



Servizio di raccolta Pannolini, Pannoloni e
materiali assorbenti



**“ Gesenu insieme ad AFAS ed USL
Umbria 1 al servizio del cittadino ”**

Martedì 22 Gennaio

Sala Rossa - Comune di Perugia



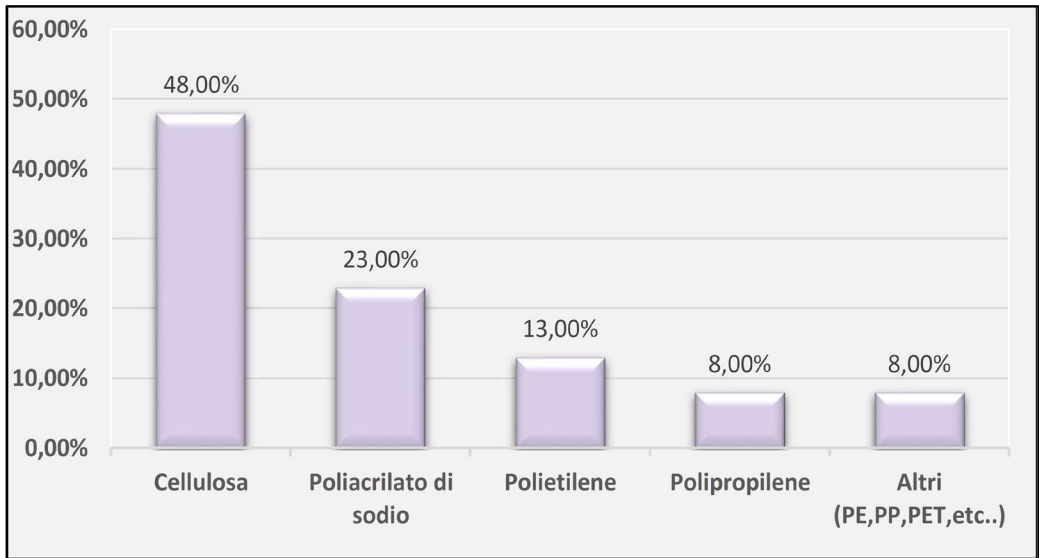
In Italia ogni anno vengono prodotti in media circa **32.000.000 tonnellate di rifiuti**; di questi circa **il 3% sono rappresentati da rifiuti da AHP**, acronimo anglosassone che sta per Absorbent Hygiene Products, ovvero quei rifiuti che nel gergo comune sono indicati come **Prodotti Sanitari Assorbenti (PSA)**. Questo comporta che circa **900.000 tonnellate annue di rifiuto sono composte da pannolini, pannoloni e materiale assorbente**.

Nei Paesi Europei che negli anni hanno recepito l’esigenza di una nuova sensibilità verso il recupero e il riciclo dei rifiuti, attraverso alte percentuali di raccolta differenziata, si è avuto modo di constatare come la quota parte di rifiuto secco residuo non riciclabile imputabile ai rifiuti da AHP fosse in crescente aumento, raggiungendo in media valori che, ad oggi, oscillano tra il 15% e il 25%. Questi dati chiariscono la necessità di un attento sviluppo di piani di raccolta e smaltimento di tali rifiuti.

Nel nostro Paese, mediamente, ci sono ogni giorno 2.300.000 persone che producono rifiuti da AHP. Con riferimento ai soli pannolini per bambini, che peraltro rappresentano un’aliquota consistente, si stima che in Italia **ogni giorno** ne vengono consumati **più di 5 milioni**. Il consumo medio è stimato in circa 4,5 pannolini al giorno per bambini fino ai 36 mesi di età, **per un totale di circa 2,15 miliardi di pezzi all’anno**.

Ogni bambino necessita in media di più di 4.000 pannolini/anno, il che porta a quantificare **il rifiuto prodotto pro-capite in circa 400 Kg/anno**, ai quali vanno aggiunti i pannoloni prodotti dagli anziani o persone ammalate.

Al netto della componente organica effettivamente presente, **un pannolino è composto da uno strato assorbente igienico in olipropilene, da più strati anti umidità in polietilene e polipropilene e da materiale assorbente in fluff di cellulosa e poliacrilato di sodio, secondo le seguenti percentuali:**



PREMESSA: PRODUZIONE ANNUA DI PANNOLINI, PANNOLONI E MATERIALE ASSORBENTE

Ad oggi la maggior parte dei rifiuti provenienti dalla raccolta dei pannolini e pannoloni viene conferito agli impianti di selezione del rifiuto secco residuo e poi smaltito in discarica, mentre la minima parte viene avviato agli inceneritori o termovalorizzatori.

Anche gli inceneritori e termovalorizzatori non costituiscono una valida alternativa alla discarica. In tali impianti è obbligatoria nella zona di ingresso dei rifiuti, il portale per il rilievo dei livelli di radioattività. Spesso non è possibile conferire a smaltimento i rifiuti derivanti dalla raccolta dei pannolini e pannoloni presso i suddetti impianti, poiché non è possibile certificare il materiale in ingresso rispetto all'assenza di traccianti con fonti radiogene (tipico di analisi mediche con liquidi di contrasto o persone sottoposte a radioterapie). Questi traccianti vengono rinvenuti sui pannolini e la loro presenza fa scattare i detector presenti all'ingresso dell'impianto, costringendo le Autorità competenti ad intervenire.

Attualmente non esistono progetti credibili in Italia che puntano sul recupero e al riciclo di questi rifiuti. L'unico impianto sperimentale presente è per ora quello di Contarina Spa e Fater, ma rappresenta una singolarità al servizio dei soli utenti del trevigiano (400.000).

A tale proposito Il 14 gennaio 2019 il Consiglio di Stato ha espresso parere consultivo favorevole sullo schema di regolamento presentato dal Ministero dell'Ambiente che disciplina la cessazione della qualifica di rifiuto dei prodotti assorbenti per la persona (Pap). **Ciò consentirà di avviare gli impianti di riciclo dei Pannolini già costruiti o in via di realizzazione».**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEDICATO ATTIVO NEL COMUNE DI PERUGIA

Con **Deliberazione n° 462 del 14.12.2016** il Comune di Perugia, al fine di migliorare la qualità della raccolta differenziata ed agevolare le famiglie che si trovano in situazione di necessità legata espressamente all’elevata produzione di rifiuto derivante dall’utilizzo di pannolini e pannoloni, **ha approvato il progetto presentato da Gest – Gesenu di attivazione di un servizio dedicato alla raccolta domiciliare dei pannolini, pannoloni e materiali assorbenti.**

IL SERVIZIO E’ STATO ATTIVATO NEL MESE DI FEBBRAIO 2017

CHI PUO’ RICHIEDERE IL SERVIZIO?

Zona di raccolta	Servizio dedicato di raccolta Pannolini e Pannoloni	Conferimento alternativo Pannolini e Pannoloni
«Raccogliincentro – Centro Storico»	NO	L’utente deve conferire tale tipologia di rifiuto nel Servizio itinerante Raccogliincentro
«Città compatta»	SI’ per tutte le utenze Domestiche richiedenti alle quali è stato assegnato un mastello da 30 lt. per la raccolta del rifiuto secco residuo	Le altre utenze devono conferire tale tipologia di rifiuto nel contenitore condominiale per la raccolta del rifiuto Secco Residuo o in alternativa presso le ECOISOLE INFORMATIZZATE
«Zona Tris»	SI’ per tutte le utenze Domestiche richiedenti alle quali è stato assegnato un contenitore per la raccolta del rifiuto secco residuo svuotato con frequenza mensile	Le altre utenze devono conferire tale tipologia di rifiuto nel contenitore condominiale per la raccolta del rifiuto Secco Residuo

COME PUO' ESSERE ATTIVATO IL SERVIZIO?

Il cittadino che intenda avvalersi del servizio riservato alla raccolta dei pannolini e pannoloni deve procedere all'attivazione personale del servizio, **compilando un apposito modulo di richiesta**, scaricabile dal sito internet di Gesenu e/o dell'Amministrazione Comunale, e consegnandolo direttamente presso l'Ufficio Clienti Gest.

Nella domanda apposita l'utente dovrà autocertificare la situazione di effettiva necessità venutasi a creare e richiedere l'attivazione del servizio: l'operatore Gest che riceverà la richiesta eseguirà subito la verifica della regolarità di iscrizione dell'utente alla TARI ed il controllo dei contenitori in sua dotazione.

A seguito delle verifiche effettuate dall'operatore Gest, in caso di esito positivo, viene consegnato all'Utente **un Kit di n° 160 sacchi beige in polietilene da 60 litri ed il calendario di raccolta indicante il giorno di ritiro dei sacchi che avviene comunque con FREQUENZA SETTIMANALE**.

Il modulo di richiesta del servizio **ha validità annuale**, a partire dalla data di attivazione riportata nel modulo stesso.

Qualora, allo scadere del tempo stabilito, il fruitore del servizio non faccia esplicita richiesta di proroga anche per l'anno successivo, che avverrà presentando una nuova domanda, il diritto decadrà tacitamente.



MODULO DI RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DOMICILIARE DI PANNOLINI/PANNOLONI

Delibera di Giunta Comunale n°426 del 14/12/2016

Il/la sottoscritto/a _____
 nato/a _____ prov. _____ il _____
 Codice Fiscale _____
 Codice TARI (riportato nella bolletta) _____
 residente/domiciliato in Perugia Via/Piazza/Loc. _____
 Telefono _____
 e-mail _____

consapevole delle sanzioni penali e civili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, sotto la propria responsabilità:

RICHIEDE

- l'attivazione del servizio di ritiro gratuito di pannolini e/o pannoloni presso l'indirizzo sopra indicato, a causa dell'esistenza di situazioni di necessità relative alla presenza di
 - ☐ bambini in età infantile (fino a 3 anni)
 - ☐ anziani
 - ☐ ammalati, disabili, casi particolari di straordinaria necessità
- la fornitura gratuita di un Kit di 160 sacchi beige in polietilene di capacità 60 litri.

DICHIARA

- di essere in regola con il pagamento della tassa sui rifiuti al momento della presentazione della presente domanda;
- di essere consapevole che un errato conferimento potrà essere sanzionato dalle autorità preposte dall'Amministrazione Comunale;
- che all'interno del proprio nucleo familiare sussistono i requisiti per l'attivazione del servizio.

SI IMPEGNA

a comunicare tempestivamente a Gest srl qualunque variazione delle condizioni sopra dichiarate.

Perugia, li _____ Il richiedente _____

Si allega

Copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità dell'intestatario TARI
 Eventuale delega per l'attivazione del servizio, qualora il richiedente non sia l'intestatario TARI

MODALITA' DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

1. Via dell'Acciaio 7/B – Zona Industriale Ponte Felcino (PG)

Dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 17.00, Il Sabato dalle ore 08.30 alle 13.00

2. Palazzo Grossi, Sede Comune di Perugia, Piazza Morlacchi 23

Dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00

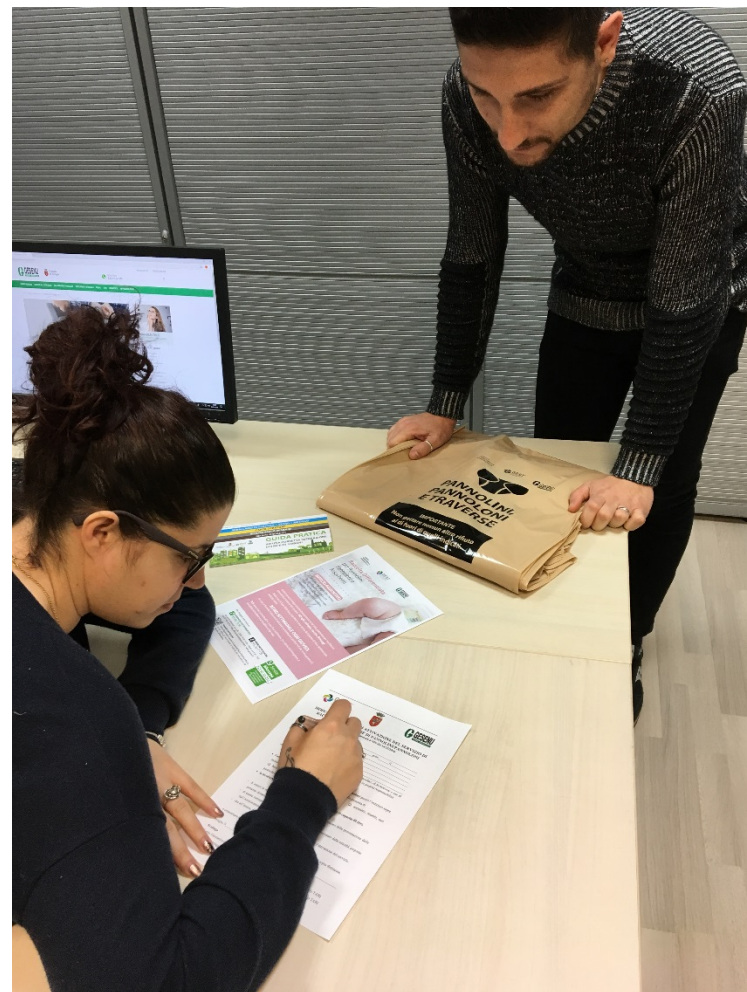
3. URP Uffici Tari, Via Settevalli 11

Dal Lunedì al Giovedì dalle 08.00 alle 13.30 e dalle ore 15.00 alle 17.30, Il Venerdì dalle ore 08.00 alle 12.00

MODALITA' DI CONFERIMENTO DEI SACCHI

Analogamente a quanto previsto per i contenitori domiciliari consegnati alle utenze, **nei giorni e negli orari prestabiliti, in base alla calendarizzazione fornita da Gest, i sacchi adibiti alla raccolta di pannoloni e pannolini devono essere lasciati, a carico dell'utente, sul bordo della sede stradale avendo attenzione a non determinare ostacoli o rischi per la circolazione stradale, per essere poi ritirati dal personale addetto alla raccolta.**

Il servizio di raccolta verrà eseguito in orario antimeridiano dalle 06.00 alle 12.00, pertanto i sacchi dovranno essere esposti a carico dell'utenza la sera prima del giorno di raccolta. Non saranno ritirati i sacchi al cui interno risulteranno presenti rifiuti diversi da pannoloni e pannolini.



OBIETTIVI PROGETTUALI

Un dato di elevata importanza progettuale esaminato è quello relativo alla percentuale di attivazione del servizio rispetto al totale delle Utenze Domestiche presenti nei vari territori comunali. Da un’analisi effettuata nei capoluoghi di Regione, ove simile servizio dedicato è attivo, è stato possibile rilevare una percentuale di attivazione del servizio variabile tra **il 7 ed il 12%**.
In funzione di tali dati, nel Progetto presentato da Gest- Gesenu e Deliberato dal Comune di Perugia veniva stabilito come **obiettivo target di attivazione del servizio**, un numero di utenze pari a circa il **10%** delle utenze domestiche che insistono nel Comune di Perugia e precisamente **2.167**.

ANALISI DELLE PERFORMANCE RAGGIUNTE

UTENZE ATTIVE ALLA DATA DEL 31.12.2018:
831

$\cong$ **3,5%**
DELLE UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI
NEL COMUNE DI PERUGIA



Gest-Gesenu e Comune di Perugia, per l'anno 2019, metteranno in atto azioni mirate per favorire la riduzione della produzione dei rifiuti derivanti dai Pannolini e Pannoloni, nonché miglioramenti sui servizi dedicati attualmente attivi. Nella fattispecie:

- **PROMOZIONE DELL'UTILIZZO DEI PANNOLINI LAVABILI**

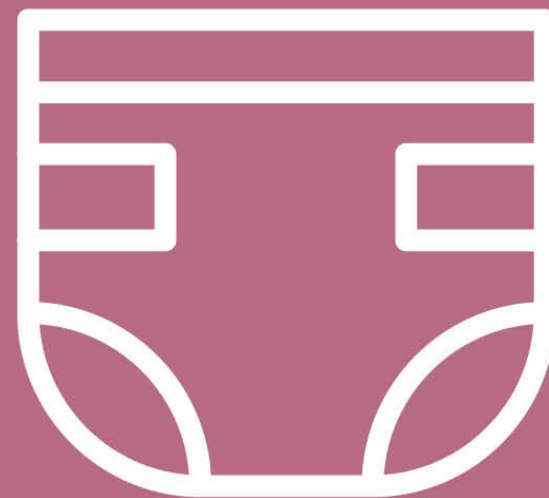
Nel prossimo periodo sarà elaborato un progetto specifico per la promozione dei pannolini lavabili con il possibile coinvolgimento degli asili nido comunali gestiti in maniera diretta ed indiretta dall'Amministrazione Comunale, degli asili nido privati e delle farmacie comunali. Verranno previsti incontri con le neomamme e papà, ed in collaborazione con USL Umbria 1, incontri nei consultori familiari, presso i pediatri e con le educatrici degli asili nido comunali.

- **ANALISI CRITICA DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEDICATO AI PANNOLINI E PANNOLONI**

I prossimi mesi impegneranno Gest-Gesenu ed il Comune di Perugia nell'analisi critica del servizio di raccolta dedicato ai Pannolini e Pannoloni, mediante la formulazione di vari scenari tecnico – economici finalizzati al miglioramento del servizio in essere (Modifica frequenza di raccolta, calendari di svuotamento, automezzi utilizzati, ecc.).

Campagna di Comunicazione Servizio Pannolini e Pannoloni

Accordo di collaborazione
tra GESENU, AFAS
E USL UMBRIA 1



- Il servizio di raccolta dedicato a Pannolini e Pannoloni, dopo 2 anni di attivazione ha totalizzato **821 attivazioni**.
- Dai dati ISTAT 2017, risulta una presenza sul territorio Comunale di circa **6.777 bambini** (0-4 anni) e circa **6.480 anziani** (85 anni in su); una cifra simile che però non si rispecchia nelle attivazioni dove i neonati pesano per circa il **30%** mentre gli Anziani e Degenti pesano per il **70%**. Questo ci suggerisce che all'interno del target "neonati" c'è sicuramente una buona percentuale delle attivazioni mancanti.

Comunicazione precedente

- *Articoli sui giornali*
- *Comunicazione non targhettizzata*
- *Comunicazione su Farmacie ed affini non strutturata*

AMBITO TERRITORIALE INTEGRATO N.2

GEST

GESENU

Raccolta Differenziata per Pannolini, Pannoloni e Assorbenti!

- + Qualità della raccolta differenziata
- + Efficienza degli impianti di recupero
- Scarti nella frazione organica

 I rifiuti igienici assorbenti vanno gettati nel contenitore per il Rifiuto Secco Residuo (Indifferenziato)

Per maggiori informazioni:

 **NUMERO VERDE (SOLO DA NUMERO FISSO)**
800.66.70.36

 **NUMERO (SOLO DA CELLULARE)**
075.59.17.125

dal Lunedì al Venerdì: ore 8.30 - 13.00 e 15.00 - 17.00 | Sabato: ore 8.30 - 13.00
Fax 075 69.10.312 | Mail ufficioclienti@gestumbria.it - www.gesenu.it

 **SCARICA L'APP GESENU**
Avrai a disposizione una serie di funzionalità facili e intuitive, affinché tu non abbia più alcun dubbio su tutto ciò che ruota attorno alla raccolta differenziata.

 **Servizio Whatsapp**
333.95.53.215

Numero abilitato esclusivamente alla messaggistica (No telefonate)

Nuove attività di comunicazione

- Nuova creatività targhettizzata
- Poche informazioni ma chiare ed esaustive
- Un canale comunicativo efficace e duraturo per tutto l'anno



La comunicazione è stata realizzata in diversi formati:

- Cartoline
- Locandine
- Espositori da banco
- Roll-Up
- Lettere Nominative

A questo punto l'ultimo scoglio da superare è la distribuzione capillare e continuativa di questi materiali, un luogo idoneo al nostro target; così nasce la collaborazione con le AFAS Comunali ed USL Umbria 1.



La collaborazione con **AFAS** prevede che:

- I dipendenti di AFAS che lavorano in tutte le farmacie comunali di Perugia, distribuiranno ai cittadini che acquistano materiali igienici assorbenti (o in generale prodotti che possano presagire la presenza in famiglia di un anziano/degente o neonato), i materiali di comunicazione specifici;
- I dipendenti preposti di ogni Farmacia sono stati opportunamente formati sulle modalità del servizio e sulle finalità della collaborazione con Gesenu,
- AFAS informerà Gesenu quando le scorte di materiali stanno per esaurirsi,
- Gesenu provvederà a rifornire tempestivamente AFAS dei materiali di comunicazione ed in generale darà supporto tecnico e comunicativo,

La collaborazione con **USL Umbria 1** prevede che:

- Le strutture USL Umbria 1, in particolare i Centri di Salute e Consultori del Perugino, distribuiranno ai cittadini potenzialmente interessati i materiali di comunicazione specifici;
- I responsabili di ogni struttura sono stati opportunamente formati sulle modalità del servizio e sulle finalità della collaborazione con Gesenu,
- I responsabili di ogni struttura informeranno Gesenu quando le scorte di materiali stanno per esaurirsi,
- Gesenu provvederà a rifornire tempestivamente le varie strutture dei materiali di comunicazione ed in generale darà supporto tecnico e comunicativo,

L'accordo nel suo complesso ci ha permesso, grazie alla collaborazione di AFAS e USL, di comunicare il nuovo servizio a tutti quegli utenti che frequentano:

- 13 Farmacie Comunali
- 9 Centri di Salute
- 7 Consultori

L'aspetto principale di questa collaborazione è che sarà duratura nel tempo e soprattutto il coinvolgimento diretto dei dipendenti dei vari enti.

E' la prima volta che Gesenu, USL UMBRIA 1, AFAS e Comune di Perugia collaborano in maniera strutturale e continuativa, in un progetto di comunicazione sociale rivolto alla cittadinanza.