E QUALIFICANTI

1. Radiologia diagnostica ed interventistica
2. Drenaggi
3. Biopsie
4. Radiofrequenze, alcolizzazioni
5. Clismi TC
6. RM protesi mammarie
7. Biopsia mammaria RM guidata
8. Istero-salpingografie
9. RM cuore
10. TC Cone Beam
11. Vertebroplastica - Cifoplastica

## 6.3 DATI DI ATTIVITÀ

### Attività UOS Diagnostica per Immagini MVT

Periodo: primo semestre 2019

| Unità Operative                 | N° prestazioni | N° Prestazioni Equivalenti | Fatturato            |
|---------------------------------|----------------|----------------------------|----------------------|
| Prestazioni per Interni         | 1.444          | 16.766,88                  | € 86.517,12          |
| Prestazioni per Esterni         | 18.555         | 183.895,4                  | € 948.900,10         |
| Prestazioni per Pronto Soccorso | 7.335          | 39.896,60                  | € 205.866,45         |
| <b>Prestazioni Totali</b>       | <b>27.334</b>  | <b>240.558,88</b>          | <b>€1.241.283,67</b> |

Fonte: Report Aziendale

## 7. REALIZZAZIONE DEL PROCESSO PRINCIPALE

La UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere, articola il proprio processo principale, mediante le seguenti fasi di attività:

- Accoglienza e accettazione degli utenti
- Esecuzione indagini diagnostiche
- Refertazione degli esami e archiviazione dei supporti
- Consegna referto e archiviazione

Nello schema sottostante vengono declinate le singole attività che compongono il processo principale di realizzazione del prodotto/servizio e le relative responsabilità.

### 7.1 SCHEMA DEL PROCESSO PRINCIPALE DI REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO

|   | FASE DEL PROCESSO               | FASE INTERMEDIA                         | RESPONSABILE DELLA FASE     | REGISTRAZIONE DATI                      |
|---|---------------------------------|---|-----------------------------|---|
| 1 | <b>PRENOTAZIONE DELL'ESAME</b>  | PRENOTAZIONE ESAME                      | (CUP-FARMACUP-FRONT-OFFICE) | SOFTWARE ISES<br>AGENDA<br>CARTACEA/RIS |
| 2 | <b>ACCETTAZIONE DELL'UTENTE</b> | APERTURA AGENDA DI LAVORO ISES-CUP      | ADDETTO FRONT-OFFICE        | SOFTWARE ISES-RIS                       |
| 3 |                                 | ATTRIBUZIONE NUMERO PRENOTAZIONE        | ADDETTO FRONT-OFFICE        | RIS                                     |
| 4 |                                 | ACCETTAZIONE INFORMATIZZATA             | ADDETTO FRONT-OFFICE        | RIS                                     |
| 5 |                                 | VERIFICA AMMINISTRATIVA RICHIESTA ESAME | ADDETTO FRONT-OFFICE        | RICHIESTA ESAME                         |
| 6 |                                 | PREDISPOSIZIONE CARTELLA PERSONALE      | ADDETTO FRONT-OFFICE        | CARTELLA ESAMI                          |

|    |                                |                             |                  |                          |
|----|--------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|
| 7  | <b>ESECUZIONE DELL'ESAME</b>   | ANAMNESI PAZIENTE           | TSRM             | RIS                      |
| 8  |                                | CONSENSO INFORMATO          | MEDICO RADIOLOGO | MODULO CARTACEO          |
| 9  |                                | ESECUZIONE ESAME            | TSRM             | RIS-PACS                 |
| 10 |                                | ARCHIVIAZIONE ESAME         | TSRM             | RIS-PACS                 |
| 12 | <b>REFERTAZIONE DELL'ESAME</b> | REFERTAZIONE ESAME          | MEDICO RADIOLOGO | RIS-PACS                 |
| 13 |                                | CONSEGNA REFERTO            | MEDICO RADIOLOGO | Referto ON-LINE          |
| 14 |                                | VERIFICA AMMINISTRATIVA RAO | MEDICO RADIOLOGO | LISTA PRENOTAZIONE ESAMI |

## 6.5 STANDARD DI QUALITÀ DEL PROCESSO PRINCIPALE

| Processo                         | Requisito di Qualità   | Indicatore  | Standard                           | Sistema Monitoraggio     | Responsabile Rilevazione      |
|----------------------------------|--|---|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Teleradiologia TC Neuro</b>   | Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro       | N° mancati funzionamenti sistemi tecnologici                        | ≤ 3% esami totali                  | RIS (Semestrale)         | Responsabile Gestione Qualità |
| <b>Teleradiologia TC Neuro</b>   | Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro       | Tempo di refertazione esame   | ≤ 45 minuti                        | RIS (semestrale)         | Responsabile Gestione Qualità |
| <b>Teleradiologia TC Neuro</b>   | Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro       | N° schede anamnestiche compilate correttamente /Numero esami totali | ≥ 80%                              | RIS-PACS                 | Responsabile Gestione Qualità |
| <b>Gestione Esami senologici</b> | Verificare le prestazioni del mammografo attraverso i controlli di qualità richiesti | Esecuzione controlli di qualità del mammografo                      | Rispetto delle tolleranze previste | Mammografo (Settimanale) | TSRM                          |
| <b>Qualità</b>                   | Monitorare il numero di reclami e  | Numero reclami  | ≤ 3% del                           | URP                      | Responsabile                  |

|                          |   |  |                                    |   |                               |
|--------------------------|---|--|------------------------------------|---|-------------------------------|
| <b>Percepita</b>         | seguirne l'andamento della comunicazione con l'utenza |  | totale reclami da Report Aziendale | Aziendale (Annuale)   | Gestione Qualità              |
| <b>Qualità Percepita</b> | Misurare il livello di soddisfazione dell'utenza      | % valutazioni negative per ognuno dei 6 items del questionario | ≤ 10 %                             | Report Indagine "La tua opinione per migliorarci" (Annuale) | Responsabile Gestione Qualità |

**PIANO DELLE ATTIVITA' U.O.C. Diagnostica per Immagini Ospedale Media Valle del Tevere TABELLA OBIETTIVI ED INDICATORI ANNO 2019**

| OBIETTIVI / ATTIVITA'  | PROVENIENZA                               | INDICATORE (formula)   | STANDARD (Valore Atteso) | FREQUENZA Monitoraggio | RESPONSABILE Monitoraggio | RISULTATI Monitoraggio         |
|--|---|--|--------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Raggiungimento obiettivi di budget 2018  | Scheda di Budget                          | Vedi scheda di budget  | Vedi scheda di budget    | Annuale                | RS                        | 1. 91%                         |
| Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro                           | Regolamento tele radiologia ASL 1 – AO PG | Tempo di refertazione esame                                    | ≤ 45 minuti              | Semestrale             | RSI                       | 1. 31,7<br>2.                  |
| Tempestività nella trasmissione e refertazione degli esami in guardia attiva (domenica e giorni festivi) | Obiettivi specifici di UO                 | Tempo di trasmissione e refertazione esame                     | ≤ 30 minuti              | Semestrale             | RSI                       | 1. 18,88<br>2.                 |
| Monitoraggio corretta gestione carrello emergenze  | Piano Gestione Rischio Clinico            | Compilazione report sul carrello emergenze                     | ≥ 90%                    | Trimestrale            | Coord. Inf. O DELEGATO    | 1. >90%<br>2. >90%<br>3.<br>4. |
| Misurare il livello di soddisfazione dell'utenza secondo l'indagine "La tua opinione per migliorarci"    | Report Indagine Soddisfazione Utenza      | % valutazioni negative per ognuno dei 6 items del questionario | ≤ 10%                    | Semestrale             | RGQ                       | 1. ?                           |

|   |                                |  |                         |            |             |               |
|---|--------------------------------|--|-------------------------|------------|-------------|---------------|
| Monitorare il numero di reclami e seguirne l'andamento della comunicazione con l'utenza | Report Aziendale URP           | Numero reclami   | ≤ 3% del totale reclami | Annuale    | RGQ         | <3%           |
| Promuovere l'aggiornamento professionale e la partecipazione ad eventi formativi        | Piano Formazione Aziendale     | N° ECM acquisiti da ogni operatore /N° ECM disponibili da Piano Formazione | 50%                     | Annuale    | CTSRM / RGQ | <50%          |
| Monitoraggio corretta diffusione PGA aziendali  | Piano Gestione Rischio Clinico | N° RIUNIONI PER DIFFUSIONE PGA/anno  | ≥ 2                     | Semestrale | AG          | 1             |
| Monitoraggio corretta conservazione sostitutiva RIS questionari MOC                     | Piano Gestione Rischio Clinico | N° moduli correttamente digitalizzati/10 esami presi a sorte               | =100%                   | Semestrale | AG          | 1. 100%<br>2. |
| Promuovere l'aggiornamento professionale e la partecipazione ad eventi formativi        | Piano Formazione Aziendale     | STESURA PIANO ANNUALE DELLA FORMAZIONE REPARTO/anno                        | ≥ 1                     | Annuale    | AG          | 1             |
| Promuovere l'aggiornamento professionale e la partecipazione ad eventi formativi        | Piano Formazione Aziendale     | N° PROPOSTA FORMATIVA/anno   | ≥ 1                     | Annuale    | AG          | 1             |