

## ASSISTENZA A PERSONE CON FRAGILITÀ

---

**Condizioni di fragilità:** condizione dinamica di aumentata vulnerabilità, che riflette condizioni sociali e/o modificazioni fisiopatologiche età-correlate di natura multi-sistemica, associata ad un aumentato rischio di outcome negativi, quali istituzionalizzazione, ospedalizzazione e morte. La sua identificazione, trattamento e prevenzione sono oggi considerati il “cuore” ed allo stesso tempo la sfida principale della comunità.

In tale contesto generale si inserisce, aggravandole, la fragilità COVID indotta che altera e acuisce un equilibrio instabile e precario.

### Individuazione del caso:

Si raccomanda alle Direzioni di Distretto, in stretta collaborazione con i Comuni che dovranno eventualmente coinvolgere il volontariato e il terzo settore e con le articolazioni territoriali del Dipartimento di Salute Mentale, di procedere alla **ricerca attiva** di soggetti in condizioni di fragilità che abbiano impossibilità/difficoltà a segnalare la propria condizione di bisogno, quali ad esempio:

- Anziani e grandi anziani che vivono soli
- Soggetti in condizioni di povertà estrema e/o di degrado sociale, di disagio psichico
- Minori soli per ricovero familiari

Deve essere quindi garantito un periodico contatto (anche telefonico) con questi soggetti per valutare la situazione.

La richiesta di intervento può giungere al Distretto direttamente dal cittadino, dal Medico di Medicina Generale, dai Servizi Sociali del Comune, dal volontariato alle sedi già normalmente deputate alla raccolta dei bisogni (Segretariato Sociale dei Comuni, Distretto Socio-sanitario).

Il Distretto socio-sanitario deve assumere la funzione di “case manager”.

### GESTIONE DEI SOGGETTI FRAGILI SOSPETTI COVID

Sarà compito dell'USCA, in accordo con il MMG, garantire la valutazione clinica del soggetto.

Il MMG dovrà richiedere eventualmente al Centro di Salute la gestione domiciliare, sulla base dei bisogni clinico-assistenziali.

La Direzione del Distretto ha il compito di coordinare le diverse funzioni coinvolte nell'assistenza al caso (MMG, Personale sanitario, Operatori dei comuni, addetti all'assistenza, Protezione civile, volontariato) in raccordo stretto con il Comune.

## ASSISTENZA A PERSONE CON FRAGILITÀ

---

Il Distretto dovrà anche provvederà, qualora il soggetto risultasse negativo, al periodico monitoraggio della situazione, attraverso il Servizio Sociale, al fine di valutare che gli interventi messi in atto siano adeguati alla risoluzione dei bisogni assistenziali.

Qualora la complessità della situazione globale del soggetto non consenta la gestione domiciliare, il Distretto, verificato il mantenimento della condizione di COVID negativo, procederà all'attivazione di un **RICOVERO DI SOLLIEVO** presso la RSA del distretto stesso.

### GESTIONE DEI SOGGETTI FRAGILI POSITIVI AL COVID

Nel caso di condizioni che richiedano ricovero ospedaliero, accertate dall'USCA, si attiverà il 118 che provvederà al trasferimento nel setting di ricovero ospedaliero più appropriato.

Nel caso di stabilità delle condizioni cliniche, l'USCA valuterà la praticabilità e la sicurezza della permanenza in isolamento al proprio domicilio, nel qual caso darà disposizioni sui comportamenti da tenere nel rispetto del protocollo specifico.

In base alle necessità del paziente e del contesto familiare, verranno di volta in volta coinvolti il MMG, i servizi sociali del Comune, la Protezione civile, il volontariato per gli interventi di specifica competenza.

Nel caso che gli interventi messi in atto siano adeguati alla risoluzione dei bisogni assistenziali, il DS provvederà al periodico monitoraggio della situazione mediante le procedure già in atto.

Qualora la complessità della situazione globale del soggetto non consenta una gestione domiciliare, si provvederà a ricoverare lo stesso presso una **STRUTTURA COVID A BASSA INTENSITÀ**.

### SITUAZIONI PARTICOLARI

Per i **non udenti** sarebbe opportuno prevedere l'attivazione di un sistema di messaggistica istantanea o videochiamata per ricevere aggiornamenti sull'emergenza Covid. A tal fine va valutata la possibilità di utilizzare la piattaforma **comunic@ens**.

Le segnalazioni da parte dei Pronto Soccorso relative alla presenza di **minori in difficoltà** per ricoveri urgenti di entrambi i genitori avverranno, per tutta la Regione, tramite contatto telefonico con i numeri gestiti dalla "Funzione Enti Locali" del COR:

Tel. **0742-630813** / Cell. **349-2166270**

Sarà cura di questa funzione contattare i Servizi di segretariato sociale del Comune interessato per la gestione del caso.