



Servizio Sanitario Nazionale – Regione dell'Umbria
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE UMBRIA 1
Sede Legale Provvisoria: Via Guerra 21 – Perugia
Codice Fiscale e Partita IVA 03301860544

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE
n. 480 del 11/04/2018

Proponente: Distretto Alto Tevere-Direzione

Oggetto: Convenzione tra la Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria n. 1 della Regione Umbria e la Associazione "IL CAMMINO ONLUS" di Città di Castello per attività di volontariato nel Distretto Alto Tevere.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la proposta di delibera in oggetto di cui al num. Provv 5017 del 10/04/2018 contenente:

il Parere del Direttore Amministrativo – Dott.ssa Doriana SARNARI

il Parere del Direttore Sanitario – Dr. Pasquale PARISE

Hash .pdf (SHA256):

76b188d14bee09540b38f1eee4d48a14610882ed88a830dc60e1a12504e967a5

Hash .p7m (SHA256):

7ce081230828b098404f48bf7bcf5ac145469aae13b0d009ed0925c602e6fb7c

Firme digitali apposte sulla proposta:

Daniela Felicioni, Pasquale Parise, Rosalba Renzacci, Doriana Sarnari

DELIBERA

Di recepire la menzionata proposta di delibera che allegata al presente atto ne costituisce parte integrante e sostanziale e di disporre quindi così come in essa indicato.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Andrea CASCIARI)*

Oggetto: Convenzione tra la Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria n. 1 della Regione Umbria e la Associazione “IL CAMMINO ONLUS” di Città di Castello per attività di volontariato nel Distretto Alto Tevere.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

La “Associazione Il Cammino – Alta Valle del Tevere – Associazione Diabetici Onlus”, iscritta al n. 860 del Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato della Regione Umbria, come da DD n. 7041 del 07-09-2012, è un’associazione di volontariato senza fini di lucro e collabora fin dal 2014 con il Distretto Alto Tevere ed in particolare con il Servizio Diabetologico Alto Tevere mediante l’attivazione di un Punto di Ascolto, teso a semplificare l’accesso alle prestazioni assistenziali per l’utenza afferente al Servizio Diabetologico e altre iniziative a favore dei pazienti diabetici.

Visto l’esito positivo della collaborazione dell’anno precedente e vista la normativa regionale, tendente a favorire il ruolo delle associazioni di volontariato, come da ultimo ribadito dalla L.R. n. 11 del 9 aprile 2015 “Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali”, si propone di stipulare le convenzioni, il cui schema è allegato alla presente proposta quale parte integrante e sostanziale ed indicato come Allegato n.1 per l’Associazione Il Cammino – Alta Valle del Tevere – Associazione Diabetici Onlus, convenzione che disciplina tutti gli aspetti del rapporto con la AUSL Umbria n. 1 dal 1° gennaio fino al 31 dicembre 2018.

L’Associazione, fra gli impegni assunti, stipulerà apposita assicurazione per la responsabilità civile verso terzi, esonerando la AUSL Umbria n. 1 da qualsiasi responsabilità anche nei confronti dei volontari, ivi compresi i loro accessi ai servizi della stessa AUSL Umbria n. 1.

A fronte degli impegni dei volontari e delle spese sostenute dall’Associazione, si ritiene di riconoscere alla stessa, a titolo di rimborso, € 7.000,00 annue.

Il costo di € 7.000,00 è imputato nel conto economico 360 50 10 “Contributi ad Associazioni di volontariato” del Bilancio Economico Preventivo 2018 che presenta la dovuta disponibilità.

Al testo della convenzione è allegato il Patto di Integrità, ai sensi e per gli effetti della normativa vigente in materia di contrasto alla corruzione e del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza di cui alla DDG n. 117 del 26-01-2018.

Per quanto concerne gli aspetti contabili, ai rapporti con Il Cammino, derivanti dalla Convenzione proposta, saranno applicate le procedure di cui alla DDG n. 1246 del 27/09/2017, adozione del Percorso Attuativo della Certificabilità (P.A.C.) ex D.M. 01-03-2013.

Si propone di delegare alla stipula della Convenzione la Dott.ssa Daniela Felicioni, nella sua qualità di Direttore del Distretto Alto Tevere.

Tutto ciò premesso si propone di adottare la seguente Delibera:

- 1 - di dare atto di quanto riportato in premessa e di stipulare quindi la convenzione con la “Associazione Il Cammino – Alta Valle del Tevere – Associazione Diabetici Onlus”

secondo lo schema Allegato n. 1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente Delibera, ivi compreso il Patto di Integrità;

- 2 - di delegare la Dott.ssa Daniela Felicioni, Direttore del Distretto Alto Tevere, alla stipula della convenzione;
- 3 - di dare atto che il costo per il rimborso da riconoscere all'Associazione per l'anno 2018 è di € 7.000,00 che trova copertura nel Bilancio Economico Preventivo 2018 nel conto economico 360 50 10 "Contributi ad Associazioni di volontariato";
- 4 - di dare atto che la Convenzione sottoscritta sarà pubblicata in adempimento agli obblighi del Decreto Legislativo n. 33 del 14/3/2013 e delle direttive aziendali emesse per la sua attuazione;
- 5 - di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione integrale viste le disposizioni in materia di riservatezza dei dati.

P.O. RESPONSABILE ATTIVITÀ AMM.VE DAT
LA RESPONSABILE
Dr.ssa Rosalba Renzacci

DISTRETTO ALTO TEVERE
IL DIRETTORE
Dott.ssa Daniela Felicioni

CONVENZIONE TRA

L'AZIENDA USL UMBRIA 1

E

IL CAMMINO - ALTA VALLE DEL TEVERE - ASSOCIAZIONE DIABETICI – ONLUS

L'Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria n.1 di seguito denominata AUSL Umbria 1, c.f. 03301860544, nella persona del Direttore del Distretto Alto Tevere, Dott.ssa Daniela Felicioni, allo scopo autorizzata con Delibera del Direttore Generale n. del ;

E

Il CAMMINO – Alta Valle del Tevere – Associazione Diabetici Onlus iscritta al n. 860 del Registro Regionale delle Organizzazioni di volontariato della Regione Umbria con DD n. 7041 del 07-09-2012, in persona del Presidente, nato a il, in qualità di legale rappresentante

PREMESSO

1. Che questa Azienda Sanitaria persegue il benessere della popolazione attraverso la prevenzione della insorgenza della malattia diabetica ed il contenimento della sua progressione;
2. Che la **Legge 9 aprile 2015 n. 11**, “Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali”, riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo promuovendone lo sviluppo nell'autonomia e favorendone l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato e dagli Enti pubblici;
3. Che la **Legge 11 agosto 1991, n. 266** riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo promuovendone lo sviluppo e favorendone l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato e dagli Enti pubblici;
4. Che la **Legge quadro n. 328/2000** e il **D.P.C.M. 30 marzo 2001** ribadiscono che:
“Le Regioni e i Comuni valorizzano l'apporto del volontariato nel sistema di interventi e servizi sociali come espressione organizzata di solidarietà sociale, di auto-aiuto e di reciprocità”;

5. Che la **AUSL Umbria 1** favorisce la presenza e l'attività in sinergia con le strutture sanitarie degli organismi di volontariato e di tutela dei diritti,
6. Che il **Piano Regionale sulla malattia diabetica** precisa: "Le Associazioni di persone con diabete svolgono un'azione collettiva, responsabile, solidale ed hanno un ruolo importante nell'assistenza.... Il loro ruolo diventa strategico se non erogano solo servizi ma sono anche in grado di migliorare la qualità della vita delle persone con diabete e delle loro famiglie e di costruire percorsi di socializzazione e di integrazione ponendosi come intermediario tra istituzioni e collettività, secondo un principio di responsabilità sociale partecipata";
7. Richiamato l'art. 42 **comma 2 della legge regionale n° 18 del 2012** "Ordinamento del Servizio Sanitario Regionale" che prevede la possibilità per le aziende sanitarie di stipulare convenzioni con le organizzazioni non lucrative di utilità sociale le cui attività concorrano con le finalità del SSR, in conformità con quanto disposto dalle norme regionali e nazionali;

Dato atto che "Il Cammino – Alta Valle del Tevere - Associazione Diabetici – ONLUS" persegue finalità di solidarietà sociale nel campo dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria a favore di tutti coloro che direttamente o indirettamente vivono le problematiche correlate alla malattia diabetica;

- Vista la **Legge 16-03-1987, n. 115** concernente le disposizioni per la prevenzione e la cura del diabete mellito;
- Visti i **PSN e PSR** vigenti;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1

"Il Cammino – Alta Valle del Tevere - Associazione Diabetici – ONLUS" (di seguito denominata Associazione) collabora con i competenti Servizi della AUSL Umbria 1 ed in particolare con il Servizio Diabetologico Alto Tevere nell'ambito delle linee di indirizzo e dei progetti derivati dalla normativa nazionale e regionale e dalla programmazione aziendale.

Art. 2

Per la finalità di cui al precedente articolo l'AUSL Umbria 1 e l'Associazione concordano linee comuni di attività per ottimizzare i percorsi di assistenza ai pazienti afferenti al Servizio Diabetologico Alto Tevere.

Obiettivo del presente accordo è quello di favorire le attività **di accoglienza e orientamento** per l'utenza afferente al Servizio Diabetologico mediante l'attivazione di un Punto di Ascolto, teso a semplificare l'accesso alle prestazioni assistenziali.

Per la finalità in oggetto i volontari garantiranno la loro presenza nei locali del Servizio Diabetologico a Città di Castello almeno quattro volte alla settimana nei normali orari di apertura del Centro (ore 8-14), con le modalità operative di cui ai successivi articoli.

Inoltre, l'Associazione si è impegnata ad attuare il **progetto pilota "SOS diabete"** per assistiti a domicilio attraverso attività di supporto ed aiuto ai pz. diabetici con difficoltà ad accedere ai servizi della AUSL.

L'Associazione si impegna anche a collaborare al raggiungimento di obiettivi più generali:

- Partecipare a progetti aziendali inerenti i vari aspetti della malattia diabetica, inclusi gli eventi formativi, anche in collaborazione con le scuole del comprensorio;
- Promuovere, organizzare, gestire e partecipare a corsi di educazione alimentare, per l'automonitoraggio e per l'addestramento di pazienti che iniziano la terapia insulinica (in ambulatorio e a domicilio);
- Promuovere, organizzare e gestire incontri di counseling motivazionale per una migliore accettazione della patologia e per lo sviluppo di una progressiva capacità di autocura (empowerment) e per l'uso appropriato e consapevole dei presidi;
- Implementare iniziative di prevenzione primaria e secondaria sul territorio in accordo con il Servizio di Diabetologia, che consentano la diagnosi precoce del diabete e di eventuali altre malattie croniche;
- Finanziare progetti specifici inerenti la malattia diabetica, utili per migliorare la qualità dell'assistenza ai pazienti e più in generale a perseguire le finalità complessive del presente accordo contrattuale;
- Articolare la propria attività e le diverse iniziative anche nel territorio del Centro di Salute di Umbertide.

Art. 3

L'Associazione mette a disposizione propri volontari per le attività concordate, con particolare riferimento a quelle svolte nei locali del Servizio Diabetologico, i quali dovranno essere ben riconoscibili con cartellino nominativo visibile.

I volontari (referenti e operatori) dovranno partecipare ad un percorso formativo/informativo adeguato, che sarà predisposto e condotto dal Responsabile del Servizio Diabetologico o suoi delegati.

Sarà in ogni caso garantito un livello di formazione dei volontari adeguato alle attività svolte.

L'Associazione provvede a stipulare apposita polizza assicurativa per i rischi derivanti ai volontari da responsabilità civile verso terzi e/o da infortuni eventualmente subiti dagli stessi nello svolgimento delle attività di cui alle presente convenzione, con oneri a carico della USL Umbria 1, come previsto dall'art. 7 comma 3 della legge n° 266 del 11.8.1991.

Art. 4

I volontari svolgeranno il loro operato in sinergia con il Servizio Diabetologico, per ottimizzare le prestazioni già erogate e rispondere in modo sempre più efficace ai reali bisogni dei malati, senza tuttavia interferire, sostituirsi o sovrapporsi in alcun modo al lavoro degli Operatori del Servizio.

Il personale volontario collaborerà con il Responsabile medico del Servizio, che vigilerà sullo svolgimento delle attività, avendo cura di concordare gli eventuali aggiustamenti.

Il Responsabile medico del Servizio verificherà che gli operatori rispettino la libertà, i diritti, la dignità e le opzioni degli utenti e dei fruitori delle attività stesse.

I volontari potranno utilizzare i mezzi di trasporto messi a disposizione dalla USL 1.

L'Associazione assicura che i volontari iscritti nelle attività oggetto della presente Convenzione siano adeguatamente formati. Fermo restando quanto sopra i volontari messi a disposizione dall'Associazione si renderanno disponibili a successivi aggiornamenti che l'Associazione e il Servizio Diabetologico riterranno utili.

Art. 5

L'Associazione si impegna affinché l'apporto dei volontari sia reso con continuità, con le modalità concordate e per il periodo definito, depositando presso il Servizio Diabetologico l'elenco dei volontari formati e si impegna a dare immediata comunicazione di possibili interruzioni che, per giustificato motivo, dovessero intervenire nello svolgimento di quanto concordato, nonché a comunicare le eventuali sostituzioni dei volontari individuati.

Art. 6

Per le finalità di cui al precedente art. 2 si conviene di costituire un comitato tecnico composto dal Responsabile del Servizio Diabetologico della AUSL Umbria 1 e da altro operatore del Servizio, individuato dallo stesso Responsabile, e da due rappresentanti dell'Associazione.

Il Comitato ha il compito di definire i progetti e le azioni specifiche per perseguire gli obiettivi del presente accordo.

Il comitato tecnico provvede inoltre a verificare periodicamente l'andamento delle attività segnalando ai propri referenti le eventuali criticità e le relative modalità e mezzi e volti al miglioramento delle attività.

L'Associazione si impegna ad inviare al Comitato il report di monitoraggio, secondo le scadenze riportate nello stesso, allegato alla presente convenzione quale Allegato 2 di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Al termine della validità della convenzione l'Associazione produrrà una relazione complessiva sull'attività svolta, corredata dal prospetto dei costi sostenuti per le attività programmate e realizzate.

Art. 7

L'Associazione diabetici "Il Cammino" si impegna ad attivare ogni utile iniziativa che a livello pubblico o privato possa valorizzare il rapporto di collaborazione con la AUSL Umbria 1.

Art. 8

La AUSL Umbria 1 si impegna a corrispondere, a titolo forfittario per gli oneri sostenuti ai fini dell'attività svolta, una somma annua complessiva fino ad € 7.000,00, che potrà essere erogata in due tranches semestrali dietro presentazione dei report di monitoraggio per il 1° semestre e della relazione di cui al precedente art. 6 a conclusione dell'anno di validità. Sia i report che la relazione dovranno essere validati dal Responsabile del Servizio Diabetologico.

Art. 9

La presente convenzione ha durata dal 1° gennaio al 31 dicembre 2018 e può essere rinnovata previo accordo tra le parti, con specifico atto da parte della AUSL Umbria 1.

Art. 10

L'Associazione, nel rispetto delle norme sulla tutela della privacy e della riservatezza, si impegna a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui viene a conoscenza nell'espletamento delle attività affidate con la presente Convenzione, secondo quanto dettato dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni.

In ogni caso l'Associazione effettuerà il trattamento dati in forma anonima.

L'Associazione si adeguerà ad eventuali ulteriori indicazioni che la AUSL Umbria 1 assumerà in queste materie.

Ciascuna delle parti, per le attività disciplinate dalla presente convenzione, è Titolare nel proprio ambito ai sensi della normativa vigente in materia di tutela della privacy e della riservatezza.

Le parti danno atto di essersi reciprocamente informate sugli obblighi attinenti i clienti/fornitori in materia di privacy e di riservatezza.

Art. 11

Le parti si impegnano a tenere comportamenti conformi alla vigente normativa in tema di anticorruzione, al rispetto degli obblighi di condotta, per quanto compatibili, previsti dal Codice di comportamento dell'AUSL Umbria 1 (reperibile all'indirizzo:

<http://www.uslumbria1.gov.it/amministrazionetrasparente/atti-generalis>), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2, comma 3 del DPR n. 62/2013, alle previsioni del Patto di integrità, che, quale Allegato 1, costituisce parte integrante del presente accordo.

Le parti, sempre in relazione alla sopra citata normativa, danno atto del dovuto rilievo da attribuirsi ad eventuali situazioni di conflitto di interessi e si impegnano reciprocamente a dare evidenza del sussistere e dell'insorgere di tali fattispecie.

Art. 12

Il presente accordo verrà registrato solo in caso d'uso e gli eventuali oneri derivanti dalla registrazione saranno a carico del richiedente.

Art. 13

La presente convenzione consta di n. ____ facciate di cui n. _____ sono le righe scritte nell'ultima facciata, escluse le sottoscrizioni ed è redatta in due esemplari di cui uno per l'Azienda USL Umbria 1 ed uno per l'Associazione Il Cammino – Alta Valle del Tevere - Associazione Diabetici – ONLUS.

Letto, approvato e sottoscritto:

Città di Castello, _____

DISTRETTO ALTO TEVERE

IL DIRETTORE

Dott.ssa Daniela Felicioni

Il Cammino – Alta Valle del Tevere -

Associazione Diabetici – ONLUS

Il Presidente

Le parti danno atto che, essendo l'Associazione una ONLUS, la presente convenzione è esente da spese di bollo e di eventuale registrazione.

DISTRETTO ALTO TEVERE

IL DIRETTORE

Dott.ssa Daniela Felicioni

Il Cammino – Alta Valle del Tevere -

Associazione Diabetici – ONLUS

Il Presidente

Patto di integrità relativo all'accordo per la disciplina dei rapporti tra la Azienda Unità Sanitaria Locale A.U.S.L. n. 1 della Regione dell'Umbria e l'Associazione di Volontariato Il Cammino – Alta Valle del Tevere - Associazione Diabetici – ONLUS.

PATTO DI INTEGRITA'
TRA
L'AZIENDA USL UMBRIA 1
E

L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO IL CAMMINO – ALTA VALLE DEL TEVERE - ASSOCIAZIONE DIABETICI – ONLUS.

Questo documento costituisce parte integrante dell'accordo stipulato tra l'Azienda USL Umbria 1 e l'Associazione di Volontariato Il Cammino – Alta Valle del Tevere - Associazione Diabetici – ONLUS.

Questo patto d'integrità stabilisce la reciproca, formale obbligazione dell'Azienda USL Umbria 1 e dell'Associazione di Volontariato Il Cammino – Alta Valle del Tevere - Associazione Diabetici – ONLUS – di Città di Castello, di conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza nonché l'esplicito impegno anti-corruzione di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari, al fine dell'assegnazione del contratto/convenzione e/o al fine di distorcerne la relativa corretta esecuzione dell'accordo, eludendo il rispetto delle previsioni contrattuali in merito alla tipologia e alla qualità delle prestazioni, ottenendo il riconoscimento di prestazioni inappropriate o non erogate, garantendosi l'assenza o l'inadeguatezza dell'attività di controllo quali-quantitativo sulle prestazioni erogate in regime di contrattualizzazione.

Il personale, i collaboratori ed i consulenti dell'Azienda USL Umbria 1 impiegati ad ogni livello nell'espletamento e nel controllo dell'esecuzione di quanto previsto dalla convenzione in oggetto, sono consapevoli del presente Patto d'Integrità, il cui spirito condividono pienamente, nonché delle sanzioni previste a loro carico in caso di mancato rispetto del presente Patto.

La sottoscritta Associazione si impegna a segnalare all'Azienda USL Umbria 1 qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nella fase di esecuzione della convenzione, da parte di ogni interessato o addetto o di chiunque possa influenzare le decisioni relative all'affidamento in oggetto. La sottoscritta Associazione si impegna a non conferire incarichi di collaborazione al personale dipendente di questa Azienda USL coinvolto negli aspetti economici della convenzione, durante la fase di esecuzione del contratto e nei tre anni successivi alla conclusione del contratto stesso.

I dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Azienda USL, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto

di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della stessa Azienda USL svolta attraverso i medesimi poteri.

Resta chiaramente esclusa qualsiasi tipo di attività prestata a titolo gratuita.

Le convenzioni concluse e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulle ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti.

La sottoscritta Associazione prende nota e accetta che nel caso di mancato rispetto degli impegni assunti con il presente Patto di Integrità comunque accertato dall'Amministrazione, potranno essere applicate le seguenti sanzioni:

risoluzione del contratto;

esclusione della possibilità per l'Associazione di Volontariato Il Cammino – Alta Valle del Tevere – Associazione Diabetici – ONLUS di stipulare accordi con l'Azienda Usl Umbria 1 per i 5 anni successivi all'accertamento della violazione del presente Patto.

Il presente Patto di Integrità e le relative sanzioni applicabili resteranno in vigore sino alla scadenza della convenzione in oggetto.

Le Associazioni sono tenute al rispetto quanto previsto degli obblighi di condotta, per quanto compatibili, previsti dal Codice di Comportamento della Azienda Usl Umbria 1, (reperibile al seguente indirizzo: <http://www.uslumbria1.gov.it/amministrazione-trasparente/atti-generalis>) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2, comma 3 del DPR n. 62/2013.

Ogni controversia relativa all'interpretazione, ed esecuzione del presente patto d'integrità fra Azienda USL Umbria 1 ed i concorrenti e tra gli stessi concorrenti sarà risolta dall'Autorità Giudiziaria competente.

Città di Castello, il

DISTRETTO ALTO TEVERE

IL DIRETTORE

Dott.ssa Daniela Felicioni

Il Cammino – Alta Valle del Tevere -

Associazione Diabetici – ONLUS

Il Presidente

Il Documento è conforme all'allegato al Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza adottato con Delibera del Direttore Generale n. 117 del 26-01-2018.

Report monitoraggio

Titolo	Obiettivi	Azioni	Reportistica	Indicatore
Progetto pilota "SOS diabete" per assistiti a domicilio	Semplificare l'accesso alle prestazioni in favore dei pazienti diabetici che hanno difficoltà ad accedere al Centro Diabetologico fornire informazioni relative alla malattia diabetica e alle sue complicanze	attivazione di linea telefonica dedicata (mobile o fissa) con operatori volontari dell'Associazione diabetici, addestrati e formati, in grado di filtrare le richieste e fornire risposte qualificate e pertinenti dal lunedì al venerdì in fasce orarie predefinite	Monitoraggio trimestrale delle chiamate ricevute, analisi delle problematiche segnalate, invio periodico della reportistica al Servizio	Numero utenti informati
Promozione di corsi di istruzione ed educazione sanitaria in tema di autocontrollo del diabete, stili di vita, prevenzione delle complicanze, qualità della vita	Favorire le conoscenze della malattia e delle sue complicanze, migliorare l'aderenza alle terapie proposte, sostenere gli assistiti e le loro famiglie nel disagio psicologico correlato alla cronicità, favorire stili di vita ed alimentari adeguati	-attivazione di collaborazioni con operatori sanitari esperti che potranno accedere al Servizio Diabetologico in giorni concordati, operando nel rispetto dei protocolli di servizio - dietista - psicologo	Monitoraggio trimestrale dell'attività e della tipologia degli accessi, analisi delle problematiche segnalate, discussione di casi clinici Invio trimestrale dell'attività svolta Eventuali audit	Numero incontri x Numero utenti complessivi numero ore volontari esperti
Potenziamento Punto di Ascolto Incremento presenza dei volontari addestrati presso il front-office del Servizio di Diabetologia	Consolidare le azioni di accoglienza ed orientamento in favore dei pazienti diabetici afferenti al Servizio semplificare i percorsi di assistenza e l'accesso alle prestazioni	sperimentazione progetto di supporto pazienti nei percorsi di rinnovo patente, operare come filtro per le richieste da parte dell'utenza diabetica afferente al Centro, in collaborazione con gli operatori del Servizio	Monitoraggio trimestrale delle attività	Numero utenti supportati

Città di Castello, il

DISTRETTO ALTO TEVERE

IL DIRETTORE

Dott.ssa Daniela Felicioni

Il Cammino – Alta Valle del Tevere -

Associazione Diabetici – ONLUS

Il Presidente