

## Violenza sugli operatori, decalogo e corsi di formazione della Usl Umbria 1

*Sono in media tre al giorno gli episodi riferiti in Italia negli ospedali e nei pronto soccorso. A Città di Castello il primo corso di difesa personale destinato a medici e infermieri*

Perugia, 08 novembre 2019 - Sono in media **tre al giorno le aggressioni** denunciate in Italia dagli operatori sanitari. Soltanto nell'ultimo anno le violenze denunciate sono state 1.200, di cui 456 hanno riguardato gli addetti al Pronto soccorso. Per questo la Usl Umbria 1 ha stilato un decalogo contenente le **"tecniche verbali per disinnescare o abbassare il livello di una situazione esplosiva"** che è già stato distribuito a tutti i pronto soccorso aziendali e sta per essere consegnato anche ai poliambulatori, alle postazioni Cup e ai reparti di degenza.

Cosa fare se arriva un paziente particolarmente aggressivo? In primo luogo cercare di **mantenere sempre la calma** e parlare con un tono modulato senza porsi sulla difensiva. **Non toccare mai il paziente** e mantenersi a distanza: il contatto fisico, infatti, può essere percepito come minaccioso dall'utente. Nel caso in cui il malato aggressivo sia accompagnato, **valutare bene il ruolo dell'accompagnatore** e allontanarlo nel caso in cui sia fonte di agitazione. Inoltre il medico o l'infermiere **deve sempre mostrarsi gentile** e cercare di rispondere a tutte le domande, anche quando vengono poste con arroganza. Nel caso in cui le procedure non funzionino, è necessario chiedere aiuto **alle forze dell'ordine o ai colleghi**.

Al decalogo la Usl Umbria 1 ha affiancato **una formazione specifica** che ha visto la collaborazione di vari servizi tra cui lo staff di sicurezza aziendale, lo staff di comunicazione e area funzionale di psicologia e il servizio aziendale di risk management.

Inoltre, all'ospedale di Città di Castello, **primo esempio in Umbria**, si è concluso un **corso di difesa personale per gli operatori sanitari**, tenuto dal luogotenente dei carabinieri Fabrizio Capalti, dal maestro Augusto Mariotti del Centro Judo Ginnastica tifernate e dal dottor Marco Mariucci. Il corso, che sarà replicato anche il prossimo anno, ha visto la formazione di 40 operatori con nozioni di legislatura, tecniche di difesa e nozioni di psicologia.

Contatti Ufficio stampa:

TGC Eventi | Lucia Pippi | Tel. 338 1223266 | [lucia@tgceventi.it](mailto:lucia@tgceventi.it)