

L'URP DELLA USL UMBRIA 1 INFORMA

Migliorato l'accesso alle prestazioni Intramoenia Numero unico di prenotazione 075-5412900 attivo dal lunedì al sabato con messaggio di attesa

Perugia, 07 aprile 2016 - Dal 31 marzo 2016 la USL Umbria 1 ha migliorato l'accesso alle **prenotazioni per le prestazioni in libera professione** con un nuovo sistema telefonico che prevede un messaggio d'attesa e la possibilità di rimanere in coda quando l'operatore è impegnato, senza che la chiamata venga dirottata al centralino aziendale.

Restano invariate le modalità di accesso, consultabili anche sul sito aziendale www.uslumbria1.gov.it. Il **numero unico aziendale** dedicato alle prenotazioni per l'attività libero professionale è lo **075-5412900** ed è **attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 e dalle ore 14 alle 18 e il sabato dalle ore 8 alle 12**. In questi orari è presente un operatore completamente dedicato, in grado non soltanto di fissare la data della prestazione ma anche di fornire informazioni su tariffe, modalità di pagamento e sede di erogazione della prestazione stessa.

Per evitare il protrarsi delle attese telefoniche **l'URP invita i cittadini** a distribuire le telefonate nell'arco di tutta la settimana e **preferibilmente nelle fasce orarie pomeridiane**, in quanto la maggior parte delle chiamate si concentra nelle prime ore della mattina con una particolare concentrazione nella giornata del lunedì.

.....
Ufficio stampa TGC Eventi | Monia Rossi 333.2991700 | ufficiostampa@tgceventi.it