

FORMATO EUROPEO
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MANUELA PIOPPO**
Indirizzo **VIA CESARE CAPORALI N.31 - 06123 PERUGIA**
Telefono **Cell. 348/2504508**
Fax
E-mail manuela.pioppo@uslumbria1.it
Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita **04 AGOSTO 1955**
Codice Fiscale **PPPMNL55M44G478Y**

ESPERIENZE LAVORATIVE

Date
Tipo di Azienda o Settore

Dal 1 marzo 2016 al 24/11/2016 responsabile dell' Incarico di Alta Specializzazione "Integrazione Ospedale/Territorio" e dal 25/11/2016, prima temporaneamente, fino al 30 aprile 2017 e poi dal 1 maggio 2017 responsabile dell'UOS aziendale "Sviluppo Qualità e Comunicazione", con incarico triennale, presso l'Azienda USL n.1 dell'Umbria

dal 1° Gennaio 2014 al 29 Febbraio 2016

Direttore Sanitario

inclusi compiti e funzioni di **Direttore Medico di Presidio** ai sensi dell'art.3, comma 7 del D.Lgs.502/1992 e s.m.i Azienda Ospedaliera di Perugia

Dal 1° Ottobre 2009 al 31 Dicembre 2013

Responsabile della Struttura Complessa "Direzione Medica Ospedaliera"- DMO con mantenimento ad interim dell'incarico di Responsabile dell' Ufficio di Staff Controllo di Gestione e Sistema Informativo Sostituto del Direttore Sanitario in caso di assenza Azienda Ospedaliera di Perugia

Dal 15 Febbraio 2007 al 30 Settembre 2009

Responsabile dell' "Ufficio di Staff Controllo di Gestione e Sistema Informativo" e dal 14 Febbraio 2009 al 30 Settembre 2009 anche Responsabile, all'interno della Direzione Medica Ospedaliera, delle funzioni igienico/organizzative dei Blocchi Operatori" Azienda Ospedaliera di Perugia

Dal 1° Ottobre 2003 al 14 Febbraio 2007

Responsabile della Struttura "Programmazione e Controllo di Gestione" e dal 1° Dicembre 2005 al 14 Febbraio 2007 anche Responsabile del Servizio Sistema Informativo e Qualità Aziendale Sostituto del Direttore Sanitario in caso di assenza Azienda U.S.L. n.3 dell'Umbria - Foligno

Dal 3 ottobre 1999 al 30 settembre 2003
Responsabile Medico del Modulo "CUP AZIENDALE" e dal 28/2/202 anche
Responsabile del Servizio di Staff "Qualità e Promozione della Salute"
Sostituto del Direttore Sanitario in caso di assenza
Azienda U.S.L. n. 2 dell'Umbria - Perugia

Dal 3 Aprile 1995 al 02 Ottobre 1999
Dirigente Medico prima della Direzione Sanitaria e poi della Direzione del
Presidio Ospedaliero di Perugia in posizione di comando dalla USL n.4 e poi
AUSL n.2 e Azienda Ospedaliera di Perugia

Dal 07 Ottobre 1987 al 2 Aprile 1995
Coadiutore Sanitario a tempo pieno
Responsabile della Sezione di "Assistenza specialistica ambulatoriale intra
ed extra ospedaliera e
Responsabile del Sistema Informativo sanitario e Osservatorio
epidemiologico a livello ULSS
ULSS N.4 Valle Umbra Nord

ALTRI INCARICHI

Dal 07 Luglio 1984 al 06 Ottobre 1987
Attività professionale medica di consulente dell'Osservatorio
Epidemiologico Regionale per la gestione ed elaborazione del RENCAM
(registro delle cause di morte)
Assessorato alla Sanità - Regione dell'Umbria

Dal 1 Settembre 1983 al 31 Marzo 1984
Incarico professionale per uno studio caso/controllo per l'individuazione
fattori di rischio per il tumore della mammella
Istituto di Igiene- Università degli Studi di Perugia

Descrizione dell'Azienda

Azienda USL n.1 dell'Umbria

L'ambito territoriale dell' Azienda USL Umbria 1 comprende 38 comuni per
una superficie totale di 4.298,38 KM.Q con 501.351 abitanti. E' articolata
in 6 Distretti Sanitari ; 2 Ospedali sedi DEA di I° Livello e 4 Ospedali di
base ; un Centro di Riabilitazione Intensiva (CORI) ; 3 RSA a degenza
breve e 4 Ospedali di Comunità di cui il primo attivato già dal 2000.
La dotazione organica è di circa 3mila e 800 dipendenti . Il valore della
produzione è di circa 882 milioni di Euro.

Principali mansioni e responsabilità

Nell'ambito dell'incarico di Alta Specialità "Integrazione
Ospedale/Territorio" ha curato la stesura del Protocollo "Dimissioni
Protette e Continuità delle Cure" con particolare riferimento all'
attivazione sperimentale di un Centrale Operativa Territoriale - COT nel
Distretto del Perugino e al ruolo dei MMG nel funzionamento delle strutture
intermedie come RSA a degenza breve e Ospedali di Comunità . Come
responsabile della SS aziendale "Sviluppo Qualità e Comunicazione" coordina
il processo di Accreditamento Istituzionale Regionale dei 6 distretti sanitari e
dei 6 ospedali aziendali. Ha curato la stesura del Piano Aziendale per il
contenimento delle liste d'attesa, con particolare riferimento allo sviluppo
della metodologia della "presa in carico" del cittadino .E' stata nominata
referente aziendale per il tavolo regionale di Monitoraggio dei Tempi di
attesa e referente regionale, per l'area Assistenza Territoriale della
Commissione Salute Nazionale e per il Programma Mattone Internazionale
Salute; componente del gruppo redazionale per il Piano Cronicità Regionale
e per il nuovo Piano Sanitario Regionale 2018/2020. Con apposita

convenzione con l'AGENAS è stata messa a disposizione per il supporto tecnico/professionale per lo svolgimento dell'attività di affiancamento agli enti interessati dai piani di rientro .

Descrizione dell'Azienda

Azienda Ospedaliera di Perugia

L'Ospedale si estende su una superficie di circa 140000 m.q., è integrato con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia. Rappresenta un importante polo didattico di assistenza e ricerca.

E' dotato di circa 800 PL di degenza, oltre alla presenza di tutti i Servizi di Diagnosi e Cura e della Centrale Unica Regionale 118.

Per le professionalità presenti per le dotazioni tecnologiche esistenti, rappresenta un polo di alta specializzazione, punto di riferimento per i cittadini umbri e per quelli provenienti da altre Regioni (10% del totale).

Vengono effettuati circa 41mila ricoveri, di cui 20mila tra interventi e procedure chirurgiche, sono 65mila gli accessi al Pronto Soccorso ed altre 9milioni le prestazioni di specialistica ambulatoriale. La dotazione organica è di circa 3mila dipendenti, compreso il personale universitario convenzionato. Il valore della produzione è pari a 314 milioni di Euro.

Principali mansioni e responsabilità

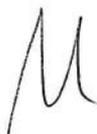
Come Direttore Sanitario ha diretto i Servizi Sanitari sotto il profilo igienico/organizzativo perseguendo il miglioramento continuo della Qualità dei servizi sanitari e del raggiungimento di elevati standard di assistenza e di sicurezza applicando i principi e i metodi della Clinical Governance quali l'EBM, l'audit e la valutazione il Risk Management, l'accreditamento istituzionale. A tal fine ha implementato l'attività dei Dipartimenti Assistenziali Integrati favorendo la formazione multidisciplinare, multiprofessionale basata sulla gestione dei processi secondo il principio ispiratore di "Cittadino al centro" .

Come Direttore Sanitario è stata anche Responsabile della Formazione del Personale. Ha infatti promosso nel 2014 la formazione ECM con tutte le metodologie formative, compresa l' E-LEARNING per 4660 operatori soprattutto nelle tematiche della Sicurezza e Appropriatezza delle Cure, dell'uso delle Linee guida e Profili di cura ed Informatizzazione.

Ha individuato ed attribuito obiettivi di budget annuali a tutte le 52 Strutture Complesse e 9 Dipartimenti perseguendo il miglioramento qualitativo e quantitativo delle prestazioni sanitarie secondo gli indicatori di riferimento stabiliti dal Piano nazionale Esiti - P.N.E. dell'AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) ed ottenendo ottimi risultati per es. nei bersagli della Scuola S. Anna di Pisa per l'anno 2015 . Solo per citare alcuni esempi, nel corso del 2014/2015 sono diminuiti i ricoveri inappropriati, si sono azzerati i Day Hospital diagnostici, si è ridotta la degenza media preoperatoria e sono diminuiti i parti cesarei primari di circa il 2% , é aumentata la percentuale delle fratture del femore operate nelle 48 ore. Ha riorganizzato tutti i percorsi di emergenza/urgenza e dell'appropriatezza del ricovero: per l'attivazione della Centrale Unica Regionale 118 coordinando la stesura delle procedure per l'emergenza in particolare delle patologie tempo dipendenti, infarto, ictus e trauma maggiore.

Ha attivato posti letto di Osservazione Breve di Pronto Soccorso, Chirurgica, Urologica, Pediatrica e Internistica, con la chiusura di una struttura complessa di area medica che ha portato alla riduzione dei ricoveri inappropriati . Questo processo di innovazione organizzativa è stato implementato con l'attivazione di 12 PL di Degenza Infermieristica, tra le prime esperienze a livello nazionale.

Nell'ambito dell'Igiene Ospedaliera , ha implementato il lavoro, già iniziato come Responsabile della S.C. DMO , del Comitato Infezioni Ospedaliere con una sempre più stretta collaborazione con la S.C. di Microbiologia, con la quale ha attivato la sorveglianza attiva per gli alert organism. Negli anni 2012-2013-2014 ha promosso uno studio di prevalenza, secondo il



protocollo ECDC, sulle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA).

Ha intrapreso azioni di miglioramento e , nell'ambito del progetto OMS "CURE PULITE" anche con l'installazione di oltre 800 dispenser di gel idroalcolico in tutti i reparti e servizi. Particolare importanza è stata data alla lotta agli Enterobatteri Carbapenemasi resistenti.

PROGETTI DI QUALITA'

"Ospedale Donna"

Ha messo particolare impegno nel promuovere la medicina di genere e la qualità dei servizi dedicati alla donna in particolare mettendo in atto : il completamento del percorso di umanizzazione del parto, già iniziato come Responsabile della DMO, con l'attivazione delle "Stanze di Lucina" che permettono di effettuare parti naturali in sicurezza con la sola assistenza dell'ostetrica , tra le poche esperienze nazionali , (2014); e con azioni progettuali per ottimizzare le procedure di sicurezza per parti ad alto rischio. L'attivazione di percorsi assistenziali specifici, il miglioramento del comfort e dell'umanizzazione dei servizi dedicati alle patologie femminili, ha portato al riconoscimento dei tre Bollini ROSA di cui era Referente, massimo riconoscimento di ONDA (Osservatorio Nazionale servizi rivolti alla Donna) -dal 2009 riconfermati nei 9 anni successivi fino al 2017 .

"Ospedale paperless". Percorso di informatizzazione.

Ha implementato nel 2014 e 2015 il percorso dell'informatizzazione, già iniziato dal 2009 in qualità di Responsabile di DMO, in tutti i 52 reparti . Dall'accettazione informatizzata con il braccialetto identificativo, all'acquisizione di tutti i referti dei servizi diagnostici; alla SDO e l'informatizzazione della filiera del farmaco dalla prescrizione alla somministrazione, in unica piattaforma digitale (Galileo).Ha curato inoltre l'informatizzati di tutti i tre blocchi operatori con il monitoraggio di tutta l'attività del percorso del paziente chirurgico dall'ambulatorio del prericovero alle 24 sale operatorie compresi i registri operatori .

"Ospedale senza dolore"

Ha implementato nel 2014 e 2015 il progetto "Ospedale senza dolore, già iniziato dal 2009 in qualità di responsabile di DMO . Ha istituito il Comitato Ospedale senza dolore composto da referenti medici ed infermieri per tutti i reparti e formato circa 1500 operatori tra medici ed infermieri. L'iniziativa cardine è la misurazione sistematica del dolore al letto del malato ed eseguita, come la febbre, due volte al giorno, in tutte le unità di degenza e l'offerta gratuita del parto indolore H24. Da cinque anni ha svolto l'indagine di prevalenza del dolore in tutti i reparti che ha dimostrato un miglioramento del trattamento delle varie tipologie di dolore.

"Ospedale Accreditato"

Ha iniziato e quasi concluso il percorso per l'accreditamento di tutti i Dipartimenti sanitari, che standardizza le procedure assistenziali, elevando la qualità e la sicurezza delle cure; ha coinvolto tutti i professionisti con una imponente produzione di documenti della qualità (oltre 700). **Ha attivato** la certificazione del Programma Trapianti per il raggiungimento degli standard Joint Commission International. **Ha istituito** i Safety Walkaround e S.B.A.R. , i giri della sicurezza indicati dall'Oms .

"Ospedale Aperto"

Ha ampliato il processo di umanizzazione del percorso di accoglienza e delle funzioni alberghiere sia per i degenti che per i visitatori.

Sono stati ridefiniti gli orari per la distribuzione del vitto e ampliati gli orari di visita nei giorni feriali; sono state attivate le "terapie intensive e le rianimazioni aperte"; ha promosso l'attività delle Associazioni di Volontariato per la clown e pet therapy, concerti di musica classica, lettura in degenza, il cinema per pazienti psichiatrici .

Ha curato per interagire con i cittadini l'implementazione dei contenuti sanitari del nuovo Sito aziendale e dell' account Twitter "@ospedaleperugia" e l'ideazione delle APP "Ospedale Perugia" e "Nessun Dolore" anche per ricevere referti di laboratorio e immagini radiologiche dal proprio tablet o smartphone .

"Ospedale dopoleventi"



Ha curato la stesura del Progetto Aziendale "Riduzione delle liste d'attesa" con particolare riferimento all'appropriatezza delle prestazioni e della presa in carico della persona con l' Ospedale di Perugia che ha aperto gli ambulatori della Diagnostica per immagini anche il sabato pomeriggio, la domenica e la sera dopo le venti permettendo di ridurre i tempi di attesa e di eseguire 20mila prestazioni aggiuntive per anno.

BUONE PRATICHE

Ha implementato la "Call for good practice" promossa dall'Osservatorio Buone Pratiche dell'AGENAS con l'inserimento di circa 30 BUONE PRATICHE. *Ha organizzato* la valutazione della qualità vista dalla parte del cittadino dell'AUDIT CIVICO promossa dall'AGENAS ottenendo per l'Ospedale di Perugia una promozione a pieni voti per i dati 2013, con un punteggio medio di 8.31 rispetto al 7.35 della media nazionale dei grandi ospedali e del 7.36 della media regionale. *Ha applicato* la Lean Organization (metodo Toyota), presso i 3 blocchi operatori comprendenti 24 sale operatorie con un incremento sia del numero degli interventi chirurgici che della loro complessità.

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di Responsabile della Struttura Complessa "Direzione Medica Ospedaliera" dell'Azienda Ospedaliera di Perugia, *ha realizzato*: (2009-2013) :

Riorganizzazione del funzionamento della Direzione Medica del Presidio Ospedaliero - DMO - secondo il modello operativo integrato tra la direzione medica ed il Dipartimento delle Professioni Sanitarie con assegnazione di obiettivi congruenti con la programmazione regionale e monitorati con indicatori specifici e la Stesura del Regolamento per l'istituzione dei Dipartimenti Assistenziali Integrati .

Ridefinizione del Comitato delle Infezioni Ospedaliere - CIO - e coordinamento del gruppo operativo del Comitato Infezioni Ospedaliere con inserimento dell'attività del CIO nel sistema qualità e accreditamento aziendali; Ha intrapreso azioni di miglioramento come la formazione degli operatori per nuove procedure di gestione nell'utilizzo del catetere urinario a circuito chiuso che hanno consentito di ridurre il tasso di prevalenza delle ICA del tratto urinario. Ha promosso la vigilanza dello smaltimento dei rifiuti producendo il Manuale per la gestione dei rifiuti e la raccolta differenziata in tutte le aree ospedaliere raggiungendo la percentuale del 40% , fra le più alte a livello nazionale tra i grandi ospedali .

Ha attivato nuovi servizi assistenziali quali :

- n. 4 posti letto di degenza protetta programmata di Terapia di Medicina Nucleare per il trattamento radio metabolico dei tumori tiroidei, che ha azzerato la mobilità extraregionale ;
- n.17 posti letto di Degenza Psichiatrica (SPDC) che ha integrato la componente universitaria con l'equipe dell'Azienda USL 1 ;
- un'unica Struttura di Terapia Intensiva , riunificando due rianimazioni (universitaria ed ospedaliera), migliorando l'efficienza gestionale e la qualità (riunificazione delle procedure assistenziali e rianimazione aperta).

Ha coordinato:

L'Attività per l'Accreditamento Regionale Istituzionale che ha portato all'accREDITAMENTO delle strutture di: Blocco operatorio "Vittorio Trancanelli" uno dei primi accreditati in Italia ; Servizio di Farmacia; Centrale Operativa Unica Regionale 118, ed avvio dell'accREDITAMENTO per Dipartimenti;

Il Progetto "Ospedale senza dolore" con l'effettuazione della formazione dei referenti medici ed infermieristici in tutti i reparti per la rilevazione routinaria del dolore all'interno di tutti i reparti ; stesura di tutti i protocolli per i differenti tipi di dolore in particolare per l' attivazione del parto

indolore.

Il Progetto "Ospedale donna" con l'umanizzazione del parto attivando il rooming-in in tutta la degenza ed il parto analgesico h24 gratuito (2009) ; la banca del latte (2013) ; la riorganizzazione del Servizio di Senologia con apparecchiature di ultima generazione e spazio dedicato per Breast Unit (2011), la referenza dei Bollini ROSA con il massimo riconoscimento di Tre Bollini Rosa da parte dell'Osservatorio Nazionale della salute delle Donne - ONDA dal 2009 per sei anni consecutivi ;

Il Progetto di umanizzazione della nuova radioterapia oncologica e del nuovo blocco operatorio in collaborazione con l'Accademia delle Belle Arti per l'arredo artistico .

Ha organizzato l'implementazione della "Call for good practice" promossa dall'Osservatorio Buone Pratiche dell'AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) con l'inserimento di circa 15 BUONE PRATICHE riconosciute per l'AO di Perugia di cui per il 2012-2013 le seguenti:

"Ospedale senza dolore" "Approccio globale alla violenza sulle donne in Pronto Soccorso" "Azioni per garantire la sicurezza in ambito trasfusionale"

"la prevenzione della morte materna e fetale conseguente ad emorragia da parto".

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di Responsabile della Struttura " Ufficio di Staff Controllo di Gestione e Sistema Informativo" dell'Azienda Ospedaliera di Perugia **ha realizzato** (2007-2013) :

Ridefinizione del piano dei centri di costo , del sistema informativo aziendale con tutti i flussi relativi alle varie tipologie di prestazioni effettuate per esterni e per interni;

Realizzazione del "Sistema di Consultazione Direzionale", un sistema di reporting aggiornato e del sistema di controllo interno per la compilazione e codifica corrette delle SDO e criteri di appropriatezza dei diversi regimi di degenza;

Adozione di una nuova metodologia per processo di budgeting che non si limita alla sola analisi della performance economica/finanziaria ma che prevede un sistema di monitoraggio trimestrale, a sostegno del "governo clinico" e del miglioramento di tutti gli aspetti della qualità, professionale/organizzativa/percepita e della sicurezza.

Gestione degli accordi contrattuali di mobilità sanitaria con le aziende sanitarie regionali ;

Coordinamento per l'attuazione dell' ospedale "paper less" verso il dossier clinico informatizzato con la diffusione a reparto delle procedure informatiche di accettazione sanitaria, della SDO, di richiesta e referti dai servizi diagnostici, e dell' avvio della tracciabilità del farmaco con uso del braccialetto identificativo del paziente e dell'informatizzazione dei blocchi operatori ;

Ha curato la stesura del Protocollo operativo ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs 269/2003 per la gestione del flusso delle ricette relative alle prescrizioni di farmaci e prestazioni specialistiche con l'individuazione delle varie fasi del processo di elaborazione e trasmissione dei dati al MEF ;

Responsabile del Monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi regionali per la Direzione Generale e stesura relazioni di verifica ;

Attuazione del piano per il contenimento dei tempi di attesa con l'applicazione dei RAO in integrazione con la regione e ASL ;

Riprogettazione ed Implementazione nuovo portale aziendale;

Impostazione e redazione della Relazione Annuale Aziendale dall' Anno 2006 al 2014 ;

Coordinamento del Progetto di miglioramento dell'accoglienza con il coinvolgimento delle Associazioni di Volontariato per presidiare vari Punti Informativi e con ridefinizione della nuova segnaletica anche con l'individuazione di vie e piazze, frecce orizzontali e cartellonistica e touch screen per il nuovo ingresso ospedaliero e percorso digitalizzato per tablet e smartphone .

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di **Responsabile**, all'interno della Direzione Medica Ospedaliera, delle funzioni igienico/organizzative dei Blocchi Operatori (anno 2009) ha realizzato :

Stesura del Manuale di asepsi, disinfezione e sicurezza in sala operatoria e del manuale per la gestione delle operazioni di pulizia e sanificazione delle strutture ospedaliere;

Progetto di riorganizzazione dell' ambulatorio unico del prericovero con la l'adozione delle nuove Linee Guida "Valutazione Preoperatoria del paziente da sottoporre a chirurgia elettiva" ;

Progetto per l'armadio informatizzato per l'approvvigionamento dei dispositivi chirurgici dei blocchi operatori con riduzione delle scorte e attribuzione del consumo ad ogni struttura chirurgica utilizzatrice ;

Progetto di miglioramento della qualità con la definizione della procedura operativa della Gestione dell'Emergenza Chirurgica e del Percorso del Paziente Chirurgico Programmato in coincidenza con l'attivazione del nuovo blocco operatorio "Vittorio Trancanelli" composto da 11 sale e della strutturazione della Recovery Room all'interno del blocco .

Descrizione dell'Azienda

Azienda U.S.L. n.3 dell'Umbria

L'Azienda USL n.3 è estesa in 22 comuni ed assiste una popolazione di circa 157.300 abitanti. Articolata fino al 2004 in 4 Distretti sanitari e 3 Ospedali di Territorio, dal gennaio 2005 ricomprende 3 Distretti sanitari, 2 Ospedali dell'Emergenza, 2 Ospedali di Territorio, 1 Centro di Riabilitazione per gravi cerebrolesioni acquisite (UORIN di Trevi), 2 RSA, 1 Ospedale di Distretto (RSA a Degenza Breve), numerosi Punti di erogazione territoriali e strutture private accreditate di degenza e ambulatoriali.

Ha una dotazione del personale dipendente di circa 2.219 unità e convenzionato n. 228, per un totale di 2247; il valore della produzione è di 270.645.053 euro (anno 2004) con un bilancio sociale a gestione delegata dai comuni di 4.126.263 euro.

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di Responsabile della **Struttura Programmazione e Controllo di Gestione** dell' AUSL n. 3 ha coordinato numerose attività tra le quali :

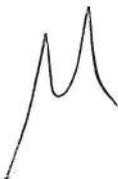
Attività di organizzazione e sostegno metodologico dei gruppi aziendali per la redazione del Piano Attuativo Locale 2004/2006 e conseguente attività di stesura del PAL omogenea e congruente con le indicazioni politico/programmatiche regionali e definizione di indicatori per la misurazione del raggiungimento degli obiettivi sanitari individuati;

Attività di collaborazione con la Direzione Aziendale per la stesura dell' Atto Aziendale;

Coordinamento organizzativo del Centro Interaziendale sui Nuovi Modelli di Degenza: il nuovo ospedale di Foligno è stato organizzato, secondo un modello "cittadinocentrico", per intensità di cure (intensive care, high care, low care, week-surgery, day-surgery, day service) con un tutor medico ed uno infermieristico responsabile del percorso assistenziale, collegato con il distretto ed il medico di famiglia. Per questa esperienza la ASL n.3 è stata individuata dalla Regione, quale Centro Interaziendale sui Nuovi Modelli di Degenza ed è stata citata su "Salute", supplemento di "La Repubblica", del 02.03.2006 .

Attività di Responsabile del Controllo di Gestione :

- ridefinizione del piano dei centri di costo in coerenza con la nuova organizzazione aziendale e con la rilevazione ministeriale dei costi



per Livelli Essenziali di Assistenza;

- riformulazione del processo di budgeting individuando gli obiettivi di budget e i relativi indicatori di processo e di esito, distribuiti nelle aree di performance per la promozione del governo clinico, per il miglioramento dell'appropriatezza ed efficacia .

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di Responsabile del Servizio Sistema Informativo e Qualità aziendale dell'AUSL n.3 ha sviluppato :

- ridefinizione del sistema informativo aziendale soprattutto nelle aree più carenti come l'Assistenza Infermieristica Domiciliare - ADI l'attività psichiatrica e riabilitativa;
- impostazione e stesura della relazione sanitaria aziendale annuale per tutti gli anni di permanenza;
- stesura del Piano Qualità Aziendale ed attivazione dei gruppi Qualità quali "Ospedale senza Dolore", "linee guida per le lesioni di pressione".

Nel corso del triennio 2003-2006 si è particolarmente impegnata nel processo di elevata informatizzazione e tecnologia per l'avvio dell'Ospedale Tecnologico per il nuovo Ospedale di Foligno, in cui ogni unità di degenza gestisce in maniera informatizzata la cartella clinica, nonché nell'implementazione di elevate tecnologie rivolte anche ai bisogni quotidiani dell'assistito, umanizzando le stanze di degenza con terminali multimediali a bordo letto per guardare la TV, accedere ad internet, telefonare, comunicare con il personale sanitario.

Attività di Staff alla Direzione Generale e Sanitaria della AUSL n.3 con stesura e coordinamento di progetti per l'istituzione, riorganizzazione e riconversione di servizi sanitari e ospedali, tra cui si riportano i più significativi: "istituzione del Servizio Aziendale Cure Palliative; istituzione del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dell'Ospedale di Foligno - SPDC-; progetto di riconversione dell'Ospedale di Cascia; progetto per l'attivazione dello Screening del Colon Retto.

Ha Partecipato a numerose Commissioni di gara per acquisto apparecchiature sanitarie ed arredi, del nuovo Ospedale di Foligno.

Si è particolarmente impegnata alla definizione e al coordinamento del progetto per l'umanizzazione del nuovo ospedale di Foligno, per il miglioramento dell'accoglienza ed il comfort del cittadino e per l'arredo artistico . Ha curato, In qualità di Responsabile del Portale aziendale, la sua ridefinizione e il suo aggiornamento continuo . Ha coordinato l'Organizzazione delle Conferenze dei Servizi per la AUSL n. 3 - Anni 2003 /2004 , con particolare riferimento a tutti gli aspetti scientifici, logistici e stesura dei testi per la produzione video e materiale grafico .

Descrizione dell'azienda

Azienda USL n.2 del Perugino

La AUSL n.2 dell'Umbria è un'azienda sanitaria territoriale che assiste l'area più vasta e popolosa della Regione Umbria, con una popolazione di circa 340.000 abitanti. Il personale dipendente in dotazione risultava essere nel 2002 di circa 2009 unità a cui si aggiungevano oltre 400 unità di personale convenzionato (MMG, PLS, Specialisti ambulatoriali, ecc.), per un totale di 2409. Il valore della produzione (Bilancio d'esercizio) gestito nel 2002 ammontava a 452.262.557 euro ed il Bilancio Sociale gestito per delega dei Comuni ammontava a 5.937.567 euro.

Il territorio di competenza comprende 24 comuni, suddiviso in quattro ambiti distrettuali. La AUSL n.2 fornisce direttamente una buona parte delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie attraverso 5 Ospedali di Territorio, 2

RSA, 2 Ospedali di Distretto (RSA a Degenza breve), 1 Centro Ospedaliero di Riabilitazione Intensiva (CORI) ed oltre 60 Punti di erogazione territoriale.

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di **Responsabile del Coordinamento per l'attivazione del CUP AZIENDALE** dell'AUSL n.2 ha attuato il coordinamento di tutti gli interventi che hanno portato alla realizzazione del **CUP unico aziendale dell' ASL n. 2, derivante dall' unione di quattro USL con CUP diversamente organizzati o del tutto assenti** . Ha quindi attivato il **CUP unico composto da una rete aziendale che collega 30 punti prenotazione/riscossione di tutti i centri di salute ed ospedali dei quattro distretti , nonché i punti CUP dell'Azienda Ospedaliera di Perugia e di oltre 70 farmacie con il FARMACUP**, raggiungendo l'obiettivo di semplificazione di accesso alle prestazioni e di trasparenza sui tempi di attesa (**CUP di Servizio**) e l'obiettivo dell'inserimento di tutti i dati dell'attività specialistica come strumento informativo e di controllo di gestione (**CUP di gestione**).

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di **Responsabile dello Staff Qualità e Promozione della Salute** dell'AUSL n 2 ha perseguito il miglioramento della Qualità professionale con la stesura di numerose **Linee Guida multiprofessionali ed indagini annuali PRUO** per l'appropriatezza dei ricoveri ;della qualità organizzativa con la formazione e l'attivazione dei gruppi di **Miglioramento continuo della qualità -MCQ** in molti servizi aziendali con particolare riferimento allo **Sviluppo del Sistema Informativo Psichiatrico ed all' Organizzazione delle RSA e dell' Ospedale di Comunità** , tra i primi attivati in Italia ; della qualità percepita con la stesura di **Carte dei Servizi e Guide ai familiari e questionari di soddisfazione**; Ha riorganizzato gli uffici **URP** e curato numerose iniziative per implementare il sistema di ascolto e di comunicazione interna ed esterna verso i cittadini , tra cui la **produzione di video e spot per campagne di promozione della salute e di una linea redazionale aziendale**;

Ha curato l'attività di **Redazione per la stesura del PAL 1999/2001 della AUSL n. 2 e di relazioni periodiche delle attività ospedaliere con Attività di Coordinamento per la realizzazione dei Progetti riferiti agli Obiettivi del PSR 1999 - 2001 e la stesura degli stessi come allegati al PAL** .

In particolare si segnala tutto il processo di riorganizzazione, orientato alla riconversione ed alla riqualificazione dell'assistenza ospedaliera:

Riconversione dell'Ospedale di Passignano in Centro Ospedaliero di Riabilitazione Intensiva (CORI) ;

Riorganizzazione dell'attività ostetrica aziendale in 3 "Punti Nascita", disattivando le ostetriche degli Ospedali di Todi e Città della Pieve ed attivando spazi per l'umanizzazione del parto (rooming in,parto in acqua).

Riorganizzazione in tutti gli ospedali il Pronto Soccorso del Servizio di Emergenza 118.

Disattivazione di due laboratori di analisi e attivazione del **Servizio di Dialisi Aziendale** in due ospedali .

Riconversione di due Unità Operative di Medicina in **Ospedali di Comunità** , gestiti da un nucleo di infermieri e dai MMG ;

Articolazione di 4 "Nuovi Distretti Sanitari" con l'istituzione dei Consigli di Distretto e le Equipe Territoriali con il pieno coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale nei Centri di Salute; migliorando , tutti gli indicatori dell'attività di assistenza primaria come l'Assistenza Domiciliare Integrata, il controllo delle liste d'attesa, il contenimento della spesa farmaceutica, etc.

Ha coordinato l' **Organizzazione delle Conferenze dei Servizi per la AUSL n. 2 - Anni 2000/ 2001 /2002**, con particolare riferimento a tutti gli aspetti scientifici , logistici e stesura dei testi per la produzione video e materiale grafico ; e il **Comitato redazionale della rivista aziendale della Asl n.2 " La 2 in rete"** Anno 2002-2003 ;

M

Ha partecipato al gruppo operativo locale nell'ambito del Progetto di Ricerca Umbro-Toscano "Implementazione dell'Assistenza chirurgica a ciclo diurno (day surgery) per qualificare la rete ospedaliera regionale: individuazione di strumenti per la programmazione dei servizi ed il miglioramento continuo di qualità" finanziato dal Ministero della Sanità , che ha portato ad un miglioramento dell'appropriatezza del ricovero ospedaliero potenziando il Day Surgery e attivando il Day Service ambulatoriale (Anni 2001-2003) .

Attività di Staff alla Direzione Generale e Sanitaria della AUSL n.2 con stesura e coordinamento di progetti per l'istituzione, riorganizzazione e riconversione di servizi sanitari e interi ospedali, tra cui si riportano i più significativi: Istituzione Dipartimento per le sostanze da abuso; Attivazione dell'attività di Chirurgia Specialistica Otorinolaringoiatrica Ospedaliera; Attività per l' Emergenza Territoriale (118); Programma Aziendale Sangue; Riorganizzazione Servizio Farmaceutico; Istituzione Coordinamento Aziendale per l'Attività di Riabilitazione; Riorganizzazione Attività di Day Surgery; Progetto di riconversione dell'Ospedale di Città della Pieve .

Descrizione dell'Azienda

ULSS n.3 del Perugino-Presidio Ospedaliero Unico dell'ULSS n.3 del Perugino - (poi Azienda Ospedaliera di Perugia)

Principali mansioni e responsabilità

In qualità **Dirigente Medico della Direzione Sanitaria**, poi della Direzione del Presidio Ospedaliero di Perugia, nell'ambito dell'organizzazione della Direzione Sanitaria, ha svolto il Coordinamento dell'attività ambulatoriale, della libera professione e CUP aziendale; in qualità di **Componente** ha svolto l'attività del Nucleo di Valutazione della Azienda Ospedaliera di Perugia .

E' stata inserita nel progetto di convenzione con Centro Cochrane dell'Istituto Mario Negri di Milano per "Trasferire i risultati della ricerca scientifica alla pratica dei servizi sanitari T.R.I.P.S.S.", per l'implementazione delle linee guida e la loro diffusione nell'ambito ospedaliero. In qualità di **componente**, per la Direzione Sanitaria dell'Ospedale di Perugia, ha fatto parte del **Comitato Regionale per l'Emergenza Sanitaria (CRES)** per il completamento del progetto del Sistema 118 e della Commissione tecnica per aggiudicazione della gara per la fornitura del sistema telematico per la gestione delle **3 Centrali Operative della Regione dell'Umbria del Sistema 118**. Ha svolto anche il ruolo di **Responsabile delle Aree Internistica e Materno Infantile**.

Ha partecipato ad una esperienza sul campo di durata pluriennale coordinata dal CER GAS Bocconi per lo sviluppo di un sistema di Contabilità Gestionale individuando un piano di centri di costo e formulazioni di fattori dei produttivi e codifica dei presidi medico-chirurgici.

Descrizione dell'Azienda

ULSS n. 4 Valle Umbra Nord : una delle 12 usl in cui era divisa l'Umbria

Principali mansioni e responsabilità

Coadiutore Sanitario di ruolo a tempo pieno Responsabile della Sezione "Area delle funzioni integrative dei Servizi di Base Ospedalieri ed extra Ospedalieri" e referente del Sistema Informativo Sanitario e dell'Osservatorio Epidemiologico a livello ULSS. Titolare del modulo **Responsabile della Terza Sezione di "Assistenza Specialistica Ambulatoriale intra ed extra ospedaliera"**. Come referente del Sistema informativo si è particolarmente occupata della implementazione e della gestione dei Flussi Informativi con particolare riferimento all'introduzione della scheda nosologica, ha curato la progettazione e la realizzazione del **Sistema CUP ospedaliero e territoriale dell'intera ex ULSS Valle Umbra Nord**, ottenendo per questo progetto i finanziamenti regionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date

1974

Diploma di Maturità Classica
Liceo Classico A. Mariotti
Perugia

1974 - 1982

Laurea in Medicina e Chirurgia
voto 101/110
Università degli Studi di Perugia

1985

Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva - Sanità Pubblica -
Università La Sapienza degli Studi di Roma
votazione 70/70

FORMAZIONE MANAGERIALE SPECIFICA

Anno 2010- maggio/dicembre (ore 140)

Corso di formazione manageriale per Direttore Sanitario di Azienda Sanitaria (conferito ai sensi del Deliberazione Regionale Giunta Regionale n°128 del 14/02/2011) Scuola Regionale di Sanità dell'Umbria di Pubblica Amministrazione - Perugia
Superato con alto merito

ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

Anno 2016 9 giugno

"Progettazione Horizon 2020" Firenze

Anno 2014- 11/13 giugno

"Immersion Program for European top hospital managers at Karolinska University Hospital: tools for developing healthcare"-
Karolinska University Hospital -Stockholm, Sweden

Anno 2002

Corso qualificato CEPAS "Valutatori del sistema qualità nell'ambito del settore sanitario" (totale ore 48)

Anno 2000-2002

"Corso per valutatori di qualità idonei alle attività di verifica ai fini dell'accreditamento nelle strutture sanitarie"

Tenuto dal CERMET con simulazione di verifiche ispettive e superamento di esami finali CEPAS ; organizzato dalla Regione dell'Umbria nel 2001 - 2002, nell' ambito del percorso formativo del Progetto Ministeriale "Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento delle competenze qualificate per le verifiche di Accreditazione", con il quale ha acquisito la qualifica di Valutatore della Qualità, entrando a far parte dei gruppi regionali per le verifiche ispettive ai fini dell' accreditamento istituzionale regionale di numerose strutture sanitarie pubbliche e private

Anno 1996 (ottobre/novembre)

Corso di Formazione per Dirigenti dei Servizi Ospedalieri IPPOCRATE
SDA Bocconi

Anno 1988 (23/27 maggio)

Corso su " I Dati di Mortalita': Metodi di Analisi e Problemi di Utilizzo"
Istituto Superiore di Sanità, Roma

Anno 1986 (7/11 aprile)

Corso su "Introduzione ai Principi e Metodi della Biostatistica"
Istituto Superiore di Sanità

Anno 1986 (dal 5 al 10 maggio)

Corso su "Introduzione ai Principi e Metodi dell'Epidemiologia"
Istituto Superiore di Sanità - Roma

Anno 1984 (febbraio/ottobre)

Corso annuale di specializzazione in "Educazione Sanitaria"
Università degli Studi di Perugia, Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

Buono

Buono

Buono

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Sufficiente

Sufficiente

Sufficiente

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza Sistemi operativi in ambiente Window.

Conoscenza principali software del pacchetti Office (Buona conoscenza dei programmi Office Word, Excel e Power Point).

Negli incarichi svolti ho acquisito la conoscenza di vari programmi specialistici:

- Software per la gestione delle attività delle cure domiciliari e dimissioni protette, quali Sistema Atlante;
- Software per la gestione della cartella clinica informatizzata in ambiente ospedaliero: Sistema Galileo, con i moduli specifici: ADT, SDO (Grouper per ufficio DRG), Gestione referti Servizi Diagnostici (Diagnostica per Immagini, Laboratorio e Anatomia Patologica), Gestione Pronto Soccorso, Gestione Percorso chirurgico Blocchi operatori, Gestione Ambulatori e richieste specialistiche, Gestione prescrizione e somministrazione del farmaco,
- Software per Gestione Banca del Latte;
- Software Log80 per Percorso Oncologico con Gestione Laboratorio preparazione farmaci oncologici;
- Software per Gestione Radioterapia;
- Software per Controllo di qualità Documentazione clinica;
- Software per Sistema CUP;
- Software Epi-Info per statistiche Epidemiologiche;
- Software per Contabilità analitica e Controllo di Gestione;
- Software per Gestione ECM Formazione e per e-learning.

ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE

Portata alla scrittura di libri e pubblicazioni sanitarie quali "Nuovo Ospedale di Foligno" e "Santa Maria della Misericordia: da Monteluca al Polo Unico Ospedaliero/Universitario di Perugia".

Portata alla sceneggiatura e la stesura di testi di oltre 10 video di presentazione di servizi sanitari e ideazioni di APP .

Predisposta al lavoro di squadra ed all'innovazione organizzativa.

Dotata di ottime capacità organizzative.

Determinata nel raggiungimento di obiettivi

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

In particolare ha gestito direttamente tutti i processi di negoziazioni di budget con i Dipartimenti Sanitari, gli incontri con le varie componenti delle OO.SS. del comparto e della dirigenza.



Ha collaborato alla stesura tecnica dei Piani Sanitari Regionali ed alla definizione dei Protocolli di Intesa con l'Università degli Studi di Perugia per la costituzione delle Aziende Ospedaliero/Universitarie.

Ha partecipato al gruppo di lavoro ULSS - Regione che ha portato all'adozione di una NUOVA SCHEDE NOSOLOGICA e per l'applicazione della metodica DRG agli ospedali dell'Umbria. Ha svolto l'incarico di coordinatore di gruppo al XXV Corso di Educazione Sanitaria organizzato dal Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria sul tema "Stili di vita e salute"

Ha intrattenuto continue relazioni con le numerose associazioni di volontariato dei cittadini, coinvolgendoli in vari progetti aziendali.

PREMI E RICONOSCIMENTI

Anno 2016

Iscritta all' Albo degli Esperti e Collaboratori AGENAS all' Area VII "Analisi, Monitoraggio e Valutazione delle Performance delle aziende sanitarie" Profilo economico/finanziario, clinico/sanitario, epidemiologico

Anno 2015

Progetto selezionato dal Centro Cultura e Società "Ri-valutazione dell'attività di sostegno e informazione delle partorienti da parte delle Ostetriche nell'Azienda Ospedaliera di Perugia"

Progetto selezionato tra i finalisti da Joint Commission International "Un percorso JCI per l'applicazione della Raccomandazione n° 14 per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici"

Anno 2009-2017

3 Bollini Rosa per 9 anni consecutivi massimo riconoscimento dell'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (ONDA) che premia le Strutture Ospedaliere di Eccellenza nella cura delle patologie femminili;

Anno 2014

Premio Persona e Comunità Centro Studi Cultura e Società-Citta di Torino per "Progetto Miglioramento della Qualità presso la Struttura di Oncoematologia Pediatrica"

Menzione speciale "Gerbera D'oro" - Progetto "Controllo del dolore domiciliare dopo Day-Surgery pediatrico"

Anno 2013

Bollino Blu Osservatorio FIASO della Buona Sanità riconosce la qualità di "Buona Pratica" dal titolo: "Formazione ed inserimento del personale neoassunto".

Progetto selezionato da PROGEA per il premio 2013 MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ "Verso il miglioramento della qualità presso la Struttura di Oncoematologia Pediatrica in coerenza con gli standard JCI"

Progetto selezionato da PROGEA per il premio 2013 MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ "Applicazione di un modello di miglioramento della Qualità secondo standard ispirati al modello JCI in un contesto di applicazione del TQM".

Anno 2011

Premio Gimbe Award Aziendale 2011, Azienda Ospedaliera di Perugia per aver contribuito a 5 progetti di elevata qualità

Anno 2004

PREMIO QUALITÀ IN SANITÀ FORUM P.A. 2004 "Il servizio di accoglienza nei due ospedali dell'emergenza della ASL n.3 dell'Umbria"

Anno 2003

PREMIO QUALITÀ IN SANITÀ FORUM P.A. 2003 "Accordo integrativo con i medici di Medicina generale : un accordo all' insegna dell'appropriatezza".

Anno 2002

PREMIO QUALITÀ IN SANITÀ FORUM P.A. 2002 " Progetto CUP aziendale nella Azienda USL n. 2 "

Anno 2001

PREMIO QUALITÀ IN SANITÀ FORUM P.A. 2001 "Ridimensionamento e

riqualificazione dei Punti nascita nell' Azienda USL n.2 dell'Umbria

ATTIVITA' DIDATTICA

Anni accademici 2015/2016 e 2014/2015

Docenza Universitaria per il modulo "Elementi di Organizzazione aziendale" nell'insegnamento "Elementi di diritto ed organizzazione dei servizi sanitari", Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico-Facoltà di Medicina e Chirurgia-Università degli Studi di Perugia- 12 ore (2015/2016) e 12 ore (2014/2015)

Anno 2015

Docenza nel corso ECM "Informatizzazione e Tracciabilità del Farmaco in Azienda Ospedaliera di Perugia" 2 Crediti Formativi

Docenza nel corso ECM: "Gestione informatizzata delle consulenze con Galileo: Triage riabilitativo in ospedale" Azienda Ospedaliera di Perugia" 2 Crediti Formativi

Anno 2015/ 2013/2012

Docenza nel corso ECM: "Accoglienza dei lavoratori neoassunti in Azienda Ospedaliera di Perugia":

2 Crediti Formativi(2015) 2 Crediti Formativi (2013) 2 Crediti Formativi(2012)

Docenza nel corso ECM: "Formazione dei tutor di struttura per l'inserimento del neo-assunto" : 2 Crediti Formativi (2012)

Anno 2012

Docenza nel corso ECM "Ospedale senza dolore : Progetto Audit Clinico per il miglioramento dei processi di valutazione e trattamento del dolore nelle strutture dell'Azienda Ospedaliera di Perugia " 4 Crediti Formativi

Anno 2009

Docenza nel corso di aggiornamento ICD IX CM sulla compilazione della scheda di dimissione ospedaliera (SDO) Perugia dal 11/3/2009 al 31/07/2009: n. 6 Crediti Formativi Scuola di Amministrazione Pubblica Villa della Umbra

Anno 2004

Attività di docenza , al corso di formazione "Definizione dei profili di cura in ambito riabilitativo " Azienda USL n. 3 dell' Umbria.

Anno 2002

Attività di docenza , al corso di formazione "Progettare il miglioramento continuo della Qualità nell'offerta sanitaria" Azienda USL n. 2 dell' Umbria

Anno 2001

Attività di docenza al corso di informazione/aggiornamento per la manipolazione dei chemioterapici antitumorali in ambiente ospedaliero "Lavorare in sicurezza! " Azienda USL n. 2 dell' Umbria.

Attività di docenza al corso di formazione su : " La professionalità nelle sue dimensioni tecnica , gestionale e relazionale : il percorso degli operatori dei servizi territoriali dell'Assisano" Azienda USL n. 2 dell' Umbria.

Anno 1999 - 2000

Incarico di insegnamento di un Corso Integrato del Diploma Universitario di Tecnico della Riabilitazione dell'Università di Perugia

Incarico d'insegnamento di due Corsi Integrati del Diploma Universitario di Ostetrica dell'Università di Perugia

Anno 1998-1999

Incarico di insegnamento dell'Unità Formativa "Elementi di Igiene" al Corso per Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza realizzato per gli anni 1998-1999 dell'Azienda Ospedaliera di Perugia.

Anno 1998

Attività di docenza nel Corso di Aggiornamento "Progetto T.R.I.P.S.S." per personale medico dei reparti ospedalieri dell'Azienda Ospedaliera di Perugia.

Anno 1994

Attività di docenza ai Corsi di formazione della Società di formazione PRT per il personale medico presso l'AIOP Regione Lazio e USL Imperia sui seguenti argomenti trattati: "Compilazione e codifica della scheda di dimissione ospedaliera"; "Definizione e codifica delle informazioni rilevate



attraverso la scheda di dimissione ospedaliera. Esercitazioni guidate all'utilizzo dei normali ICD-9 ed ICD-9-CM"

Attività di docenza ai corsi di formazione regionale per personale Medico e Operatori professionali Coordinatori Capo-Sala presso la USL n. 1 Città di Castello; USL n. 2 Gubbio; USL n. 5 Foligno su: "Definizione e codifica delle informazioni rilevate attraverso la scheda di dimissione ospedaliera. Esercitazioni guidate all'utilizzo dei normali ICD-9 ed ICD-9-CM".

Anno 1992

Attività di docenza ai corsi di formazione regionale per personale medico e Operatori Professionali Coordinatori Capo-Sala presso la USL n. 4 Assisi, USL n. 6 Panicale, USL n. 11 Amelia, USL n. 7 Trasimeno, USL n. 2 Gualdo Tadino sui seguenti argomenti trattati: "Presentazione della scheda nosologica ospedaliera" e "La codifica della SDO e il sistema DRG".

Anno 1983

Attività di docenza al corso di aggiornamento per il personale ausiliario organizzato dal Provveditorato agli Studi di Perugia, trattando il tema "Concetto di salute e di stile di vita secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità"

PARTECIPAZIONI A CONVEGNI E CONGRESSI

Ha frequentato in maniera continuativa numerosi corsi di aggiornamento su tematiche inerenti l'organizzazione e l'innovazione delle Aziende Sanitarie e dei Servizi di Sanità Pubblica.

Ha partecipato in qualità di relatore o moderatore a numerosi convegni, congressi, work shop, dei quali si riportano alcuni esempi:

In qualità di Relatore

Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa "Nuovi modelli organizzativi per gestire la continuità assistenziale e la cronicità: management dei servizi territoriali" Testimone

Anno 2016 23 settembre

Villa Umbra

Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa "La clinical governance, la gestione per processi e per team multidisciplinari, i PDTA come strumento di organizzazione e governo dell'azienda" *Testimone in 2 incontri*

Anno 2016 marzo/settembre

Villa Umbra

10° Forum Risk Management in Sanità relatore

ANNO 2015 27 Novembre 2015

"Come cambiare la Sanità"

Arezzo

41° Congresso Nazionale A.N.M.D.O relatore

ANNO 2015 04 Ottobre- Dicembre

"Il safety walkaround tra gestione del rischio e qualità delle strutture /servizi"

Il forum della Sanità digitale "Scenari di Sanità digitale" - Relatore

Anno 2015 10-12 settembre

Osservatorio NETICS

Università Luiss - Roma

Convegno Inter-Regionale di Chirurgia Robotica - Relatore

Anno 2015 - 24 luglio

Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello

Palermo

"Nuove Emergenze Infettive: uso appropriato degli antinfettivi" -
Relatore

Anno 2014 15 Settembre

Azienda Ospedaliera di Perugia

Le nuove sfide tra indicatori di eccellenza e sostenibilità - Relatore

Anno 2013
13 Dicembre
Azienda Ospedaliera di Perugia
“Corso Nazionale Multidisciplinare - Il Parto Indolore” - Relatore

Anno 2013 12 Dicembre
Azienda Ospedaliera di Perugia
“Complicanze correlate all’uso del catetere venoso centrale: gestione diagnosi e terapia”- Relatore

Anno 2013 25 Ottobre
Azienda Ospedaliera di Perugia
“Gli infermieri di area critica e la questione civile” - Relatore

Anno 2013 6-8 Novembre
32° Congresso Nazionale Aniarti
Napoli
“Nuove procedure pulizia e sanificazione ospedaliera” - Relatore

Anno 2013 16 Luglio
Azienda Ospedaliera di Perugia
“Governare clinico: innovazioni, monitoraggio performance cliniche, formazione”- Relatore

Anno 2013
FNOMCeO-IPASVI. (n. 20 Crediti Formativi ECM)
“Frammentazione e Integrazione - Valori ed etica in Sanità” - Relatore

Anno 2012 Maggio
38° Congresso Nazionale ANMDO;
Torino
“Incontro per la diffusione delle buone pratiche a livello inter-regionale - Regione Umbria”- Relatore

Anno 2012 11 maggio
Perugia
“Sinergie più avanzate tra sistema sanitario pubblico e privato per una sanità più efficiente” - Relatore

Anno 2012 21 gennaio
ANMDO
Torgiano (PG),
ABC Procedure di Sicurezza nel Settore Sanitario 2012-Direttori Preposti - Relatore

Anno 2012
Corso ECM
“L’audit Clinico” - Relatore

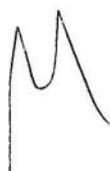
Anno 2012
Corso ECM: 12 crediti formativi
FNOMCeO
“La sicurezza dei pazienti e degli operatori” - Relatore

Anno 2012
Corso ECM 15 crediti formativi
FNOMCeO
“La nuova pneumologia nella rete dipartimentale - Esperienze dopo il 2000 e prospettive future” - Relatore

Anno 2011. 4-5 Novembre
Perugia
“Infezioni correlate all’Assistenza Sanitaria”- Relatore

Anno 2011 30 aprile
Azienda Ospedaliera di Perugia
Corso di base di alimentazione e nutrizione umana - Relatore

Anno 2010/2011
Corso ECM: 35 crediti formativi
FNOMCeO



“Integrazione tra assistenza, didattica, ricerca nell’Azienda Ospedaliera/Universitaria. Opportunità e vincoli per il Servizio Sanitario Nazionale e per l’Università”-“Integrazione delle due équipes ospedaliera e universitaria nell’Unità di Terapia Intensiva”- Relatore
 Convegno Internazionale
 Anno 2009
 Azienda Ospedaliera/Universitaria Modena
“La Direzione nella Sanità” “ Il Santa Maria della Misericordia di Perugia : la tecnologia al servizio dell’accoglienza” - Relatore
 Anno 2009
 35° Congresso Nazionale A.N.M.D.O.
 Torino
“La Promozione della Salute nel Terzo Millennio” - Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica “Attivazione della day surgery nell’Azienda USL n.2” . Relatore
 Anno 2000
 39° CONGRESSO NAZIONALE
 Ferrara
“Le Linee Guida per il Trattamento del Carcinoma della Mammella” - Presentazione di un Progetto di Qualità Aziendale “Percorso aziendale per la stesura delle linee guida” - Relatore
 Anno 1999
 Azienda Ospedaliera Perugia
“La Qualità in Sanità Pubblica: una Strategia per L’Europa” - Relatore
 Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica. **“Linee guida aziendali sul carcinoma della mammella” - Relatore**
 Anno 1996
 38° Congresso Nazionale - Fiuggi
“L’igiene e la Sanità Pubblica alle Soglie del 2000”- Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica. “Istituto incentivazione: percorso qualità aziendale”- Relatore
 Anno 1996
 37° Congresso Nazionale
 Napoli
“La classificazione della casistica ospedaliera secondo il sistema ROD/DRG: attività del 1° semestre 1993 dai presidi ospedalieri della Regione dell’Umbria. “Analisi della casistica ospedaliera regionale attraverso l’impiego dei DRG”- Relatore
 Anno 1993-Perugia

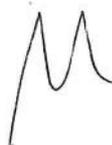
PUBBLICAZIONI

Ha effettuato oltre 100 Pubblicazioni sia in qualità di autore che come coautore, su riviste scientifiche ed atti congressuali, in materia di “Igiene ed Organizzazione Sanitaria”, “Sanità Pubblica e Medicina di Comunità”, Economia e management sanitario” dal 1981 a tutt’oggi.

- **REPORT PACTA La Psoriasi Una patologia cutanea multiorgano . Nuovi paradigmi e strategie di tutela assistenziale .**
Componente del tavolo multidisciplinare 2016
- **Patient mobility for bone marrow transplant: the experience of the PerugiaHospital, years 2000-2013**
Annali di Igiene - Medicina Preventiva e di Comunità
Vol 27-n°5 anno 2015
- **“GUIDELINES FOR NEONATAL SURGERY IN ITALY: WORK IN PROGRESS” Journal of Pediatric and Neonatal Individualized Medicine • vol. 4 • n. 2 • 2015**
- **“Progetto di centralizzazione della gestione dei farmaci oncologici di livello regionale finalizzato al miglioramento dell’appropriatezza prescrittiva ed organizzativa in Umbria”- 10°**

Conferenza Nazionale Gimbe 2015

- “Organizzazione banca del latte umano donato presso l’Azienda Ospedaliera di Perugia”- 10° Conferenza Nazionale Gimbe 2015
- “Integrazione e sviluppo competenze infermieristiche in area di Terapia Intensiva Neonatale e Neonatologia”-10° Conferenza Nazionale Gimbe 2015
- “Progetto per l’inserimento del personale neoassunto del Dipartimento delle Professioni Sanitarie”- 10° Conferenza Nazionale Gimbe 2015
- “Pianificazione e documentare l’assistenza per il progetto di cura”- 10° Conferenza Nazionale Gimbe 2015
- “Formazione e inserimento, Perugia investe sui neoassunti” - Risultati da Osservatorio Libro Bianco della Buona Sanità” 2014
- “A Perugia più umani in terapia intensiva” - Risultati da Osservatorio Libro Bianco della Buona Sanità” 2014
- “Salute, a Perugia l’ospedale è senza dolore” - Risultati da Osservatorio Libro Bianco della Buona Sanità” 2014
- “Garantire la sicurezza trasfusionale: l’esperienza dell’Azienda Ospedaliera di Perugia”- Conferenza Nazionale GIMBE 2014
- “Prevenzione e gestione dello stravasato da farmaci antineoplastici e mezzi di contrasto. Report di una esperienza”- Conferenza Nazionale GIMBE 2014
- “Ottimizzazione delle risorse umane - Innovazione gestionale nell’Azienda Ospedaliera di Perugia”, Conferenza Nazionale GIMBE 2014
- “Applicazione della S.B.A.R. in due percorsi condivisi nell’Azienda Ospedaliera di Perugia: Sicurezza della cura e sicurezza del paziente” Conferenza Nazionale GIMBE 2014
- “Safety Walkaround e SBAR: strumenti per la gestione del rischio e non solo. Esperienze dell’A.O.U di Perugia” Dalle evidenze scientifiche alla pratica clinica: le buone pratiche per la sicurezza Age.na.s -2013
- “Gli stranieri ed il Pronto Soccorso: accesso della popolazione migrante al Pronto Soccorso della Azienda Ospedaliera di Perugia”; *Epidemiol Prev* 2012; 36 (5) suppl 5: 1-144
- “Audit clinico per la valutazione dell’applicazione delle linee guida relative alla profilassi antibiotica nella chirurgia programmata nell’adulto” Atti del 45° Congresso Nazionale di Sanità Pubblica 2012
- “Implementare l’accreditamento: verso gli standard jacie-joint accreditation committee-ISCT & EBMT” Atti 38° Congresso Nazionale ANMDO, Torino 2-4 maggio 2012
- “Un sistema integrato in risposta alla complessità: organizzazione snella nell’Azienda Ospedaliera di Perugia” Atti 38° Congresso Nazionale ANMDO, Torino 2-4 maggio 2012
- “Adapting Total Quality Management For A Surgical Unit: Evaluation Of A Programme (Santa Maria Della Misericordia Hospital-Perugia-Italy)” ISQua 2012
- “Civic audits to assess and improve quality from a citizen’s point of view” Scenario 2012;29 (2), Supplement
- “Applicazione della SBAR in due percorsi condivisi nell’Azienda Ospedaliera di Perugia: Sicurezza della cura e sicurezza del paziente” Atti 7° Forum 2012 Risk Management in Sanità
- “Il Santa Maria della Misericordia di Perugia : la tecnologia al servizio dell’accoglienza” Premio Miglior Poster 7° classificato Maggio 2009 35° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. La direzione della Sanità . Torino maggio 2009
- “Santa Maria della Misericordia: da Monteluca al Polo Unico Ospedaliero Universitario di Perugia” Volume 1° . “Innovazione, ricerca, assistenza e non solo” Volume 2° . Marzo 2009



Quattroemme Perugia

- “Santa Maria della Misericordia : da Monteluca al Polo Unico Ospedaliero Universitario di Perugia” Video: testi e sceneggiatura . Marzo 2009 Promovideo Perugia .
- “Integrazione delle due Equipe Ospedaliera e Universitaria nell’ Unità di Terapia Intensiva nell’ Azienda Ospedaliera di Perugia” Marzo 2009 Convegno Internazionale” Integrazione tra Assistenza, Didattica, Ricerca nell’Azienda Ospedaliero/Universitaria : Opportunità e vincoli per il Servizio Sanitario Nazionale e per l’Università” . Modena Marzo 2009
- “Estimated GFR reporting is not sufficient to allow detection of chronic kidney disease in an Italian regional hospital” *BMC Nephrology* settembre 2009
- Agenas Empowerment Le Iniziative Regionali “Progetto Accoglienza” *Forum P.A.* Maggio 2009
- Il Santa Maria della Misericordia di Perugia: la tecnologia al servizio dell’accoglienza” Premio Miglior Poster 7° classificato Maggio 2009 35° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. La direzione della Sanità . Torino maggio 2009
- “Il monitoraggio del consumo dei farmaci in ospedale per il miglioramento dell’appropriatezza prescrittiva. L’ esperienza dell’ Azienda Ospedaliera di Perugia” . 34 ° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. Catania. Settembre 2008
- “Dimissioni Protette e Continuità Assistenziale. Progetto interaziendale tra l’ A.O. di Perugia e l’ASL dell’ Umbria”. 34 ° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. Catania. Settembre 2008.
- “Il controllo direzionale delle liste d’attesa dei ricoveri chirurgici programmati a garanzia di trasparenza ed equità: A.O. di Perugia” 34 ° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. Catania. Settembre 2008.
- “Il Percorso del Paziente Chirurgico Programmato. Azienda Ospedaliera S. Maria della Misericordia di Perugia” III Congresso Nazionale AIDOS Perugia. Novembre 2008
- “Il magazzino informatizzato del blocco operatorio. L’esperienza dell’Azienda Ospedaliera di Perugia”. 2° Congresso Nazionale SIAS Catania. Settembre 2008
- “Opportunità organizzative per migliorare l’assistenza: l’high care” L’OSPEDALE A.N.M.D.O. N° 1/2008 EDICOM
- “Aree di intensità di cura omogenee e di assistenza multi specialistica” . Salute e Territorio - Regione Toscana Gennaio - Febbraio 2007
- “A Perugia l’Ospedale che accoglie” Il Sole 24 ORE Sanità Giugno-Agosto 2007
- “Il San Giovanni Battista di Foligno. Dal vecchio al nuovo Ospedale”. 2006-2007 . *Locus* Rivista di cultura del territorio.
- “L’ospedale per aree di intensità di cura omogenee e di assistenza multi specialistica: L’esperienza dell’Azienda USL n.3 dell’Umbria”. Organizzazione Sanitaria . Ottobre 2006
- “Il San Giovanni Battista di Foligno . Il nuovo ospedale tra passato e futuro” . Futura Soc. Coop. Perugia . Anno 2006
- “Ospedale di Foligno San Giovanni Battista” Depliant illustrativo e video: testi e sceneggiatura ASL n.3 Promovideo Perugia . Anno 2006
- “Le Prestazioni di Ricovero Ospedaliero -rapporto sui costi. Indagine 2004” . Regione Umbria Edizioni Sedes 2006
- “L’igienista e la Sanità Pubblica alle soglie del 2000”- Istituto incentivazione - percorso qualità aziendale SITI 37°. Congresso Nazionale Settembre 2006
- “Il Day Service Nefrologico nell’ AUSL n.3 dell’ Umbria”. Bollettino dell’Ordine dei Medici , febbraio 2005
- INDAGINE SUI COSTI DELLE PRESTAZIONI DI RICOVERO

OSPEDALIERO Regione Umbria Assessorato Sanità . Anno 2003

- “La riduzione delle liste d’attesa: un obiettivo strategico per la USL1 dell’Umbria” CONGRESSO NAZIONALE “LA SANITA’ NELLE REGIONI” Rimini maggio 2001
- “TELECOMUNICAZIONI IN SANITÀ : Attivazione della telecardiologia nell’ azienda USL n. 2 dell’ Umbria” Mostra Convegno Internazionale Telemedicina , informatica e Genova 26/28 settembre 2001
- “LINEE GUIDA AZIENDALI sul carcinoma della mammella” 38° Congresso Nazionale “QUALITA’ IN SANITA’ PUBBLICA: UNA STRATEGIA PER L’EUROPA” Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica. Fiuggi . Settembre 1998
- DAY HOSPITAL: I progetti per la trasformazione” e “FLUSSI INFORMATIVI INTEGRATI: progetti per la trasversalità” Piano Sanitario Regionale 1995/’96 DGR 10/3/95 n. 1663, Assessorato alla Sanità, Regione dell’Umbria
- CLASSIFICAZIONE INTERNAZIONALE DELLE MALATTIE 9° REVISIONE MODIFICAZIONE CLINICA ICD 9 - CM - VOLUME 3°, Interventi chirurgici e procedure diagnostiche e terapeutiche. Health Care Financing Administration, Gennaio 1995
- “TUMORE DELLA MAMMELLA: Il problema della riabilitazione in Umbria”, Tecnica Sanitaria n. 1, 1984
- “Un problema particolare: enterostomie e riabilitazione”, da “Indagine di Popolazione per la Programmazione dei Servizi di Riabilitazione”, Quaderni Regione dell’Umbria Serie Sanità 13, Perugia, 1984
- “UNO STUDIO CASO CONTROLLO: Fumo di sigarette, Tinture per capelli e cancro della mammella ” Acta Oncologica, volume 5, n. 3, 1984, Piccin Padova
- “PIANIFICAZIONE FAMILIARE: I contraccettivi orali ”, La salute umana, n. 69, 1984, Delta Editrice
- “FREQUENZA DI INTERVENTI PER MASTECTOMIA NELLA POPOLAZIONE FEMMINILE RESIDENTE NELLE U.S.L. DELLA PROVINCIA DI PERUGIA”, da RIASSUNTI del VII Congresso Nazionale di Oncologia “Attuale strategia per il controllo del Carcinoma Mammario”, Torino, 2/5 Dicembre 1981

Perugia,

18/10/2017


Dr. Manuela Pioppo