

STANDARD PRODOTTO / SERVIZIO

UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI OSPEDALE MEDIA VALLE DEL TEVERE



Storia delle revisioni				
Documento	Data	Funzione	Nominativo	Firma
Redatto	26/08/2013	RGQ Dipartimento Servizi	Stefano Piccardi	
Redatto	26/08/2013	RGQ UOC Dpl MVT	Vando Massetti	
Approvato ed emesso	29/08/2013	Resp. UOC Dpl MVT	Angelo Lemmi	
Modificato	26/05/2013	RGQ	Stefano Piccardi	
Modificato	26/05/2013	RGQ UOC Dpl MVT	Vando Massetti	
Approvato ed emesso	26/05/2013	Responsabile UOC Dpl MVT a	Angelo Lemmi	

 USL Umbria1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 2 di 25

INDICE

1.	PRESENTAZIONE UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALLE DEL TEVERE	3
1.01	Dove siamo	4
1.02	Accesso alla UOC Diagnostica per Immagini MVT	5
1.03	Informazioni sulle attività svolte	6
1.04	Contatti	7
1.05	Confort ambientale	8
1.06	Tempi di attesa per consegna referti	8
1.07	Informazioni agli utenti per quesiti tecnici e clinici	10
1.08	Segnalazione della sospensione dell'attività lavorativa	10
1.09	Qualità percepita	11
1.10	Identificazione e rintracciabilità del paziente/utente	11
2.	IMPEGNI E OBIETTIVI GENERALI	11
3.	RIFERIMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA DI RIFERIMENTO	13
4.	DOTAZIONE STRUMENTALE	14
5.	INFORMAZIONI SUL PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO	15
5.1	Organigrammi	17
5.2	Aspetti qualificanti del personale	20
6.	CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO FORNITO	20
6.1	Catalogo delle prestazioni	21
6.2	Indagini caratterizzanti e qualificanti	25
6.3	Dati di attività	25
7.	REALIZZAZIONE DEL PROCESSO PRINCIPALE	26
7.1	Schema del processo principale di realizzazione del prodotto/servizio	27
7.2	Standard di qualità del processo principale	28

 USL Umbria1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 3 di 25

1. PRESENTAZIONE UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALE DEL TEVERE

La UOC “Diagnostica per Immagine” è una struttura posta all’interno del Presidio Ospedaliero “Media Valle del Tevere”, complesso recentissimo, inaugurato il 2 giugno 2011, servito da mezzi pubblici e dotato di ampio parcheggio per i mezzi privati.

La “Diagnostica per immagini”, e’ collocata al primo piano, agevolmente accessibile tramite scale mobili ed ascensore a partenza dall’ingresso principale dell’Ospedale. Il servizio è dotato di apparecchiature della più avanzata tecnologia : RM da 1,5 Tesla, Tc a 64 slice, mammografo digitale diretto, apparecchio polifunzionale digitale diretto per la radiologia tradizionale, ecografi di ultima generazione, oltre ad apparecchi più tradizionali come un ortopantomografo, un telecomandato e un apparecchio pensile, che permettono di erogare prestazioni di elevatissima qualità in tutti i campi della diagnostica per immagini ed interventistica tac ed eco guidata.

Strutturalmente si compone di quattro sale per radiologia tradizionale, 3 sale per ecografie ed ecodoppler, una diagnostica Tac con annessa sala di preparazione, una diagnostica RM con sala di preparazione e una diagnostica mammografica, tutte dotate di bagno interno, oltre a due sale medici, una sala tecnici, una sala coordinatore, 3 sale refertazioni, due bagni per il personale ed un bagno per disabili.

La U.O.C. svolge un’attività assistenziale e di prevenzione rivolta sia all’utenza ambulatoriale esterna che ai pazienti ricoverati presso le Strutture di Degenza del nosocomio della Media Valle del Tevere.

Gli utenti esterni, vengono accolti in una ampia sala di attesa, condivisa con il servizio di gastroenterologia, ove trovano personale preposto al front-office che accetta le richieste e fornisce le istruzioni circa il proseguo degli esami, oltre a restituire i referti. Gli utenti interni, così come quelli di pronto soccorso, hanno un percorso riservato con accesso indipendente.

Diretta dal responsabile Dott. Lemmi Angelo, l’ equipe degli operatori è composta da sei medici radiologi, un coordinatore tsm, undici tecnici di radiologia medica, tre infermieri, una unità oss. ed una unità amministrativa.

La Struttura presenta un livello elevato di specializzazione nella Diagnostica per Immagini e in Radiologia Interventistica Extravascolare e fornisce esami radiologici e prestazioni diagnostico-

 USL Umbria 1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 4 di 25

terapeutiche accurate, tempestive e di rilievo clinico mediante l'impiego di metodiche avanzate, in base a protocolli diagnostico-terapeutici riconosciuti e codificati.

1.01 DOVE SIAMO

La UOS Diagnostica per Immagini MVT è collocata all'interno dell'Ospedale della Media Valle del Tevere, al 1° Piano del Blocco centrale (E) con accesso diretto dall'ingresso principale mediante le scale mobili e gli ascensori posizionati nell'atrio. Qui, seguendo le linee colorate posizionate a terra e le indicazioni murali si accede al Front-Office, alla Direzione, alle diagnostiche Rx tradizionali, alle ecografie, alla senologia, alla TC 64S, alla Risonanza Magnetica e agli Studi Medici.



UOS Diagnostica per Immagini MVT: Blocco Centrale (E) – 1° Piano

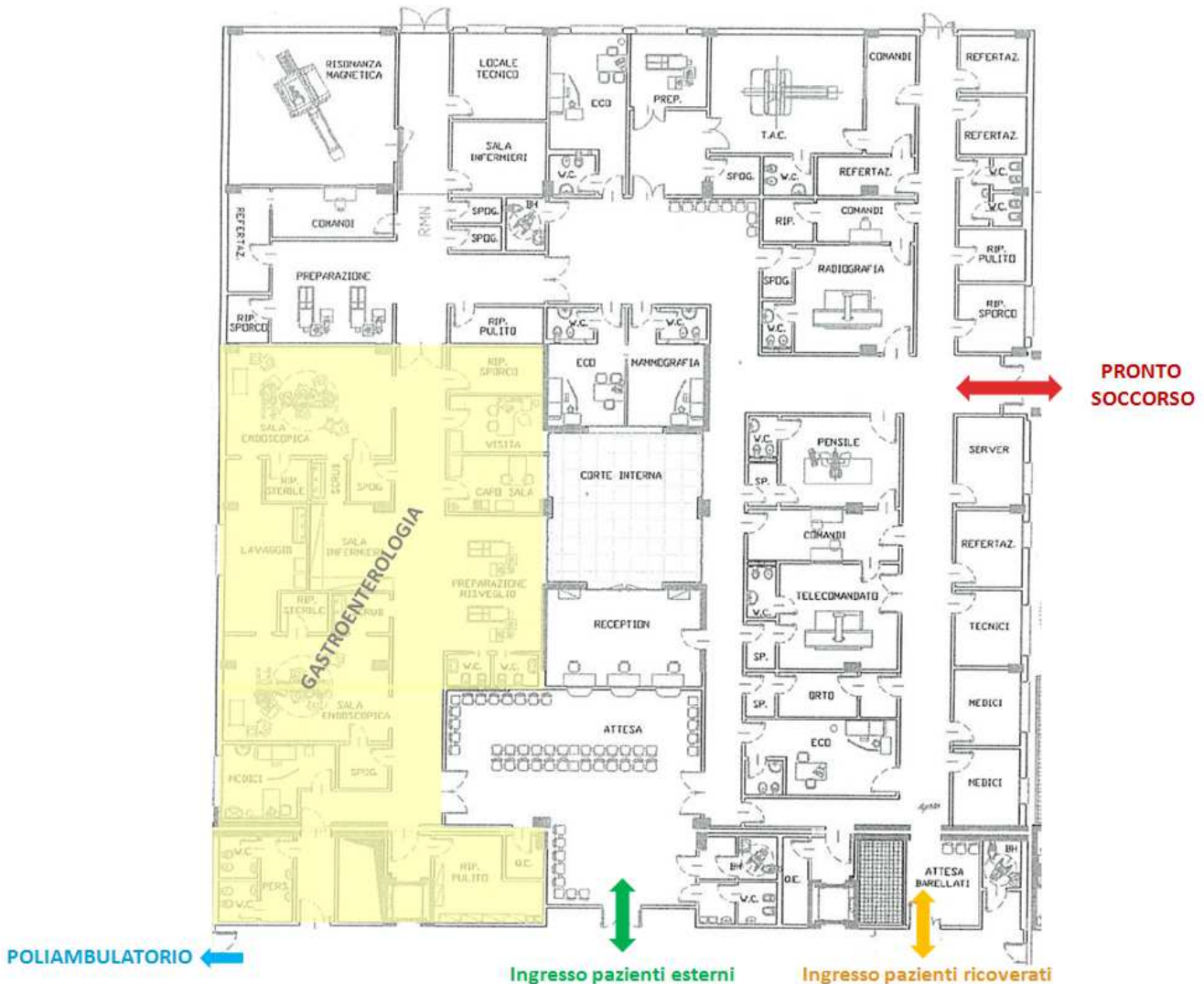
1.02 ACCESSO ALLA UOC DIAGNOSTICA PER IMMAGINI MEDIA VALLE DEL TEVERE

Accesso pazienti esterni:

- Ingresso principale blocco centrale (E), prendere ascensore o scale mobili a partenza dalla hall, quindi seguire il percorso indicato dalle frecce pedonali grigie fino al front office radiologia.

Accesso pazienti interni:

I pazienti vengono accompagnati dal personale del reparto, tramite i collegamenti interni, fino alle sezioni radiologiche.



1.03 INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE

ORARIO ATTIVITÀ

GIORNO	ORARIO PER PAZIENTI RICOVERATI	ORARIO ACCETTAZIONE PAZIENTI AMBULATORIALI	
LUNEDÌ	8.00 – 19.30	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
MARTEDÌ	8.00 – 19.30	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
MERCOLEDÌ	8.00 – 19.30	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
GIOVEDÌ	8.00 – 19.30	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
VENERDÌ	8.00 – 19.30	8.00 – 13.00	14.00 – 19.00
SABATO	8.00 – 13.30	8.00 – 13.00	

L'accettazione degli esami interni viene effettuata dal personale amministrativo e/o dal personale TSRM nell'orario 7,30-19,30. Negli orari festivi e notturni l'attività per urgenze interne e PS viene garantita mediante attività in Teleradiologia e l'istituto della Pronta Disponibilità .

Ritiro Referti:

Per le prestazioni ambulatoriali i referti si ritirano presso il front-office della radiologia.

Per i pazienti interni i referti cartacei vengono ritirati presso il front-office dal personale dei reparti. I referti ecografici ambulatoriali vengono consegnati subito dopo l'esecuzione dell'esame.

 USL Umbria1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 7 di 25

I referti di esami mammografici ambulatoriali vengono consegnati subito dopo l'esecuzione dell'esame. I referti di Radiologia tradizionale ambulatoriali urgenti vengono riconsegnati subito dopo l'esecuzione dell'esame.

I referti per il Pronto soccorso vengono visualizzati appena prodotti dal medico di PS sul monitor Web presente nelle sale visita del Pronto Soccorso e i referti cartacei vengono poi ritirati presso il Front-Office.

1.04 CONTATTI

Responsabile struttura: Dott. Angelo Lemmi

Tel: 0758880621, fax 0758880708

e-mail: angelo.lemmi@uslumbria1.it

Coordinatore TSRM: Vando Massetti

Tel: 0758880647, fax 0758880708

e-mail: vando.massetti@uslumbria1.it

Coordinatore infermieristico: Angela Tilli

Tel: 0758880792, fax 0758880708

e-mail: angela.tilli@uslumbria1.it

1.05 COMFORT AMBIENTALE

Umanizzazione del reparto ottenuta tramite:

- Sala di attesa ampia e luminosa, con servizi igienici a norma anche per portatori di handicap, seggiole amovibili, carrozzine disponibili presso l'ingresso principale, distributori automatici di generi di conforto e bevande presso una sala attigua.
- Disponibilità del personale all'ascolto, accoglienza e attenzione alla persona
- Televisore

 USL Umbria 1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 8 di 25

1.06 TEMPI DI ATTESA CONSEGNA REFERTI

E' prevista la refertazione in tempo reale (tranne in caso di necessità di valutazione di ulteriore documentazione, ecc.), con priorità per le urgenze eseguite con carattere di immediatezza, per i seguenti esami:

- Ecografici per pazienti ambulatoriali e interni;
- Senologici per pazienti ambulatoriali e interni (Mammografie, ECO e visita);
- Radiologia Tradizionale per ambulatoriali e interni urgenti;

Il referto, stilato e vidimato elettronicamente dal Medico Radiologo, viene stampato e consegnato al paziente, unitamente alle relative immagini, in caso di prestazioni esterne.

Le immagini ed il referto degli esami con *richiesta interna*, una volta vidimati e archiviati in rete RIS-PACS, possono essere visualizzati immediatamente, su apposite Stazioni presso i Reparti di provenienza, da parte dei Dirigenti Sanitari abilitati e successivamente i referti vengono ritirati dal personale del reparto in forma cartacea.

In caso di necessità di avere le immagini su supporto cd o dvd, i reparti faranno pervenire richiesta formale ed il personale del front-office provvederà alla relativa masterizzazione secondo la procedura "copia esame" (Procedura in allegato)

- Gli esami TC urgenti eseguiti per pazienti ricoverati, vengono refertati non appena terminato l'esame e l'esito viene visualizzato via WEB dal Medico richiedente. Gli esami dei pazienti ricoverati vengono refertati e vidimati entro 5 giorni.
- Gli esami ordinari ambulatoriali ed interni di Radiologia Convenzionale vengono refertati al massimo entro 3 giorni, fatta eccezione per alcune indagini particolari (cefalometrie, ortopantomografie, esami per valutazione dell'età scheletrica, morfometrie della colonna vertebrale, ecc.) la cui refertazione avviene entro 4 giorni lavorativi.
- La consegna dei referti di indagini RM e TC ordinarie, è di norma non superiore a 7 giorni lavorativi.

Eccezionalmente si può verificare che il referto e/o le immagini non siano disponibili nei tempi previsti per:

- guasto delle apparecchiature di diagnostica per immagini,
- guasto del sistema RIS-PACS,

 USL Umbria1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 9 di 25

- rottura del masterizzatore per la produzione dei CD / DVD,
- necessità da parte del Medico Radiologo di acquisire eventuale ulteriore documentazione precedente per confronto non prodotta dal PZ al momento dell'indagine. In tal caso il paziente verrà avvisato telefonicamente dal personale Amministrativo circa il ritardo di consegna del referto .

Dopo la vidima, le richieste per interni e pronto soccorso, e gli eventuali consensi informati vengono archiviati dal personale amministrativo, che provvede anche a catalogare le richieste per esterni ed inviarle ogni settimana agli Uffici di competenza.

Il personale amministrativo provvede inoltre alla unione del supporto digitale CD o DVD delle immagini degli esami ambulatoriali ordinari di Radiologia Convenzionale, TC e RM con il relativo referto, e colloca il tutto nel contenitore convenuto per essere successivamente consegnato al Paziente o ad un portatore di delega controfirmata dal Paziente stesso.

I referti cartacei degli esami interni e quelli con immagini dei Pazienti ambulatoriali Emodialisi, vengono ritirati dal personale dei corrispondenti Reparti di degenza.

1.07 INFORMAZIONI AGLI UTENTI PER QUESITI TECNICI E CLINICI

Le principali informazioni inerenti l'attività della Struttura sono disponibili nel sito aziendale all'indirizzo: www.uslumbria1.gov.it

L'utente, giunto nella sezione radiologica, viene informato sulle modalità di esecuzione dell'esame, preparato (quando previsto) secondo lo specifico protocollo e invitato a compilare il modulo di dichiarazione di consenso informato e partecipato.

Per le richieste ambulatoriali urgenti, oltre all'evasione in tempo reale delle richieste di diagnostica tradizionale ed ecografia è prevista l'attivazione di una corsia preferenziale per la diagnostica senologica nelle pazienti sintomatiche e per diagnostica tac (RAO).

 <p>USL Umbria 1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere</p>	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 10 di 25

1.08 SEGNALAZIONE DELLA SOSPENSIONE DELL'ATTIVITÀ PER GUASTO DELLE APPARECCHIATURE

- Il TSRM di turno, attiva formalmente l'assistenza tecnica.
- I pazienti esterni vengono informati telefonicamente dal personale amministrativo in base al numero telefonico fornito dal paziente al CUP e vengono progressivamente reinseriti nelle liste di appuntamento una volta risolto l'inconveniente tecnico.
- I pazienti interni vengono riprenotati dal personale Amministrativo e il nuovo appuntamento viene comunicato telefonicamente al reparto.
- In caso di guasto all'apparecchiatura tac/rm, il responsabile del servizio o il medico radiologo di turno, segnala la temporanea interruzione del servizio, mediante comunicazione scritta alla direzione sanitaria, al pronto soccorso, reparti e servizi di chirurgia, ostetricia, oncologia, medicina, dialisi, riabilitazione ortopedica.

1.09 QUALITÀ PERCEPITA

Presso la U.O.C. diagnostica per immagini M.V.T. viene effettuata una rilevazione periodica della valutazione della soddisfazione dell'utenza denominata "La tua Opinione per migliorarci" (Progetto aziendale in allegato)

1.10 IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ DEL PAZIENTE/UTENTE

I pazienti vengono accettati allo sportello dal personale amministrativo; il sistema di accettazione RIS-PACS Agfa è informatizzato e consta di una scheda anagrafica che riporta al suo interno i dati del paziente e tutte le prestazioni che ha effettuato. Al momento dell'accettazione, al paziente ambulatoriale viene consegnato un numero identificativo. L'attesa avviene al di fuori del servizio; un operatore sanitario del servizio provvede a chiamare, mediante il numero assegnato, il paziente e a guidarlo nella sezione competente per l'esecuzione dell'esame. I pazienti provenienti dai reparti di degenza accedono direttamente alla Struttura, attendono il proprio turno nella sala d'attesa interna e sono accompagnati dal personale preposto a tale servizio.

 USL Umbria1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h1>Standard di Prodotto / Servizio</h1>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 11 di 25

2. IMPEGNI E OBIETTIVI GENERALI

Impegni verso l'utente:

- Garantire la disponibilità di equo accesso alle prestazioni ambulatoriali attraverso la gestione dell'offerta complessiva tramite il sistema CUP regionale;
- Garantire l'accessibilità alle prestazioni diagnostiche dei pazienti ricoverati nei reparti ospedalieri al fine di contribuire a ridurre le giornate di degenza;
- Garantire periodicamente a tutta la popolazione femminile residente nel territorio della Media Valle del Tevere, in fascia d'età 50 – 69 anni, l'offerta dell'esame di screening.
- Garantire l'accesso all'esame senologico secondo in base alla priorità clinica secondo la metodologia dei RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenei);
- Assicurare la corretta informazione all'utente, con particolare attenzione alle caratteristiche culturali, sociali, psicologiche ed emotive della persona;
- Assicurare la qualità dei vari processi applicando procedure esplicite, curando la formazione del personale e misurando la qualità percepita dall'utenza.
- Applicare i principi di radioprotezione che consentono di ottenere un'elevata qualità delle immagini diagnostiche con l'erogazione della minor dose possibile alla paziente;
- Garantire che gli standard diagnostici siano basati su prove di efficacia, secondo quanto espresso dalle linee guida di riferimento;
- Assicurare la qualità dell'informazione e della comunicazione all'utenza in modo da ottenere i livelli di compliance desiderati;
- Garantire il rispetto della privacy dell'utenza.

Impegni verso le altre Unità Operative / Servizi:

- Propensione all'integrazione professionale e organizzativa finalizzata all'ottimizzazione delle risorse e delle risposte all'utente;

 USL Umbria1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 12 di 25

- Disponibilità e collaborazione nel perseguire gli obiettivi condivisi interdipartimentali e aziendali;
- Promuovere iniziative di formazione-aggiornamento e ricerca clinica.

Impegni verso la Direzione Aziendale:

- Coerenza con gli obiettivi aziendali negoziati;
- Comportamento consono alla tutela dell'immagine dell'Azienda;
- Corretto utilizzo delle risorse.

3. RIFERIMENTI NORMATIVI E LINEE GUIDA DI RIFERIMENTO

- D.Lgs 502/92 "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art1 della legge 23 ottobre 1992, n.421"
- D.P.R. 14/01/97 "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle provincie autonome di Trento e Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private"
- D.Lgs 229/99 "Norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, a norma dell'art. 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"
- D.Lgs 230/95 "Attuazione delle direttive 89/618/Euratom, 90/641/Euratom, 96/29/Euratom, 2006/117/Euratom in materia di radiazioni ionizzanti e 2009/71/Euratom, in materia di sicurezza nucleare degli impianti nucleari"
- D.Lgs 187/00 "Attuazione della direttiva 97/43/Euratom in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche"
- Piano Sanitario Nazionale 2011-2013
- Piano Sanitario Regionale 2009-2011 – Regione Umbria
- European guidelines for quality assurance in mammography screening, Fourth Edition 2006, Commissione Europea

 USL Umbria1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 13 di 25

- “La diagnostica per immagini – Linee guida nazionali di riferimento”, Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali, Conferenza Stato-Regioni, 28-10-2004;
- “Linee guida per l’assicurazione di qualità in teleradiologia”, Rapporto ISTISAN 10/44
- “Linee guida per l’assicurazione di qualità in radiologia diagnostica ed interventistica”, Rapporto ISTISAN 07/26

4. DOTAZIONE STRUMENTALE

ELENCO DELLE SEZIONI RADIOLOGICHE
- 1 sezione di Mammografia Digitale Diretta, (4 turni/settimana)
- 1 sezione di Ecografia Mammaria, (4 turni/settimana)
- 4 sezioni Radiologia Tradizionale, (11 turni/settimana)
- 2 sezioni di Ecografia (11 turni/settimana con attività interventistica)
- 1 sezione TC 64 strati (9 turni/settimana con attività interventistica)
- 1 sezione RM (11 turni/settimana)

4.1 ELENCO DELLE APPARECCHIATURE

SEZIONE DIAGNOSTICA	APPARECCHIATURA	N. INVENTARIO
Sezione A	Multifunzionale Opera Swing GMM (Digitale diretto)	064288
Sezione B	Teleradiografo Mecall	
	Stativo Opera G 650 GMM	044451
Sezione C	Telecomandato Opera T20 SX GMM	041343
Sez. Ortopantomografia	Ortopantomografo Proline Ceph Planmeca	041130
Sezione TC	TC Toshiba Aquilion 64	064301
Sezione RM	Toshiba Vantage Titan 1.5T	065327

Sezione Senologica	Mammografo Selenia Hologic (Digitale diretto)	064271
	Ecografo Mindray DC7	064274
Apparecchi mobili	Portatile SMAM Easy Mobil M32	041149
	Portatile SMAM Easy Mobil M32	041785
Sala Operatoria	Portatile Arco a C Technix TCA 5R	056140
Sezione Endoscopia	Portatile Arco a C Veradius Philips (Digitale diretto)	063802
Sezione Ecografia 1	Ecografo Toshiba Aplio 50	056097
	Ecografo Toshiba Power Vision 8000	044015
Sezione Ecografia 2	Ecografo Technos Esaote	044330

5. INFORMAZIONI SUL PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO

PERSONALE MEDICO

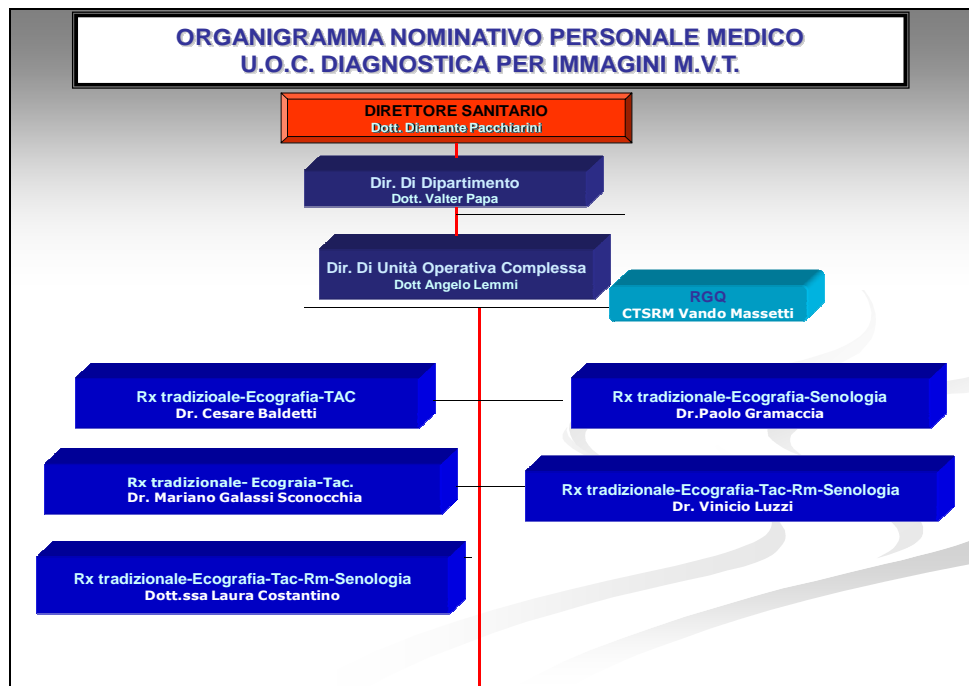
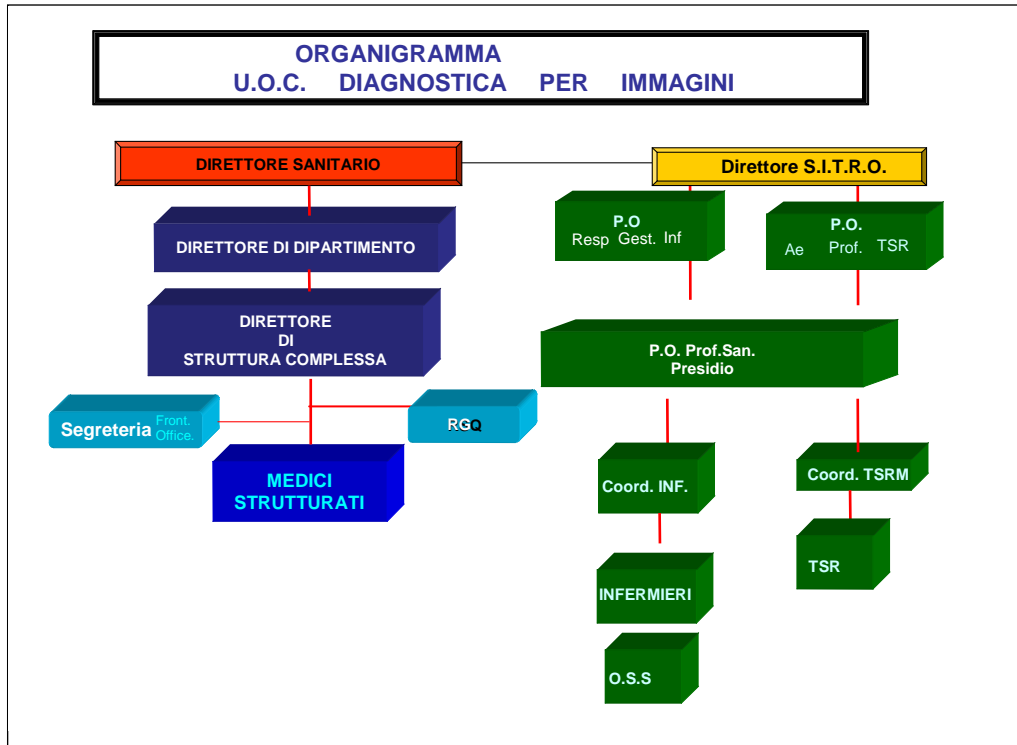
(Deliberazione del D.G. n. 1137 del 29.07.09 avente oggetto: Deliberazione n. 861 del 24.06.09 – rettifica)

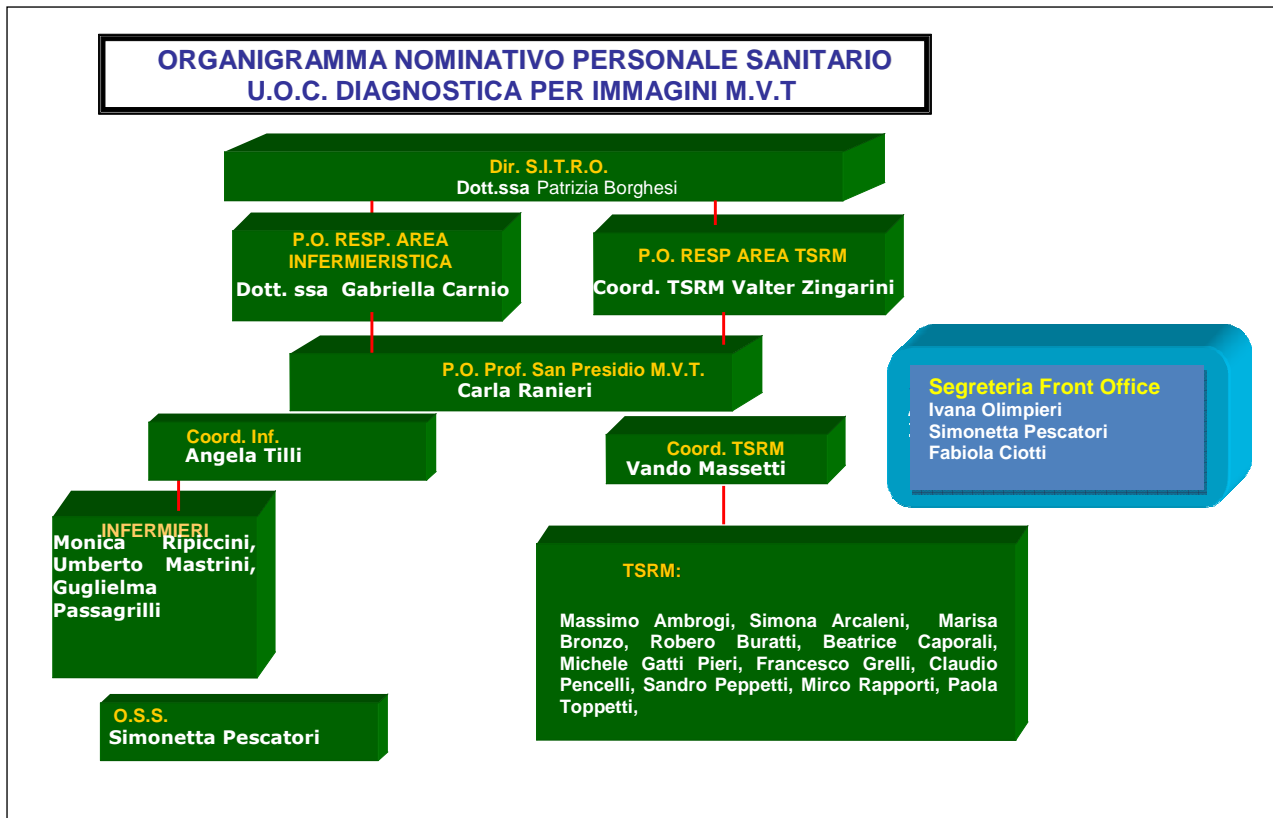
Nome	Attività
LEMMI Angelo (Responsabile)	RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM - Interventistica
BALDETTI Cesare	RX Tradizionale – Ecografia - TC
GALASSI SCONOCCHIA Mariano	RX Tradizionale – Ecografia - TC
COSTANTINO Laura	RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM - Senologia
GRAMACCIA Paolo	RX Tradizionale – Ecografia - Senologia
LUZZI Vinicio	RX Tradizionale – Ecografia – TC – RM - Senologia

PERSONALE DEL COMPARTO

Tecnici Sanitari di Radiologia Medica	MASSETTI Vando (Coordinatore)
	AMBROGI Massimo
	ARCALENI Simona
	BRONZO Marisa
	BURATTI Roberto
	CAPORALI Beatrice
	GATTI PIERI Michele
	GRELLI Francesco
	PENCELLI Claudio
	PEPPETTI Sandro
	RAPPORTI Mirco
	TOPPETTI Paola
Infermieri Professionali	TILLI Angela (Coordinatrice)
	PASSAGRILLI Guglielmina
	MASTRINI Umberto
	RIPICCINI Monica
Operatori Socio Sanitari	PESCATORI Simonetta
	SIMONCELLI Veneranda
Amministrativi	OLIMPIERI Ivana
	CIOTTI Fabiola

5.1 ORGANIGRAMMI





5.2 ASPETTI QUALIFICANTI DEL PERSONALE

I Medici Radiologi, il personale tecnico ed infermieristico sono impegnati in un'attività di regolare e continuo aggiornamento professionale caratterizzato dalla partecipazione a Corsi, Convegni, meetings e seminari interni. I membri dell'equipe inoltre, partecipano in qualità di relatore, docente o discente a corsi, convegni, congressi nazionali ed internazionali (le relative attestazioni sono raccolte in appositi dossier formativi personali).

I Medici Radiologi partecipano alla definizione ed applicazione di Linee Guida a valenza aziendale. Gli operatori sono inoltre addestrati per gestire e assistere il paziente durante una eventuale urgenza/emergenza. Queste specializzazioni sono date dalla partecipazione a vari corsi interni ed esterni nonché da una esperienza consolidata nel settore.

 USL Umbria 1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 18 di 25

6. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO FORNITO

La Struttura è in grado di offrire al paziente un percorso diagnostico/terapeutico caratterizzato da:

- **Professionalità** garantita dal rispetto delle più recenti raccomandazioni ed evidenze cliniche riportate sulle linee guida internazionali nazionali ed aziendali. L'alto grado di professionalità consente di espletare correntemente procedure di particolare complessità che costituiscono caratteristica peculiare della struttura quali procedure interventistiche extravascolari guidate con ecografia e TC sia in pazienti coscienti che in condizioni di sedazione. Vengono correntemente effettuati entero-TC e colonscopie virtuali, esami di diagnostica pediatrica ecc.
- **Dotazione tecnologica avanzata** con mammografo digitale diretto, apparecchio radiologico multifunzionale con tecnologia digitale diretta con acquisizione cinematografia, TC 64S, RM ad alto campo, apparecchi di radiologia tradizionale con catena televisiva.

6.1 CATALOGO DELLE PRESTAZIONI

La UOS Diagnostica per Immagini MVT eroga le seguenti prestazioni:

RADIOLOGIA TRADIZIONALE		
	SEGMENTO ANATOMICO	ESAME DIAGNOSTICO
1	Torace	Rx Torace (A-P e L-L)
2		Stratigrafia torace mono/bilaterale
3	Apparato digerente	Rx Diretta Addome
4		Rx Esofago e faringe
5		Rx Stomaco e duodeno
6		Rx Tenue frazionato
7		Rx Clisma opaco
8	Apparato Urinario	Rx Diretta apparato urinario

9		Urografia perfusionale con stratigrafia
10		Cistografia retrograda
11	Apparato Scheletrico	Rx Segmento scheletrico
12		Stratigrafia segmento scheletrico
13		Rx Scheletro in toto
14		Panoramica Dentaria
15		Teleradiografia del cranio

ECOGRAFIA	
1	Ecotomografia Collo-Torace
2	Ecotomografia Addome Superiore
3	Ecotomografia Addome Inferiore
4	Ecotomografia Aorta Addominale
5	Ecotomografia Epatica – Vie biliari
6	Ecotomografia Pancreatica
7	Ecotomografia Apparato Digerente
8	Ecotomografia Renale e surrenale
9	Ecotomografia Prostatica
10	Ecotomografia Prostatica Trans-rettale
11	Ecotomografia Ginecologica sovrapubica
12	Ecotomografia Ginecologica Trans-vaginale
13	Ecotomografia Articolare
14	Ecotomografia Parti molli

15	Ecotomografia Tiroidea
16	Ecotomografia Ghiandole Salivari
17	Ecotomografia Tendinea
18	Ecotomografia Muscolare
19	Interventistica Eco-guidata

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)

1	TC Collo
2	TC Torace
3	TC Addome Superiore
4	TC Addome Inferiore
5	TC Total Body (Cranio, Collo, Torace, Addome, Pelvi)
6	TC Articolare e parti molli (Ginocchio, Spalla, Polso, Tibio-tarsica, etc.)
7	TC Arti superiori ed inferiori
8	TC Vascolare (Angio-TC)
9	Interventistica TC-guidata

RISONANZA MAGNETICA (RM)

1	RM Collo
2	RM Torace
3	RM Mediastino
4	RM Addome Superiore
5	RM Addome Inferiore
6	RM Articolare e parti molli (Ginocchio, Spalla, Polso, Tibio-tarsica, etc.)

7	RM Vascolare (Angio-RM grossi vasi)
8	Uro-RM

INTERVENTISTICA EXTRAVASCOLARE

1	Consulto/Consulenza in Interventistica Extravascolare
2	Biopsie Eco-guidate
3	Biopsie TC-guidate
4	Drenaggio Ascessi
5	Drenaggio raccolte fluide
6	Nefrostomie
7	Alcolizzazione Cisti renali
8	Alcolizzazione Tiroide e paratiroidi
9	Alcolizzazione Epatica
10	Ipertermia in radiofrequenza
11	Ablazione metastasi ossee con alcolizzazione o radiofrequenza
12	Radiofrequenza osteoma osteoide
13	Drenaggi Plaurici
14	Talcaggi, terapie intra-pleuriche

SENOLOGIA

1	Visita specialistica senologica
2	Esame ecotomografico delle mammelle
3	Esame mammografico
4	RM delle mammelle

5	Agobiopsie sotto guida ecografica
6	Agobiopsie sotto guida RM
7	Repere metallico preoperatorio su guida ecografica
8	Marcatori cutanei preoperatori con carbone, coloranti vitali, etc.

6.2 INDAGINI CARATTERIZZANTI E QUALIFICANTI

1. Radiologia diagnostica ed interventistica
2. Drenaggi
3. Biopsie
4. Radiofrequenze, alcolizzazioni
5. Clismi TC
6. RM protesi mammarie
7. Biopsia mammaria RM guidata
8. Istero-salpingografie

6.3 DATI DI ATTIVITÀ

Attività UOS Diagnostica per Immagini MVT

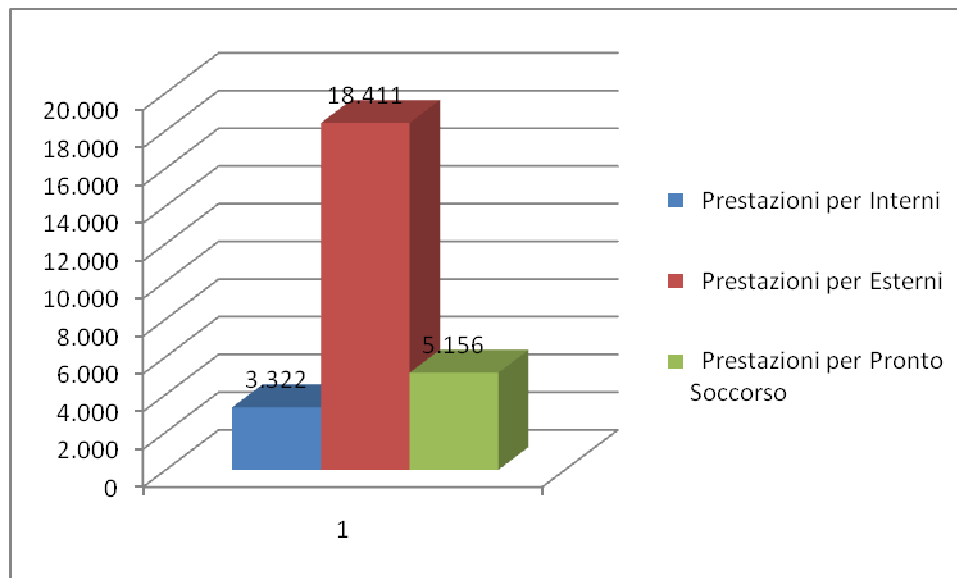
Periodo: primo semestre 2013

Unità Operative	N° prestazioni	N° Prestazioni Equivalenti	Fatturato
Prestazioni per Interni	3.322	37.731	194.696
Prestazioni per Esterni	18.411	185.454	956.953
Prestazioni per Pronto Soccorso	5.156	23.119	119.296
Prestazioni Totali	26.889	246.305	1.270.936

Fonte: Report Aziendale

Attività UOS Diagnostica per Immagini MVT

Periodo: primo semestre 2013



7. REALIZZAZIONE DEL PROCESSO PRINCIPALE

La UOS Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere, articola il proprio processo principale, mediante le seguenti fasi di attività:

- Accoglienza e accettazione degli utenti
- Esecuzione indagini diagnostiche
- Refertazione degli esami e archiviazione dei supporti
- Consegna referto e archiviazione

Nello schema sottostante vengono declinate le singole attività che compongono il processo principale di realizzazione del prodotto/servizio e le relative responsabilità.

7.1 SCHEMA DEL PROCESSO PRINCIPALE DI REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO

	FASE DEL PROCESSO	FASE INTERMEDIA	RESPONSABILE DELLA FASE	REGISTRAZIONE DATI
1	PRENOTAZIONE DELL'ESAME	PRENOTAZIONE ESAME	(CUP-FARMACUP)	SOFTWARE ISES
2	ACCETTAZIONE DELL'UTENTE	APERTURA AGENDA DI LAVORO ISES-CUP	ADDETTO FRONT-OFFICE	SOFTWARE ISES-RIS
3		ATTRIBUZIONE NUMERO PRENOTAZIONE	ADDETTO FRONT-OFFICE	SISTEMA ELIMINACODE
4		ACCETTAZIONE INFORMATIZZATA	ADDETTO FRONT-OFFICE	RIS
5		VERIFICA AMMINISTRATIVA RICHIESTA ESAME	ADDETTO FRONT-OFFICE	RICHIESTA ESAME
6		PREDISPOSIZIONE CARTELLA PERSONALE	ADDETTO FRONT-OFFICE	CARTELLA ESAMI
7	ESECUZIONE DELL'ESAME	ANAMNESI PAZIENTE	TSRM	RIS
8		CONSENSO INFORMATO	MEDICO RADIOLOGO	MODULO CARTACEO
9		ESECUZIONE ESAME	TSRM	RIS-PACS
10		ARCHIVIAZIONE ESAME	TSRM	RIS-PACS
12	REFERTAZIONE DELL'ESAME	REFERTAZIONE ESAME	MEDICO RADIOLOGO	RIS-PACS
13		CONSEGNA REFERTO	MEDICO RADIOLOGO	CD IMMAGINI + REFERTO CARTACEO
14		VERIFICA AMMINISTRATIVA RAO	MEDICO RADIOLOGO	LISTA PRENOTAZIONE ESAMI

 USL Umbria1 UOC Diagnostica per Immagini Media Valle del Tevere	<h2>Standard di Prodotto / Servizio</h2>	SPS
		Rev. 4
		Data: 29/08/2013
		Pagina 25 di 25

6.5 STANDARD DI QUALITÀ DEL PROCESSO PRINCIPALE

Processo	Requisito di Qualità	Indicatore	Standard	Sistema Monitoraggio	Responsabile Rilevazione
Teleradiologia TC Neuro	Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro	N° mancati funzionamenti sistemi tecnologici	≤ 3% esami totali	RIS (Semestrale)	Responsabile Gestione Qualità
Teleradiologia TC Neuro	Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro	Tempo di refertazione esame	≤ 45 minuti	RIS (semestrale)	Responsabile Gestione Qualità
Teleradiologia TC Neuro	Valutare l'efficacia e l'efficienza della procedura di Teleradiologia TC Neuro	N° schede anamnestiche compilate correttamente /Numero esami totali	≥ 80%	RIS-PACS	Responsabile Gestione Qualità
	Verificare le prestazioni dei monitor di refertazione attraverso specifici controlli di qualità	Esecuzione controlli di qualità del mammografo	Rispetto delle tolleranze previste	Mammografo (Settimanale)	TSRM
Qualità Percepita	Monitorare il numero di reclami e seguirne l'andamento della comunicazione con l'utenza	Numero reclami	≤ 3% del totale reclami da Report Aziendale	URP Aziendale (Annuale)	Responsabile Gestione Qualità
Qualità Percepita	Misurare il livello di soddisfazione dell'utenza	% valutazioni negative per ognuno dei 6 items del questionario	≤ 20 %	Report Indagine "La tua opinione per migliorarci" (Annuale)	Responsabile Gestione Qualità
Screening Mammografico	Dimostrare attenzione alle esigenze dell'utente attraverso lo spostamento data appuntamento a seguito di apposita richiesta	Esami eseguiti in data diversa da quella prevista, su richiesta della donna	8 esami /mese	Lettere d'invito all'esame (semestrale)	Coordinatore TSRM