

*Dipartimento dei Servizi
Area di Patologia Clinica
UOC Diagnostica di Laboratorio
Direttore f.f. Dott. Paolo Menichetti*

STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO

UOS DIAGNOSTICA LABORATORIO DI BASE ASSISI- MEDIA VALLE DEL TEVERE sede Laboratorio Analisi MVT



REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
RESPONSABILE GRUPPO DI LAVORO Gigliola Venditti	RESPONSABILE QUALITA' Bernarda Cavalletti	RESPONSABILE STRUTTURA EMITTENTE Maurizia Cardinali

GRUPPO DI LAVORO	
funzione	nome
RUO	Dott.ssa Maurizia Cardinali
RGQ	CTSLB Bernarda Cavalletti
DiS	Dott.ssa Gigliola Venditti

STATO DI AGGIORNAMENTO			
N°	Pag. e/o §	Natura della modifica	Data
02	Tutto il documento	Adeguamento al nuovo format	20/10/2015
03	Tutto il documento	Revisione congiunta SPS Area Sud e Area Nord- USLUmbria1	17/03/2016
04	Pagg. 10-11-12	Aggiornamento Linee guida ed Indicatori	01/02/2017
05	Pagg. 2-3 Pag 12	Aggiornamento del Personale; MOD06-Elenco esami eseguiti in outsourcing Aggiornamento delle Linee Guida	01/03/2019

LISTA DI DISTRIBUZIONE							
N.	COGNOME NOME	FUNZIONE E STRUTTURA	FIRMA	N.	COGNOME NOME	FUNZIONE E STRUTTURA	FIRMA
1	Biondini Alessandra	TSLB		11	Renani Antonella	OTSL	
2	Boldrini Fabiola	TSLB		12	Rellini Mery	TSLB	
3	Broccucci Liliana	OTSL		13	Romano Renata	DiS	
4	Cardinali Maurizia	RUO		14	Tiecco Cristina	DiS	
5	Cavalletti Bernarda	CTSLB/ RGQ		15	Venditti Gigliola	DiS	
6	Giusti Enrico	OTSL					
7	Maccherani Chiara	TSLB					
9	Palmucci Sonia	TSLB					
9	Profidia Anna Rita	TSLB					
10	Pulcini Graziana	TSLB					

INDICE

1. PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA (UO)

- 1.1 Sede
- 1.2 Contatti
- 1.3 Orari e servizi
- 1.4 Accesso
- 1.5 Consegna campioni
- 1.6 Ritiro Referti

2. IMPEGNI ED OBIETTIVI GENERALI DELL'UNITÀ OPERATIVA


- 2.1 Impegni verso il Paziente/Utente
- 2.2 Impegni verso altre Unità Operative / Servizi
- 2.3 Impegni verso la Direzione Aziendale

3. STANDARD DI PRODOTTO E CATALOGO DELLE PRESTAZIONI

- 3.1 Prodotti offerti dall'UO
- 3.2 Principali utenti
- 3.3 Orario di attività
- 3.4 Principali prestazioni eseguite
- 3.5 Principali processi dell'UO
 - 3.5.1 Processo Realizzativo e Processi Gestionali e di Supporto del SGQ
- 3.6 Indicatori di qualità
 - 3.6.1 Per garantire la Qualità Organizzativa nella Fase Preanalitica
 - 3.6.2 Per garantire la Qualità Professionale nella Fase Analitica
 - 3.6.3 Per garantire la Qualità verso l'Utente nella Fase Post Analitica

4. RIFERIMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA DI RIFERIMENTO

- 4.1 Normative Nazionali
- 4.2 Normative Regionali
- 4.3 Linee Guida

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS01/LA MVT Rev.05 del 1/05/2019
	UOS DIAGNOSTICA LABORATORIO DI LABORATORIO ASSISI-MVT	

1. PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA (UO)

Il Laboratorio Analisi del Presidio Ospedaliero MVT di Pantalla è una delle due sedi dell' Unità Operativa (UO) Semplice Diagnostica Laboratorio di Base Assisi-MVT (l'altra sede è localizzata presso il Presidio Ospedaliero di Assisi), articolazione dell'UO Complessa Diagnostica di Laboratorio del Dipartimento dei Servizi (Area Omogenea di Patologia Clinica).

1.1 Sede

Il Laboratorio Analisi del P.O. MVT ha sede al piano terra dell'Ospedale della Media Valle del Tevere, situato in Località Pantalla di Todi (PG), Strada del Buda.

1.2 Contatti

Direttore f.f.UOC Diagnostica di Laboratorio : Dott. Paolo Menichetti

Tel. 075 5412637

e-mail: paolo.menichetti@uslumbria1.it

Responsabile f.f. UOS Laboratorio Analisi MVT: Dott. Maurizia Cardinali

Tel. 075 8880623

e-mail: maurizia.cardinali@uslumbria1.it

Coordinatore Tecnico Santario di Laboratorio Biomedico -CTSLB: Bernarda Cavalletti

Tel. 075 8880750

e-mail: bernarda.cavalletti@uslumbria1.it

Segreteria:

Tel. 075 8880630, **Fax.** 075 8880701

e-mail: labmvt@uslumbria1.it

1.3 Orari e servizi


Il Personale Dirigente e Tecnico è presente, con turni mattino/pomeriggio, dalle 7,30 alle ore 19,30 di ogni giorno feriali, garantendo le prestazioni urgenti nelle ore notturne e nei giorni festivi in regime di pronta disponibilità.

Il Laboratorio assicura l'esecuzione di esami in regime di urgenza anche per i pazienti esterni su richiesta del Medico di Medicina Generale adeguatamente motivata.

1.4 Accesso

Gli Utenti/Clienti Esterni accedono alle prestazioni di Laboratorio dopo aver effettuato la prenotazione e la regolarizzazione amministrativa della Richiesta medica al CUP o FARMACUP. Per effettuare il prelievo gli Utenti possono presentarsi o presso i Punti Prelievo territoriali o presso l'Ospedale della MVT (piano terra ala destra del Presidio, presso la Farmacia Ospedaliera - Cardiologia).

Gli Utenti Interni vengono registrati nel Sistema Informatico del Laboratorio (LIS) direttamente dal Reparto/Servizio collegato al Laboratorio contestualmente alle prestazioni richieste.

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS01/LA MVT
	UOS DIAGNOSTICA LABORATORIO DI LABORATORIO ASSISI-MVT	Rev.05 del 1/05/2019 Pagina 5 di 12

1.5 Consegna campioni

I campioni biologici prelevati dai Centri di Salute e dai Reparti, seguono le procedure specifiche di consegna presso il Laboratorio, basate sui principi fondamentali:

- Presentazione Richiesta esami adeguatamente compilata
- Accettazione informatizzata con stampa etichette -barcode
- Utilizzo delle specifiche provette e contenitori, con adese le relative etichette
- Trasporto corretto dei materiali biologici
- Rispetto degli orari di partenza e arrivo dei campioni

Il trasporto dei materiali biologici dai Reparti/Servizi/Centri di Salute è garantito dall'utilizzo di contenitori a norma di sicurezza, nel rispetto di una Procedura Operativa Aziendale, condivisa dai Laboratori del Dipartimento dei Servizi.

I campioni biologici dei pazienti ricoverati giungono in Laboratorio entro le ore 09.00 e vengono processati in modalità di routine; quelli urgenti sono accettati durante l'arco delle 24 ore (con attivazione della Pronta Disponibilità notturna dei Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico (TSLB) ed in casi particolari, dei Dirigenti Sanitari (DiS).

Il trasporto, la movimentazione e la consegna dei campioni provenienti dai Centri di Salute e dai Punti Prelievo territoriali avviene tramite gli autisti della Centrale Trasporti Ospedale MVT.

1.6 Ritiro Referti

Il Referto finale, completo e validato, potrà essere consultabile e scaricabile dal proprio personal computer, collegandosi al sito Internet [http:// www.uslumbria1.it/](http://www.uslumbria1.it/) REFERTI ON LINE, inoltre presso i CUP/FARMACUP, personalmente oppure con delega ad altro soggetto sottoscritta nel *Modulo di ritiro referto*, entro 30gg.dalla data di disponibilità in esso segnalata.

Il Referto contemplante il **test HIV non è disponibile on-line** e potrà essere ritirato **solo dal soggetto interessato** (o suo tutore legale), presso il CUP adiacente al relativo Punto Prelievo.

Per i **pazienti in TAO ed i propri medici curanti**, sussiste la possibilità di ricevimento dell'INR mediante SMS, dietro adesione su apposita modulistica presente presso i Centri di Salute.


2. IMPEGNI ED OBIETTIVI GENERALI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il Laboratorio si impegna, in base alle proprie caratteristiche e potenzialità, ad offrire un Prodotto/Servizio efficace ed efficiente, secondo le specifiche esigenze dell'Utenza ospedaliera ed ambulatoriale, nell'ottica del miglioramento continuo e della completa soddisfazione dell'Utente, tenendo conto dei seguenti **obiettivi**:

- fornire nel Referto informazioni clinicamente utili nell'ambito della prevenzione, diagnosi, cura delle patologie e nel monitoraggio di terapie
- soddisfare le esigenze e le aspettative dell'Utenza
- migliorare l'efficienza organizzativa del Servizio
- garantire l'impiego ottimale delle risorse economiche ed umane
- operare in coerenza con le linee di gestione aziendale

L'UO Diagnostica Laboratorio di Base Assisi-MVT fa riferimento, per la costruzione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, al Regolamento Regionale 26 settembre 2018, n. 10: **'Disciplina in materia di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private'**, secondo linee definite dalla Politica aziendale.

Gli impegni dell'UO sono rivolti:

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS01/LA MVT Rev.05 del 1/05/2019
	UOS DIAGNOSTICA LABORATORIO DI LABORATORIO ASSISI-MVT	Pagina 6 di 12

- al Paziente/Utente
- alle altre Unità Operative/Servizi
- alla Direzione Aziendale
- ad altre Istituzioni

2.1 Impegni verso il Paziente/Utente

Gli impegni verso gli Utenti ricomprendono:

- standard operativi allineati alle disposizioni normative ed alla letteratura scientifica corrente
- informazioni sul tipo di prestazioni erogate e le modalità di accesso alle medesime
- garanzia di rintracciabilità lungo tutto il processo primario di attuazione nella catena “paziente –richiesta- campione-referto”
- tutela privacy e riservatezza
- tempi di refertazione più brevi in casi concordati
- garanzia di rispetto dei tempi di refertazione definiti

2.2 Impegni verso altre Unità Operative / Servizi

Gli impegni del Laboratorio si realizzano attraverso:

- il soddisfacimento di eventuali richieste diagnostiche particolari tenendo conto che debbono essere soddisfatte sia le esigenze di efficacia che di efficienza e promuovendo l'appropriatezza prescrittiva nelle richieste degli esami con un percorso condiviso con i clinici (focus group).
- potenziando il potere informativo del dato di Laboratorio non solo attraverso i consueti canali di comunicazione (contatti telefonici, comunicazione valori di panico, “messaggi” collegati a determinati risultati) ma anche attraverso le procedure informatiche di collegamento con i Reparti e la refertazione on-line per i referti esterni.
- svolgendo attività di consulenza verso i MMG, PLS, Medici Reparti /Servizi, e promuovendo percorsi di appropriatezza prescrittiva con l'introduzione di alcuni test Reflex (es. TSH Reflex).

2.3 Impegni verso la Direzione Aziendale

Il Laboratorio si impegna:

- ad agire in linea con i valori della Politica Aziendale
- ad operare nel rispetto degli obiettivi del Dipartimento
- al corretto utilizzo delle risorse umane e tecnologiche
- ad un comportamento consono alla tutela dell'immagine aziendale, nell'intento di soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei propri Utenti.

2.4 Impegni verso altre Istituzioni

Il Laboratorio si impegna a svolgere attività di formazione per gli studenti di Istituti Secondari di Secondo grado e di Corsi di Laurea universitari, nel rispetto di quanto previsto in merito dall'Azienda USL Umbria 1, dando la propria disponibilità per effettuare periodi di tirocinio nel corso dei quali tutto il Personale viene coinvolto nella presentazione delle diverse attività svolte nella Struttura.

3. STANDARD DI PRODOTTO E CATALOGO DELLE PRESTAZIONI

3.1 *Prodotti offerti dall'UO*

Il Prodotto/Servizio del Laboratorio consiste nell'attività analitico-diagnostica eseguita sui campioni biologici del Cliente/Utente, restituita sotto forma di Referto.

Nel Catalogo delle Prestazioni, allegato allo Standard di Prodotto/Servizio, sono indicati gli esami eseguibili e la relativa sigla, il tipo di materiale biologico e la tipologia delle provette e/o contenitori di prelievo, il Laboratorio esecutore (esami in outsourcing), i tempi di refertazione, eventuali note sulle indicazioni di prelievo.

3.2 *Principali Utenti*

Gli Utenti del Servizio sono:

Utenti Esterni: chiunque richieda una prestazione di diagnostica di laboratorio, rivolgendosi ai Punti Prelievo dislocati sul territorio di riferimento e gestiti dai Centri di Salute o presso il Punto Prelievo dell'Ospedale MVT.

Utenti Interni: pazienti ricoverati in degenza ordinaria e riabilitativa, pazienti in Day- Hospital e in Day- Surgery, e coloro che accedono al Pronto Soccorso.

3.3 *Orario di attività*

GIORNO	ORARIO
Lunedì-Sabato	7,30-19,30
Lunedì-Sabato (notturno)	Attivazione Pronto Disponibilità 19,30-7,30
Domenica e festivi	Attivazione Pronto Disponibilità 19,30-7,30

3.4 *Principali prestazioni eseguite*

La tipologia delle prestazioni eseguite è ricompresa nell'ambito dei seguenti Settori:

Allergologia, Ematologia, Coagulazione, Biochimica Clinica, Immunochimica (Ormoni, Marcatori Tumoriali, Farmaci), Studio delle Proteine, Microbiologia


3.5 *Principali processi dell'UO*

Il processo primario di realizzazione del Prodotto/Servizio è attivato da un Richiesta di prestazioni di diagnostica di laboratorio (impegnative SSN e richieste informatizzate dai reparti/servizi) che accompagna l'invio dei campioni biologici degli Utenti.

Il risultato finale del processo realizzativo, documentato sotto forma di Referto, è rappresentato dalla produzione di informazioni utili per la gestione clinica del Paziente/Utente.

Il processo analitico-diagnostico del Laboratorio si svolge attraverso due differenti percorsi:

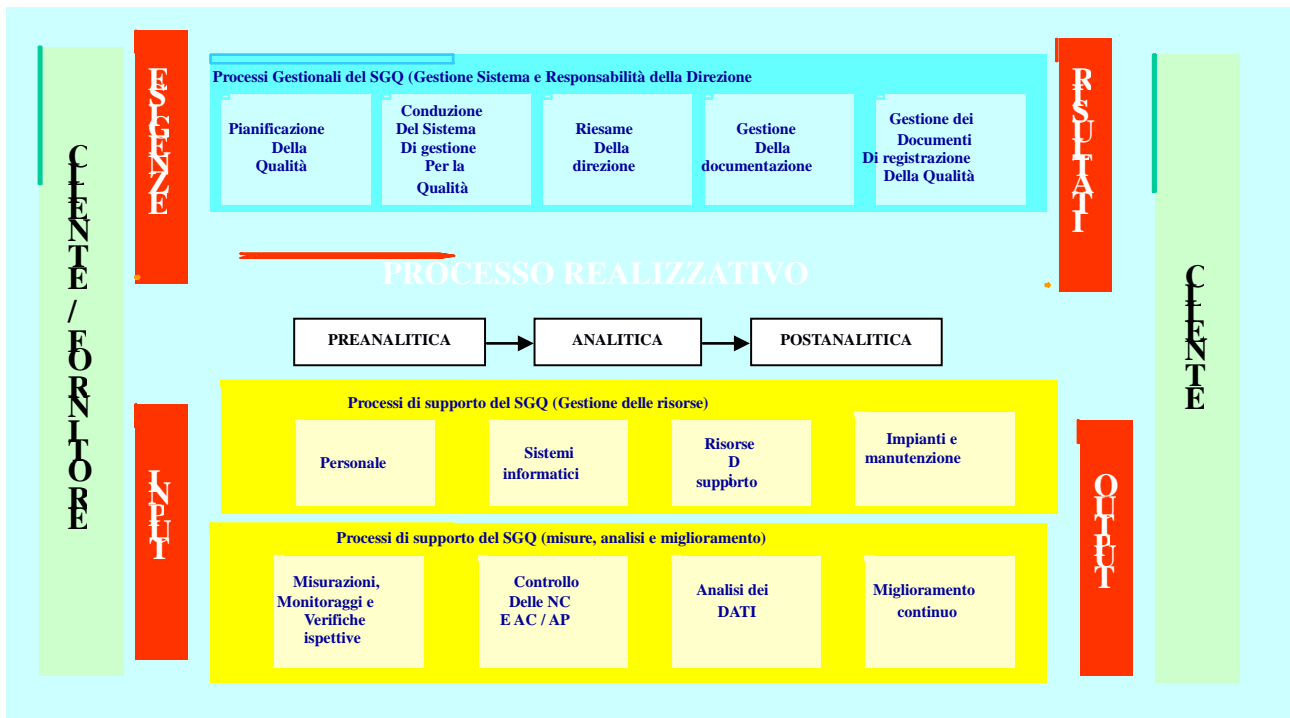
- **Attività Diagnostica in Routine**
- **Attività Diagnostica in Urgenza/Emergenza**

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS01/LA MVT
	UOS DIAGNOSTICA LABORATORIO DI LABORATORIO ASSISI-MVT	Rev.05 del 1/05/2019 Pagina 8 di 12

Entrambe tali attività si articolano in 3 fasi: PREANALITICA, ANALITICA, POST-ANALITICA.

3.5.1 Processo Realizzativo e Processi Gestionali e di Supporto del SGQ

Al Processo primario di Realizzazione del Prodotto si affiancano i processi Gestionali del SGQ (Responsabilità della Direzione) ed i Processi di Supporto del SGQ (Gestione delle Risorse e Misure, analisi e miglioramento), come di seguito illustrato e descritto rispettivamente nel MOD.03_SPS MVT Mappa dei Processi.



Le attività di controllo nelle varie fasi di erogazione del Prodotto/Servizio si svolgono mediante l'applicazione di Procedure Operative ed Istruzioni di Lavoro che contengono le informazioni per gestire i processi ed i sottoprocessi relativi ai materiali e campioni biologici, alle risorse tecnologiche e umane impegnate.

Tutte le non conformità (NC) riscontrate durante tali processi sono registrate e gestite secondo le modalità indicate nella PGS 03. Eventuali azioni correttive, preventive o di miglioramento sono oggetto di discussione in sede di Riesame della Direzione dell' UO.

3.6 Indicatori di qualità

Per monitorare e valutare l'efficacia e l'efficienza delle attività svolte per realizzare un prodotto conforme alle specifiche dichiarate sono stati introdotti alcuni INDICATORI, rappresentativi dei tre processi principali dell'attività analitico-diagnostica, scelti sulla base di tre indirizzi:

- Qualità Organizzativa
- Qualità Professionale
- Qualità Percepita

3.6.1 Per garantire la Qualità Organizzativa nella Fase Preanalitica


Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
PREANALITICA	CTSLB	Errori di accettazione pazienti ambulatoriali	% errori di accettazione e pazienti ambulatoriali/n° totale Richieste pazienti ambulatoriali	<1%	LIS	CTSLB	Semestrale	RUO

3.6.2 Per garantire la Qualità Professionale nella Fase Analitica

Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
ANALITICA	TSLB	Precisione	CQI Regole di Westgard	+/-2DS	Carte di Controllo strumento	DiS settore	Mensile	RUO
ANALITICA	TSLB	Accuratezza	Risultati VEQ	% risultati nella media consenso: >90%	Report della VEQ	Responsabile VEQ	Semestrale	RUO

3.6.3 Per garantire la Qualità verso l'Utente nella Fase Post Analitica

Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
POST-ANALITICA	DiS	Tempestività di consegna Referti Urgenti	TAT Referti Urgenti	Referti Urgenti che superano TAT (60'): <5%	LIS	CTSLB	Semestrale	RUO
POST-ANALITICA	RUO	Questionario di Gradimento ai Medici e ai Coordinatori dei Reparti/Servizi	Numero dei Questionari restituiti	>80%	Numero di Questionari	CTSLB	Annuale	RUO

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS01/LA MVT Rev.05 del 1/05/2019
	UOS DIAGNOSTICA LABORATORIO DI LABORATORIO ASSISI-MVT	Pagina 10 di 12


Altre caratteristiche di qualità garantite :

	Caratteristica	Standard Operativo	Documenti di riferimento
a	Valori critici dell'esame Emocromocitometrico	Validazione dopo verifica del dato storico, analisi dei flags strumentali e/anormalità con revisione microscopica degli strisci di sangue periferico Comunicazione al medico curante dei valori critici	PO02/LA MVT Linee Guida SIBIOC PO14 /LA MVT
b	Valori aberranti dei tests Coagulativi	Verifica idoneità dei campioni ed eventuale ripetizione dei test. Comunicazione al medico curante dei valori aberranti	PO01/LA MVT PO02/LA MVT PO14 /LA MVT
c	Ricerca Ab anti Toxoplasma, Rosolia, Citomegalovirus, virus dell'Epatite	Indicazione all'esecuzione di test di conferma e/o approfondimento diagnostico	PO02/LA MVT
d	Ricerca Ab anti HIV (Elisa)	Invio del campione per test di conferma presso l'Istituto di Malattie Infettive dell'Azienda Ospedaliera di Perugia	PO02/LA MVT
e	Rilevazione di banda omogenea nel tracciato elettroforetico	Indicazione all'esecuzione di Immunofissazione sierica ed urinaria	PO02/LA MVT

4. RIFERIMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA DI RIFERIMENTO

4.1 Normative Nazionali

- **D.Lgs 502/92** "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art1 della legge 23 ottobre 1992, n.421"
- **D.P.R. 14/01/97** "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle provincie autonome di Trento e Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private".
- **D.Lgs 229/99** "Norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, a norma dell'art. 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"
- Piano Sanitario Nazionale 2011-2013
- Piano Sanitario Regionale 2009-2011 – Regione Umbria
- "Linee di Indirizzo per la Riorganizzazione dei Servizi di Medicina di Laboratorio nel Servizio Sanitario Nazionale"- Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali, Marzo 2009
- Accreditemento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie. Preadozione del Nuovo regolamento e dei nuovi criteri per il suo rilascio in attuazione della Intesa Conferenza Unificata del 19/2/2015


	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS01/LA MVT Rev.05 del 1/05/2019
	UOS DIAGNOSTICA LABORATORIO DI LABORATORIO ASSISI-MVT	Pagina 11 di 12

4.2 Normative Regionali

- Documento Istruttoria Rete regionale dei Laboratori 'Guida per l'appropriatezza prescrittiva degli esami di Laboratorio. TSH, PSA e Urinocoltura reflex; Allergologia. Anno 2013.
- Linee di Indirizzo per la gestione della sepsi e dello shock settico messe a punto dal Centro per la Gestione del Rischio Sanitario e la Sicurezza del Paziente della Regione Umbria DGR 754 9/7/2018
- Linee guida regionali per la profilassi antimicrobica in chirurgia; centro Regionale di Farmacovigilanza, Regione Umbria. Marzo 2018
- Azioni di miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva farmaceutica: vitamina D. DGR 2018.

4.3 Linee Guida

- AMCLI-CoSP: Linee Guida Operative per la Diagnosi delle Parassitosi Intestinali-2005
- Percorsi diagnostici AMCLI microbiologia e sierologia (www.amcli.it)
- SIBIOC: Linee Guida per la gestione dei programmi di Valutazione Esterna di Qualità (2013).
- SIBIOC: Linee Guida per la Gestione dei Programmi di Controllo di Qualità Interno (2008).
- Linee Guida in tema REFERTI ON-LINE –Garante Privacy 25/06/2009
- Manuale di laboratorio WHO per l'analisi del liquido seminale (WHO 2010)
- Linee Guida Screening di trombofilia e indicazioni alla profilassi farmacologica in gravidanza- Rev.2008 <http://www.siset.org/lineeguida/metodologia.pdf>
- Linee Guida Diagnosi e Terapia della Coagulazione Intravascolare Disseminata (CID) Rev.2010.www.sisetonline.com/linee_guida/LG9.pdf
- SIBIOC: La diagnostica di Laboratorio delle dislipidemie (2016)
- SIBIOC documents (2016) I commenti interpretativi nel referto ematologico
- SIPMEL (2016) Esame fisico, chimico e morfologico delle urine: proposta di linee guida per la fase analitica del Gruppo Intersocietario Analisi delle Urine
- Standard Italiani per la cura del diabete mellito 2016 (SID-AMD 2016)
- Raccomandazioni di consenso SIBIOC-SIMEL per la rivelazione e gestione campioni emolizzati (2011)
- Raccomandazioni per l'identificazione e la gestione dei valori critici nei Laboratori clinici (SIBIOC 2008)
- Raccomandazione 2015 per l'esecuzione dell'esame da carico orale di glucosio (SIBIOC 2015)
- Valutazione dei valori di emoglobina glicata in presenza di anemia sideropenica: risultati di uno studio retrospettivo osservazionale (2018)
- La variabilità preanalitica in coagulazione (SIBIOC 2019)

	STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO	SPS01/LA MVT Rev.05 del 1/05/2019
	<i>UOS DIAGNOSTICA LABORATORIO DI LABORATORIO ASSISI-MVT</i>	Pagina 12 di 12

5. ALLEGATI

- MOD01_SPS MVT: Catalogo delle Prestazioni
- MOD02_SPS MVT: Mappa dei Processi
- MOD03_SPS MVT: Compiti e funzioni del Personale
- MOD04_SPS MVT: Organigramma /Funzionigramma
- MOD05_SPS MVT: Registrazione e monitoraggio indicatori
- MOD06_SPS MVT: Elenco esami eseguiti in outsourcing