

# Guida**A**bile

Guida agile, strumento di facile lettura per il cittadino che vuole essere informato sulle possibilità esistenti nel territorio del Trasimeno in caso di necessità.

A cura di:

Associazione *Passaparola Onlus*, *Zona Sociale 5 Trasimeno*, *Usl Umbria 1*

Edizione Maggio 2016



CESVOL PERUGIA EDITORE

cesvol

GuidaAbile

Quaderni del Volontariato 2016

4



Zona Sociale n.5  
Trasimeno



# Guida**A**bile



Quaderni  
del volontariato 4  
2016

# Quaderni del volontariato

4

Edizione 2016

Cesvol  
Centro Servizi Volontariato  
della Provincia di Perugia  
Via Campo di Marte n. 9, 06124 Perugia  
tel 075 5271976  
fax 075 5287998  
pubblicazioni@pgcesvol.net  
www.pgcesvol.net

Edizione Maggio 2016  
Coordinamento editoriale e copertina di *Stefania Iacono*  
Stampa Digital Editor - Umbertide

tutti i diritti sono riservati  
ogni produzione, anche parziale, è vietata

*Ci sono tanti modi per raccontare l'impegno e la cittadinanza attiva. Anche chi opera nel volontariato e nell'associazionismo è ormai pienamente consapevole della potenza e della varietà dei mezzi di comunicazione che il nuovo sistema dei media propone. Il Cesvol ha in un certo senso aderito ai nuovi linguaggi del web ma non ha mai dimenticato quelle modalità di trasmissione della conoscenza e dell'informazione che sembrano comunque aver retto all'urto dei nuovi media. Tra queste la scrittura e, per riflesso, la lettura dei libri di carta. Scrivere un libro per un autore è come un atto di generosa donazione di contenuti. Leggerlo è una risposta al proprio bisogno di vivere il mondo attraverso l'anima, le parole, i segni di un altro. Intraprendendo la lettura di un libro, il lettore comincia una nuova avventura con se stesso, dove il libro viene ospitato nel proprio vissuto quotidiano, viene accolto in spazi privati, sul comodino accanto al letto, per diventare un amico prezioso che, lontano dal fracasso del quotidiano, sussurra all'orecchio parole cariche di significati e di valore. Ad un libro ci si affeziona. Con il tempo diventa come un maglione che indossavamo in stagioni passate e del quale cerchiamo di privarcene più tardi possibile. Se poi i contenuti parlano di impegno, di cittadinanza attiva, di solidarietà, allora il piatto si fa più ricco. Diventa come altri grandi segni che provengono dal passato recente o più antico, per consegnarci insegnamenti e visioni. Quelle visioni che i nostri cari autori di questa collana hanno voluto donare al lettore affinché sapesse di loro, delle vite che hanno incrociato, dei sorrisi cui non hanno saputo rinunciare.*

*Il Cesvol propone la Collana dei Quaderni del Volontariato per contribuire alla diffusione e valorizzazione della cittadinanza attiva e dei suoi protagonisti attraverso la pubblicazione di storie, racconti e quant'altro consenta a quel mondo di emergere e di rappresentarsi, con consapevolezza, al popolo dei lettori e degli appassionati.*

*Un modo di trasmettere saperi e conoscenza così antico e consolidato nel passato dall'apparire, oggi, estremamente innovativo.*

Salvatore Fabrizio



# GuidAble

EDIZIONE 2016



## **Introduzione**

La GuidAbile non è la nostra creatura, appartiene a tutti quelli che ci hanno aiutato e creduto, ma soprattutto a quelli per cui è nata. Noi siamo gli scultori di questa creatura e come tali abbiamo impostato la nostra visione perché non potevamo fare altrimenti; è nata/cresciuta/voluta, con amore, con pazienza, con ossessione, con speranza, con difficoltà, con impegno, con folle entusiasmo e, più di ogni altra cosa, con la tenacia.

Niente e nessuno avrebbe potuto fermarci.

Strano noi abituate a leggere “NORMALMENTE” le prefazioni/premesse di altri, ci ritroviamo a doverne scrivere una. Già... pensandoci bene a un certo punto delle nostre vite ci siamo chieste che significato avessero per noi i sinonimi: NORMALMENTE! NORMALE! NELLA NORMA!..... un aggettivo usuale nel lessico comune che diventa un macigno quando tutta la tua vita cambia.

Il 6 aprile 2011 abbiamo fondato l'associazione di volontariato ONLUS PASSAPAROLA, avevamo sentito la necessità comune di unirici per far valere le esigenze, le idee, le speranze, i bisogni e i diritti, non solo dei nostri figli, ma di tutti gli individui che per varie problematiche o disagi, spesso si ritrovano soli a vivere una quotidiana lotta contro la discriminazione, la solitudine e la BUROCRAZIA. Quando tutto cambia ti ritrovi da solo a convivere, accettare, metabolizzare e elaborare un dolore che non pensavi di dover vivere. Le giornate si riempiono di “perché?” Nessuno ti dice cosa fare, dove andare, chi ti può aiutare. Troppe domande, troppi punti interrogativi. Rimbalzati da un ufficio all'altro come palline da ping-pong ma questo gioco non è piacevole per chi come noi ogni giorno vive il peso dell'essere diverso.

Con la GuidAbile l'associazione ONLUS PASSAPAROLA si è posta la finalità di facilitare la com-

## *GuidAbile*

preensione delle leggi, lo snellimento burocratico e la condivisione delle responsabilità.

Crediamo fermamente che il senso civico e morale delle persone che ricoprono alcune cariche o posizioni possa essere sempre integro e rispettoso del benessere, della libertà e della diversità dei singoli individui.

Oggettivamente con senso di giustizia e di lealtà dobbiamo anche ricordare che in quasi tutti i racconti fantastici, lungo il cammino alla ricerca del tesoro vi imatterete in folletti, spiritelli, draghi, streghe, maghi e illusionisti ma se l'Angelo della temperanza vi accompagnerà alla ricerca del vostro tesoro sicuramente i vincenti sarete voi.

***Isabella Garofoli Presidente***

***Giovanna Cimmino Vicepresidente***

***Associazione Passaparola***

### ***USL Umbria 1- Distretto Sanitario del Trasimeno***

L'associazione Passaparola, costituita da genitori di minori e giovani in difficoltà, ha chiesto la collaborazione del Distretto Sanitario per costruire insieme una guida ai servizi, finalizzata a conoscere quelli pubblici esistenti sul territorio del Trasimeno, a comprendere la loro organizzazione, i percorsi, le procedure burocratiche e le normative attuali. Come operatori del Distretto ci siamo chiesti "Come mai una nuova guida quando ormai tutte le informazioni si possono ottenere tramite il sito dell'Azienda USL Umbria 1?".

## *GuidAbile*

Successivamente, il confronto con i rappresentanti dell'associazione ed i referenti degli Enti Locali, ha evidenziato quanto sia complicato per i cittadini orientarsi in un sistema così complesso anche in relazione alla molteplicità dell'offerta e della tipologia dei servizi stessi.

Abbiamo quindi iniziato a lavorare tutti insieme per cercare di definire uno strumento ponendoci dalla parte del cittadino per rispondere al suo bisogno di chiarezza, conoscenza e semplicità.

È importante, infatti, che si sappia quali sono le opportunità del sistema, i propri diritti e si agisca correttamente affinché questi vengano rispettati.

La **Salute** è uno dei diritti fondamentali riconosciuti dalla nostra Carta Costituzionale ed il servizio pubblico ha il dovere di garantire gli strumenti perché venga salvaguardato ed il cittadino possa mettere in atto scelte di salute consapevoli; conoscere le opportunità che i Servizi offrono può aiutare ad affrontare con meno disagio la condizione di difficoltà, svantaggio, disabilità ...

Siamo grati all'Associazione che ha voluto fortemente la collaborazione di tutti i servizi per la realizzazione di questa "GuidAbile" che inevitabilmente ha stimolato in noi un processo di riflessione rispetto alla complessità del sistema dei servizi.

Ci auguriamo che l'impegnativo lavoro di tutti sia utile a noi cittadini di questo territorio: utenti, famiglie, operatori, volontari,...

***Simonetta Simonetti***

**Direttore Distretto Sanitario del Trasimeno Usl 1**

### **Zona Sociale n. 5 del Trasimeno**

Gli Uffici della Cittadinanza dei Comuni della Zona Sociale N. 5 sono una rete di servizi capillari che hanno il compito di affiancare il cittadino nelle sue potenzialità e di supportarlo nelle sue difficoltà. Tali Uffici si trovano in ogni singolo Comune del Trasimeno; fanno parte dei Servizi Sociali Comunali, e si avvalgono della competenza degli assistenti sociali che lavorano nelle varie aree e dei responsabili degli Uffici comunali stessi.

Gli Uffici della Cittadinanza, inoltre, beneficiano del coordinamento della Zona Sociale n. 5, che, tra l'altro, provvede all'erogazione di alcune tipologie di servizio ed ha una funzione di coordinamento rispetto alle tematiche sociali.

Gli Uffici della Cittadinanza, come da mandato istituzionale, propongono un sistema di welfare destinato alla generalità dei cittadini ed alla generalità delle problematiche, fondando il proprio agire professionale sul contatto con l'utenza e sulla produzione di risposte flessibili tramite l'attuazione di interventi, anche in raccordo con importanti attori sociali della realtà di riferimento, mediante la presa in carico delle persone e delle famiglie.

L'Ufficio della Cittadinanza è deputato a sostenere chi vive una condizione di disagio sociale in un'ottica di sviluppo di competenze comunitarie; porta d'accesso alla rete territoriale dei Servizi, assume anche, sotto l'aspetto della conoscenze dei bisogni, un valore strategico per la programmazione territoriale.

Lavorare con le persone e con le associazioni porta i professionisti a conoscere la realtà territoriale

## *GuidAbile*

in maniera piuttosto profonda, ed a comprendere le dinamiche e le necessità, specialmente dei soggetti più deboli. Certe volte, inoltre, districarsi in un fitto reticolo di informazioni, intrecciate, talvolta confuse, non è sempre facile per il cittadino.

L'idea di una guida agile e veloce come quella pensata e realizzata in questa sede potrà certamente dare uno strumento di facile lettura al cittadino per essere informato delle possibilità esistenti nel territorio e per avere contezza dei soggetti ai quali riferirsi in caso di necessità.

Quello che preme sottolineare, in conclusione a questa breve premessa, è che altrettanto fondamentale è il rapporto coi professionisti che lavorano nel territorio per una consulenza ed un affiancamento costante.

Come è stato scritto da Saranson, il senso di comunità si fonda sulla percezione di similarità con gli altri, una riconosciuta interdipendenza (...), la sensazione di appartenenza a una struttura pienamente affidabile e condivisa. Questa guida, e questo contributo, vanno proprio nella direzione teorizzata da Saranson: quella di una piena inclusione di tutti nel tessuto sociale, ognuno con le sue capacità, con le sue debolezze, coi suoi diritti e con le sue conoscenze da mettere a disposizione delle altre persone che sono parte integrante di questo territorio.

Questa guida, e questo contributo, hanno l'obiettivo di "cucire assieme" potenzialità e risorse e di rendere quindi sempre più consapevoli i cittadini che fanno parte della comunità del Trasimeno.

Buona lettura.

***Giulio Cherubini***

**Sindaco Comune Capofila Zona Sociale n.5**



**Associazione di Volontariato**  
**Passaparola ONLUS**

*...dove un pulcino può diventare una roccia ma una roccia può anche permettersi qualche volta di essere un pulcino*  
**COME E PERCHE' SIAMO NATI**

L'Associazione di volontariato ONLUS PASSAPAROLA è nata ufficialmente il 6 aprile 2011 a Castiglione del Lago, provincia di Perugia.

Fondata e fortemente voluta da un gruppo di genitori che sentiva la necessità comune di unirsi per far valere in maniera compatta e capillare le esigenze, le idee, le speranze, i diritti e i bisogni non solo dei propri figli, ma di tutti gli individui che per varie problematiche o disagi, hanno avuto una vita difficile e complicata, e che spesso si ritrovano soli a vivere una quotidiana lotta contro la burocrazia, la discriminazione, la solitudine e il falso buonismo.

## **CHI SIAMO**

L'Associazione di volontariato ONLUS PASSAPAROLA non ha finalità di lucro, ed ha come obiettivo la promozione nel territorio, la solidarietà e partecipazione sociale, un cambiamento culturale rispetto al problema della diversità facilitando il dialogo, la condivisione delle responsabilità. Credendo fermamente che tutto ciò un giorno sia possibile, ma comprendendo (pur senza condivide-

## *GuidAbile*

re) che non sempre sia naturale e spontaneo accettare qualcuno diverso da noi, sentiamo il dovere morale e civico di promuoverlo:

- il rispetto nei confronti delle persone che, per qualche ragione, possono essere considerate diverse;
- il donare senza per forza ricevere in cambio;
- e soprattutto il piacere di vivere sempre più spesso momenti di vita quotidiana con individui speciali che attraverso uno sguardo, un sorriso o un gesto semplice e caldo ci mostrano la VERA ESSENZA DELLA VITA.

### **LE NOSTRE FINALITÀ**

L'Associazione di volontariato ONLUS PASSAPAROLA in linea con l'obiettivo principale e con i valori sui quali è stata fondata, si pone lo scopo di realizzare alcune finalità sociali, quali:

- l'attivazione di gruppi di AUTOMUTUOAIUTO, per fornire supporto ai genitori;
- l'organizzazione di incontri, congressi, iniziative di sensibilizzazione;
- la collaborazione con altri enti del territorio (associazioni, cooperative, Az. USL, Comuni, ecc..)
- la promozione delle terapie non convenzionali, anche tramite l'attivazione di corsi, incontri, ecc. (pet therapy, musicoterapia, arteterapia, laboratori didattici, ecc.)

### **A CHI CI RIVOLGIAMO**

L'Associazione di volontariato ONLUS PASSAPAROLA lavora su tutto il territorio del Trasimeno e

## *GuidAbile*

si rivolge alle persone che per motivi affettivi o lavorativi incontrano bambini, adolescenti e adulti con problematiche, disagi e diversità.

L'associazione vuole offrire loro la possibilità di interagire confrontandosi e focalizzando le proprie energie nel perseguire un progetto o un'idea comune, tenendo sempre presenti il benessere, la libertà e le diversità dei singoli individui.

### **COME CONTATTARCI**

Tramite email: [associazione.passaparola@gmail.com](mailto:associazione.passaparola@gmail.com)

Oppure al numero cell.3336929612

dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 11.00

Posta ordinaria:

Associazione di Volontariato

Passaparola

c/o sportello CeSVol del Trasimeno

p.zza Stazione, 14- 06061 Castiglione del Lago(PG)

Per donazioni

IBAN IT 13 X 05704 38350 000000007223

Siamo anche su Facebook

**SERVIZI PUBBLICI DEL TERRITORIO DEL TRASIMENO**



### **SERVIZI SANITARI**

normativa, mappatura ed indicazioni di accesso per strutture, ausili, prestazioni terapeutiche, visite specialistiche, ecc.

Per ulteriori informazioni e per tutto ciò che non è contenuto all'interno di questa guida, vi invitiamo a consultare il sito [www.uslumbria1.gov.it](http://www.uslumbria1.gov.it) o a chiamare il numero 075 075 075

Normativa:

Legge n.118/71 Norme in favore dei mutilati ed invalidi civili

Legge n. 104/92 Legge quadro per l'assistenza, l'Integrazione Sociale e i diritti delle persone Handicapate

Legge n. 68/98 e DPCM 13/01/2000 "Norme al diritto al lavoro dei disabili- atto di indirizzo e coordinamento"

Legge Regionale n. 9 del 2008 "Istituzione fondo regionale non autosufficienza"

## *GuidAbile*

### Procedura Riconoscimento invalidità civile

Certificazione da parte del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta inviata elettronicamente all'INPS + richiesta dell'interessato o del familiare/tutore da effettuare in via telematica con PIN assegnato dall'INPS avvalendosi del supporto di un sindacato/patronato in grado di seguire anche successivamente la pratica.

Attualmente l'INPS invia comunicazione sia con SMS che per posta ordinaria contenente il luogo, la data e l'orario dell'accertamento.

La commissione medica effettuerà una valutazione sanitaria con il supporto della documentazione che deve essere prodotta al momento della visita.

Per i minori non viene dichiarata una percentuale di invalidità civile ma la commissione può riconoscere :

- la non invalidità;
- il diritto all'assegno di frequenza collegato con la frequenza scolastica o con attività continuative riabilitative;
- l'assegno di accompagnamento;
- il diritto ad esenzione ticket per accertamenti o visite.

Per gli adulti e anziani la commissione valuta una eventuale percentuale di invalidità lavorativa che a seconda della stessa può dare diritto:

- all'esenzione del ticket per accertamenti o visite;
- all' Assegno di Inabilità, parziale o totale secondo la percentuale di inabilità (pensione di inv. civile sospesa superati i 65 anni);
- all'assegno di accompagnamento.

In base al riconoscimento e alle patologie si ha diritto ad eventuale fornitura di ausili o presidi (come pannoloni, protesi acustiche,...) con la richiesta dei Medici di Me-

## GuidAbile

dicina Generale/pediatri o del Medico Specialista (vedi scheda allegata:erogazione ausili e presidi)

### Procedura Riconoscimento handicap (l.104/92)

- Certificazione da parte dei Medici di Medicina Generale o Pediatra inviata elettronicamente all'INPS + richiesta dell'interessato o del familiare/tutore da effettuare in via telematica con PIN assegnato dall'INPS o presso un sindacato/patronato autorizzato a seguire anche successivamente la pratica.

- Relazione sociale a cura dell'assistente sociale che segue la situazione o di quella dei servizi predisposti alla stesura (riferimenti Centri di Salute e/o Uffici della Cittadinanza del Comune di Residenza). Tale relazione, unita alla documentazione sanitaria, deve essere portata in commissione per l'accertamento dell'handicap dal richiedente.

- Attualmente l'INPS invia sia con messaggio telefonico che per iscritto il luogo, la data e l'orario dell'accertamento.

La commissione per l'accertamento dell'handicap deve valutare le necessità dell'interessato con la documentazione sanitaria implementata dalla relazione sociale a cura dell'assistente sociale che segue la situazione o di quella dei servizi predisposti alla stesura (riferimenti Centri di Salute e/o Uffici della Cittadinanza del Comune di Residenza).

La commissione può riconoscere:

- l'assenza di handicap;

## *GuidAibile*

- la presenza temporanea o definitiva di un handicap (che permette, ad esempio, l'attivazione di richiesta di insegnante di sostegno scolastico);
- la presenza temporanea o definitiva di un handicap in situazione di gravità (che può prevedere la possibilità di permessi lavorativi per l'interessato o per un familiare, benefici fiscali modulati dalle varie finanziarie, abbattimento IVA per l'acquisto di mezzo di trasporto, esonero del pagamento bollo auto, accesso a servizi di supporto socio-sanitari, fornitura ausili o presidi, ...)\*

\*Informarsi sui benefici previsti dalla normativa vigente presso i sindacati/patronati e/o i servizi territoriali sociali e sanitari (Centri di Salute e/o Uffici della Cittadinanza del Comune di Residenza).

Procedura  
Riconoscimento  
L.68/99

È necessario possedere il riconoscimento di un'invalidità civile superiore al 45%.  
Le procedure per l'inoltro della richiesta sono le stesse delle precedenti.  
La commissione evidenzierà le potenzialità e le criticità dell'interessato per individuare le mansioni possibili, i contesti idonei, l'impossibilità all'inserimento lavorativo o la necessità di servizi di mediazione per l'accesso al mondo del lavoro.  
Oltre alla certificazione sanitaria, è necessario presentare alla commissione il profilo socio-lavorativo predisposto dall'assistente sociale dell'Ufficio della Cittadinanza del Comune di residenza.

## GuidAbile

Il diritto al benessere nelle risposte istituzionali, servizi a sostegno della domiciliarità	Assistenza a domicilio e integrazione sociale	Assistenza domiciliare per aiuto domestico (Comune di residenza)
		Assistenza domiciliare socio-riabilitativa-educativa (USL/Comune)
		Assistenza Domiciliare Tutelare (USL/Comune)
		Assegni di sollievo (USL/Comune)
		Attivazione interventi delle associazioni di volontariato (USL/Comune)
		Assistenza Domiciliare Educativa (Comune)
	Supporto all'integrazione scolastica/ Diritto allo studio (subordinati al riconoscimento di handicap)	Diagnosi funzionale (USL) e piano educativo individuale (Scuola, USL, Comune, Famiglia)
		Assistenza domiciliare socio-riabilitativa-educativa (USL/Comune)
		Assistenza Scolastica (Comune)
Supporti per l'integrazione lavorativa	Attivazione SAL Servizio Accompagnamento al Lavoro (USL/Comune)	
	Segnalazione per abbattimento barriere architettoniche (USL/Comune)	
	Profilo socio-lavorativo L:68/99 (USL/Comune)	

## *GuidAbile*

### MEDICO DI MEDICINA GENERALE

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>
Eroga presso il proprio studio medico o, al bisogno, a domicilio, prestazioni a favore di propri assistiti nel campo della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione di primo livello. È il referente per la tutela della salute per adulti ed anziani e, su specifica richiesta dei genitori, per bambini con età superiore ai 6 anni	Ogni cittadino iscritto al SSN può accedere ed usufruire dell'assistenza del MMG scelto tra quelli iscritti in appositi elenchi dell'azienda USL Umbria 1. La scelta del medico, così come la revoca, può essere fatta presso gli sportelli "assistiti" dei Centri di Salute di riferimento, legati alla residenza

### PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>
È il principale referente per la tutela della salute del bambino dalla nascita fino al compimento del 14 anno di età (prolungabile fino a 16 anni, su richiesta)	Occorre scegliere tra i professionisti convenzionati con il SSN e iscritti negli elenchi dell'azienda USL Umbria 1. La scelta del medico, così come la revoca, può essere fatta presso gli sportelli "assistiti" dei Centri di Salute

*GuidAbile*

**ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE**

PER PAZIENTI NON TRASPORTABILI E CON PROBLEMI DI SALUTE COMPLESSI.

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>	<b>Impegni dell'Azienda</b>	<b>Diritti/doveri del cittadino</b>
Cure a domicilio con prestazioni infermieristiche e mediche, integrate, se necessario, con altre professionalità: assistente sociale, fisioterapista, fisiatra, ecc.	Richiesta del medico di Medicina Generale/ Pediatra che ha in cura il paziente	Garantire la continuità dell'assistenza dal momento della presa in carico alla conclusione del percorso terapeutico	Il cittadino ha diritto ad avere una risposta al bisogno sanitario. Il cittadino ha il dovere di collaborare alla realizzazione del progetto assistenziale

*GuidAbile*

ASSISTENZA INFERMIERISTICA AMBULATORIALE  
PRESSO GLI AMBULATORI INFERMIERISTICI

Tipo di prestazione	Come usufruirne	Impegni dell'Azienda	Diritti/doveri del cittadino	Sedi
<p>Prelievi emato-chimici e tamponi per esami di laboratorio. Somministrazione terapie endovenose e intramuscolo. Rilevazione parametri vitali. Vaccinazioni. Medicazioni (ferite chirurgiche, rimozione punti sutura, ecc.). Addestramento, su richiesta, per alcune pratiche (esecuzione stick glicemici, terapia insulina, ecc.).</p>	<p>Richiesta del Medico di Medicina Generale /Pediatra che ha in cura il paziente. Per i prelievi è necessaria la prenotazione al CUP ed eventuale pagamento di ticket.</p>	<p>Garantire l'accessibilità al servizio sul territorio e la qualità della prestazione</p>	<p>Il cittadino ha diritto ad avere una risposta al bisogno sanitario. Il cittadino ha il dovere di pagare il ticket se dovuto e collaborare all'uso appropriato del servizio.</p>	<p>Presso i Centri di Salute o Punti di erogazione</p>

*GuidAbile*

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE U.S.L.

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>	<b>Impegni dell' Azienda</b>	<b>Diritti/ doveri del cittadino</b>	<b>Sedi</b>	<b>Tipo di relazioni rilasciate dal Servizio Sociale</b>
<p>Orienta e accompagna il cittadino rispetto alle opportunità di protezione e sostegno sociale, effettua la presa in carico della persona in difficoltà e promuove azioni integrate di natura socio-sanitaria che richiedono in genere l'intervento del Servizio Sanitario, di altri Enti (comuni, scuole...) e del privato sociale (associazioni, cooperative...) per raggiungere gli obiettivi di salute condivisi.</p> <p>Offre: informazioni e consulenza sociale; orientamento alla rete dei servizi sanitari, socio assistenziali e della comunità; collaborazione e promozione di interventi di prevenzione; promozione della salute ed integrazione sociale.</p>	<p>Accesso diretto, nell'orario dedicato, esposto nelle sedi dei Centri di Salute o consultabile sul sito dell'Azienda alla voce "professioni-servizio sociale" o tramite appuntamento telefonico.</p> <p>Ciascun cittadino potrà fare riferimento al Centro di Salute di competenza.</p>	<p>Garantire l'accessibilità al servizio tramite sedi presenti sul territorio.</p>	<p>Il cittadino ha il diritto di accedere gratuitamente al servizio presso i Centri di Salute e ha il dovere di collaborare al raggiungimento degli obiettivi del progetto condiviso</p>	<p>Presso i Centri di Salute e/o servizi specializzati: SREE, CSM, Sert - GOAT</p>	<p>Relazione sociale per il riconoscimento di handicap (Legge 104/92) di minori adulti e anziani.</p> <p>Profilo socio-lavorativo (Legge 68/99).</p> <p>Relazione sociale per richiesta ausili (DM 332/99).</p> <p>Relazione per attivazione/valutazione di assistenza domiciliare socio riabilitativa e assistenziale per persone con disabilità.</p> <p>Relazione e valutazione socio ambientale e relazionale per inserimento in strutture socio-sanitarie e per l'assistenza domiciliare tutelare.</p> <p>Relazione al giudice tutelare per interruzione volontaria di gravanza delle minorenni.</p> <p>Diagnosi Sociale e ambientale</p>

SERVIZIO DI NEUROPSICHIATRIA E RIABILITAZIONE DELL'ETÀ EVOLUTIVA

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>	<b>Impegni dell'Azienda</b>	<b>Diritti/doveri del cittadino</b>	<b>Sedi</b>
<p>Prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi neuropsicologici, cognitivi, neuromotori e sensoriali per minori da 0 a 18 anni e dei disturbi psicopatologici e delle difficoltà psicologiche per minori da 0 a 14 anni;                      riabilitazione psicologica e neuromotoria, cognitiva e sensoriale; psicoterapia e sostegno psicologico al minore;                      trattamento dei disturbi del linguaggio e dell'apprendimento;                      disturbi collegati a condizioni ambientali sfavorevoli: post-traumatici, abuso e maltrattamento;                      disturbi emozionali e affettivi;                      sostegno psicologico e sociale alle famiglie;                      consulenza alle famiglie e alle istituzioni scolastiche, collaborazione con le istituzioni giudiziarie.</p>	<p>Su richiesta del Pediatra di Libera Scelta o del Medico di Medicina Generale attraverso apposita scheda.</p>	<p>Garantire equità e trasparenza nell'accesso in considerazione della gravità del problema e dell'età del bambino.                      Rispetto del Protocollo relativo all'integrazione dei minori disabili nella scuola.</p>	<p>Il cittadino ha diritto ad avere un interlocutore identificabile e informazioni/risposte sostanziali.                      Il cittadino ha il dovere di: comunicare l'impossibilità di presentarsi agli appuntamenti e rispettare gli orari, condividere il progetto individualizzato elaborato con il servizio e collaborare al raggiungimento degli obiettivi previsti dallo stesso.</p>	<p>Presso le sedi del servizio di riabilitazione età evolutiva presenti a:                      -Centro di Salute di Magione, 0758477827                      -Centro di Salute Panicale-Polo Tavernelle 0758355204                      - sede distaccata del Centro di Salute C. Lago in via Roma 075951190</p>
<p>Il Servizio di Neuropsichiatria e riabilitazione dell'età evolutiva può avvalersi del Centro di Riferimento Regionale per la definizione e approfondimento diagnostico relativamente a disturbi dello spettro autistico.</p>				

*GuidAbile*

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA PER MINORI E ADULTI DISABILI

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>	<b>Impegni dell'Azienda</b>	<b>Diritti/doveri del cittadino</b>	<b>Sedi</b>
<p>Erogazione di servizi domiciliari finalizzati a sviluppare/mantenere capacità ed autonomie personali e relazionali e a favorire la partecipazione nel contesto sociale di vita.</p>	<p>Domanda al Servizio Sociale del Centro di Salute di Riferimento su modulo specifico (MIR). L'Assistente Sociale del Centro di Salute, in collaborazione con gli altri servizi interessati e la famiglia, valuterà la situazione nella sua globalità e verrà formulata un'ipotesi di progetto inviato poi all'Unità Multidisciplinare di Valutazione Distrettuale (UVM) che verificherà la congruità del progetto apportando eventuali integrazioni. L'UVM al cui interno è presente il rappresentante dei Comuni è inoltre tenuta a verificare il rispetto di tutte le norme previste comprese quelle relative all'aspetto economico e all'eventuale compartecipazione del cittadino alla spesa.</p>	<p>L'Azienda garantisce equità e trasparenza nell'accesso al beneficio la copertura economica come da normativa vigente.</p>	<p>Il cittadino ha diritto ad avere un interlocutore identificabile e informazioni/risposte sostanziali.</p> <p>Il cittadino ha il dovere di partecipare alla spesa in base al reddito se previsto dalle normative e collaborare alla realizzazione del progetto.</p>	<p>Centri di salute, Poli riabilitativi SREE.</p>

## CENTRI DIURNI SOCIO RIABILITATIVI EDUCATIVI PER DISABILI ADULTI

Servizio socio-sanitario, a carattere semiresidenziale, che accoglie soggetti che presentano una compromissione dell'autonomia, tale da impedire il normale svolgimento della vita quotidiana.

I Centri Diurni socio-riabilitativi ed educativi della nostra Azienda sono finalizzati a valorizzare le potenzialità di persone con disabilità favorendo lo sviluppo delle autonomie di base e il mantenimento nel tessuto della vita sociale.

Le attività socio-riabilitative ed educative, interne ed esterne ai Centri, fanno parte di una programmazione globale articolata e finalizzata alla realizzazione di progettualità individuali personalizzate in continua evoluzione.

*GuidAbile*

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>	<b>Impegni dell'Azienda</b>	<b>Diritti/doveri del cittadino</b>	<b>Sedi</b>
<p>Progetti elaborati nel percorso di presa in carico da parte dei servizi socio-sanitari che si realizzano attraverso attività che vengono gestite da operatori esperti nella socio-riabilitazione ed indirizzate nelle diverse aree funzionali.</p>	<p>Domanda al Servizio Sociale del Centro di Salute di Riferimento su modulo specifico (MIR). L'Assistente Sociale del Centro di Salute, in collaborazione con gli altri servizi interessati e la famiglia, valuterà la situazione nella sua globalità e verrà formulata un'ipotesi di progetto inviato poi all'Unità Multidisciplinare di Valutazione Distrettuale che verificherà la congruità del progetto apportando eventuali integrazioni. L'UVM al cui interno è presente il rappresentante dei Comuni è inoltre tenuta a verificare il rispetto di tutte le norme previste comprese quelle relative all'aspetto economico e all'eventuale partecipazione del cittadino alla spesa. Verrà poi coinvolto il Gruppo di coordinamento dei Centri diurni che verificherà i tempi e le modalità di inserimento.</p>	<p>L'Azienda garantisce equità e trasparenza nell'accesso al beneficio e la copertura economica come da normativa vigente.</p>	<p>Il cittadino ha diritto ad avere un interlocutore identificabile e informazioni/risposte sostanziali. Il cittadino ha il dovere di partecipare alla spesa in base al reddito, come da normative vigenti e di collaborare alla realizzazione del progetto.</p>	<p>- Centro Diurno S. Arcangelo -Centro Diurno Piscina Panicale.</p>

## *GuidAbile*

### STRUTTURA RESIDENZIALE PER DISABILI ADULTI

COMUNITÀ ALLOGGIO: accoglie persone adulte disabili gravi la cui famiglia non è più in grado di offrire, in modo temporaneo o permanente, le cure e gli interventi necessari e risolutivi allo stato di bisogno

FAMIGLIA COMUNITÀ DOPO DI NOI

*GuidAbile*

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>	<b>Impegni dell'Azienda</b>	<b>Diritti/doveri del cittadino</b>	<b>Sedi</b>
<p>Il servizio è garantito in maniera continuativa nell'arco delle 24 ore per l'intera settimana e per tutto l'anno senza interruzioni.</p> <p>Le due tipologie di servizio prevedono le seguenti attività: assistenza nelle attività della vita quotidiana e tutelare nelle 24 ore; somministrazione pasti; attività di animazione, ricreative, di socializzazione ed ergo terapeutiche; attività socio-educative sulla base dei bisogni e interessi individuali; integrazione sociale; mantenimento delle relazioni con la rete parentale se presente; collegamento funzionale ed operativo con il sistema dei servizi sanitari, socio-sanitari e riabilitativi territoriali.</p>	<p>Le persone interessate possono rivolgersi al Servizio Sociale del Centro di Salute o all'Ufficio di Cittadinanza del territorio di riferimento; questi servizi provvedono a fornire le necessarie informazioni e ad attivare il percorso di richiesta.</p> <p>È prevista l'attivazione dello stesso iter anche per gli inserimenti di sollievo/emergenza.</p>	<p>L'Azienda garantisce equità e trasparenza all'accesso del beneficio e la copertura economica come da normativa vigente.</p>	<p>Il cittadino ha diritto ad avere un interlocutore identificabile e informazioni/risposte sostanziali.</p> <p>Il cittadino ha il dovere di partecipare alla spesa in base al reddito, come da normative vigenti.</p>	<p>Ex Ospedaletto Magione – via della Torre.</p>

*GuidAbile*

TIROCINIO TERAPEUTICO - RIABILITATIVO

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>	<b>Impegni dell'Azienda</b>	<b>Diritti/doveri del cittadino</b>	<b>Sedi</b>
<p>Progetti terapeutici/riabilitativi proposti dai Servizi di Territorio e realizzati in collaborazione con il SAL (Servizio Accompagnamento al Lavoro) che permettono al disabile, che al momento non è in grado di sostenere un inserimento regolare nel mondo del lavoro, di vivere esperienze relazionali significative in un ambiente lavorativo protetto che tiene conto sia dei limiti che delle potenzialità.</p>	<p>Domanda al Servizio Sociale del Centro di Salute su Modulo specifico (MIR).</p>	<p>Accordi con i Comuni per l'integrazione con il SAL (Servizio Accompagnamento al Lavoro) e garantisce la copertura economica come da normativa vigente.</p>	<p>Il cittadino ha diritto ad avere un interlocutore identificabile e informazioni/risposte sostanziali. Il cittadino ha il dovere di collaborare alla realizzazione del progetto di osservazione e tirocinio terapeutico-riabilitativo. Per usufruire del servizio è necessario il riconoscimento di handicap e invalidità civile.</p>	<p>Centri di Salute</p>

*GuidAbile*

EROGAZIONE PRESIDI, FARMACI E ALIMENTI SPECIALI

<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Come usufruirne</b>	<b>Impegni dell'Azienda</b>	<b>Diritti/doveri del cittadino</b>	<b>Sedi</b>
<p>Autorizzazione alla fornitura diretta di alcuni presidi (pannoloni, traverse, cateteri, ecc.) farmaci e alimenti speciali secondo la normativa regionale.</p>	<p>Su richiesta del Medico di Medicina Generale/ Pediatra esibendo:                      - attestazione di invalidità civile (o di avvio della procedura);                      oppure:                      - certificazione attestante la patologia che dà diritto alla fornitura.</p>	<p>Erogare i presidi, farmaci, etc. previsti delle normative nazionali e regionali ai cittadini che sono in possesso dei requisiti richiesti dalle stesse</p>	<p>Il cittadino ha il diritto ad avere un interlocutore identificabile ed informazioni/risposte sostanziali. Il cittadino deve rispettare tempi e procedure stabilite dall'Az. finalizzate a garantire la trasparenza e favorire l'appropriatezza delle richieste.</p>	<p>Centri di Salute</p>

GuidAbile

EROGAZIONE PROTESI E AUSILII

Tipo di prestazione	Come usufruirne	Impegni dell'Azienda	Diritti/doveri del cittadino	Sedi
<p>Autorizzazione alla fornitura di protesi e ausilii.</p>	<p>Richiesta corredata da:                      - fotocopia del verbale di invalidità o ricevuta della presentazione della domanda inoltrata all'Azienda USL.                      - <b>Fornitura Ausili Assistenziali</b> (letto, materasso, comoda, deambulatore..): richiesta del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta, autorizzazione del Medico Responsabile del Centro di Salute di appartenenza, inoltro della richiesta all'Ufficio Assistenza Protesica Panicale .                      -<b>Fornitura di Ausili Riabilitativi</b> (carrozzina pieghevole, seggiolone polifunzionale, scarpe, busti, plantare...): richiesta del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta per "visita fisiatrica per Ausili" (specificando l'ausilio proposto), prendere poi contatti telefonici con l'Ufficio Assistenza Protesica Panicale per fissare l'appuntamento con la Fisiatra; se necessario verrà richiesta ulteriore documentazione da presentare. Tutti i materiali vengono consegnati a domicilio.</p>	<p>erogare i presidi ed ausili previsti dalle normative nazionali e regionali ai cittadini che sono in possesso dei requisiti richiesti dalle stesse.</p>	<p>Il cittadino ha diritto ad avere un interlocutore identificabile e informazioni/risposte sostanziali. Deve rispettare tempi e procedure stabilite dall'Az. finalizzate a garantire la trasparenza e favorire l'appropriatezza delle richieste. L'ausilio/presidio deve essere utilizzato in maniera congrua e riconsegnato quando non sarà più utilizzato.</p>	<p><b>Ufficio Assistenza Protesica Panicale</b>                      Apertura al pubblico nei giorni: martedì, giovedì, venerdì dalle ore 8,30 alle 12.30.                      Per contatti telefonici: tutte le mattine dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30                      tel.075/541223.</p>

**SERVIZI SOCIO SOCIALI COMUNALI**



## COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Accesso facilitato agli asili nido	Bambini in età da nido con riconoscimento legge 104/92 residenti nel Comune	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare all'URP Ufficio Relazione con il Pubblico in p.zza Gramsci orari: mar. e giov. 15.30 – 18 Merc. E ven. 9.00 -13.00 tel. 075/9658240	Ufficio Politiche Sociali Via del Forte, 46 orari: mar. e giov. 15.30 – 18 Merc. E ven. 9.00 -13.00 tel. 075/9658242	Certificazione riconoscimento Legge 104/92	Legge 104/92

## COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Ausili e sussidi didattici	alunni con riconoscimento legge 104/92 residenti nel Comune frequentanti le scuole	Il Dirigente Scolastico dell'Istituto frequentato dall'alunno invia richiesta all'Ufficio Politiche Sociali del Comune		Certificazione riconoscimento Legge 104/92	Legge 104/92
Esonero pagamento tariffe trasporto scolastico	Alunni con riconoscimento legge 104/92 residenti nel Comune frequentanti le scuole	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare all'URP Ufficio Relazione con il Pubblico in p.zza Gramsci orari: mar. e giov. 15.30 – 18.00 merc. E ven. 9-13 tel. 075/9658240	Ufficio Politiche Sociali Via del Forte, 46 orari: mar. e giov. 15.30 – 18.00 merc. e ven. 9.00 -13.00 tel. 075/9658242	Certificazione riconoscimento Legge 104/92	Legge 104/92

COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Contrassegno Invalidi	Soggetti con difficoltà alla deambulazione certificata dal Medico Responsabile del Centro di Salute.	Certificazione del Medico Responsabile del Centro di salute da consegnare alla Polizia Municipale locale	Medico Responsabile del Centro di Salute e Polizia Municipale p.zza G. Mazzini 9 tel. 0759658263	Certificazione del Medico Responsabile del Centro di Salute (da consegnare alla Polizia Municipale locale) e foto personale	
Esonero rette per centri disabili	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Isee e modello Obis. M	

## COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Trasporto speciale per alunni disabili	Minori con riconoscimento di handicap grave ai sensi della legge 104/1992 che necessitano di un trasporto speciale per recarsi presso gli istituti scolastici residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	ISEE (da fare presso il Centro di Assistenza fiscale e/o proprio commercialista) Verbale commissione 104/92	
Tessere Servizio Trasporto pubblico locale	Soggetti portatore di handicap e a mobilità ridotta Inv. Civ. compresa fra il 67% e il 100% e all'accompagnatore	Domanda da presentare all'Ufficio Politiche Sociali Via del Forte, 46 orari: mar. e giov. 15.30 – 18 Merc. E ven. 9.00 -13.00 tel. 075/9658242	Ufficio Politiche Sociali Via del Forte, 46 orari: mar. e giov. 15.30 – 18 Merc. E ven. 9.00 -13.00 tel. 075/9658242	Verbale invalidità civile	L.R. 10/1995

L'Ufficio Politiche Sociali (tel. 0759658242) e l'Ufficio della Cittadinanza del Comune di Castiglione del Lago (tel. 0759658239), siti in via del Forte, 46 restano a disposizione per ogni ulteriore chiarimento o informazione in merito ad eventuali bandi che potrebbero uscire nel corso dell'anno. Si comunica inoltre che ogni nuovo bando viene pubblicato nel sito internet del Comune: [www.comune.castiglione-del-lago.pg.it](http://www.comune.castiglione-del-lago.pg.it)

## COMUNE DI CITTÀ DELLA PIEVE

<b>Nome del servizio</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Modalità di accesso</b>	<b>Ufficio competente</b>	<b>Documenti necessari</b>	<b>Legislazione di riferimento</b>
Esonero servizi scolastici (mensa e trasporto)	Genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Ufficio protocollo presso il Palazzo Comunale, p.zza XIX giugno 1, aperto tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 12.30 0578/291213	Ufficio Servizi Sociali presso il Palazzo Comunale, p.zza XIX giugno 1, mart. merc. Ven. 08.30 -12.30 0578/291218 0578/291233	ISEE da fare presso Centro di Assistenza Fiscale CAAF (C.G.I.L., U.I.L., C.I.S.L.) o proprio commercialista	
Accesso facilitato agli Asili nido	Soggetto interessato	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra	
Esonero rette per centri disabili	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Isee e modello Obis. M	

COMUNE DI CITTÀ DELLA PIEVE

<b>Nome del servizio</b>	<b>Destinatari</b> Vedi sopra	<b>Modalità di accesso</b>	<b>Ufficio competente</b>	<b>Documenti necessari</b>	<b>Legislazione di riferimento</b>
Trasporto speciale per disabili (gratis fino all'obbligo scolastico e poi per il costo del servizio è prevista la compartecipazione)		Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	
Contributo economico	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra	

## COMUNE DI CITTÀ DELLA PIEVE

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Ausili e sussidi didattici	Genitori di figli con riconoscimento legge 104/92 residenti nel comune frequentanti le scuole comunali	Il Dirigente Scolastico della scuola frequentata dal figlio invia richiesta alle Politiche Sociali del Comune		Certificazione riconoscimento Legge 104/92 Certificazione specialistica attestante la necessità dell'ausilio	legge 104/92

COMUNE DI CITTÀ DELLA PIEVE

<b>Nome del servizio</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Modalità di accesso</b>	<b>Ufficio competente</b>	<b>Documenti necessari</b>	<b>Legislazione di riferimento</b>
Trasporto pubblico	Soggetto interessato	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra	Legge Regionale 10/1995
Settimana dello sport	Familiari del soggetto	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra	La documentazione economica se non viene richiesto l'esonero non è da presentare
Centro estivo	Familiari del soggetto	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra	
Supporto scolastico	Familiari del soggetto	Vedi sopra	Servizio Riabilitazione Età Evolutiva 0758355204		

## COMUNE DI MAGIONE

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Esonero servizi scolastici (pagamento tariffe trasporto scolastico, mensa, ...)	Alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del Comune di Magione residenti e con i requisiti richiesti dai regolamenti comunali	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare: Protocollo comunale e Area Socio Educativa recapito tel. 075/847701	Area Socio Educativa Sede distaccata di Piazza Simoncini Orari: lunedì 9-13 mercoledì 9-13 e 15-18 giovedì 9-13 tel. 075/8477020-021-073	ISEE ( da fare presso il centro di assistenza fiscale e/o proprio commercialista)	legge 104/92
Ausili e sussidi didattici	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra
Contrassegno invalidi		Area Vigilanza			

## COMUNE DI MAGIONE

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Esonero rette per centri disabili	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Isee e modello Obis. M	
Trasporto speciale per alunni disabili	Minori con riconoscimento di handicap grave ai sensi della legge 104/1992 che necessitano di un trasporto speciale per recarsi presso gli istituti scolastici residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	ISEE (da fare presso il Centro di Assistenza fiscale e/o proprio commercialista) Verbale commissione 104/92	

## COMUNE DI MAGIONE

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Tessere servizio trasporto pubblico locale	Alunni scuole secondarie di secondo grado e persone con disabilità riconosciuta	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare: Protocollo comunale e Area Socio Educativa recapito tel. 075/847701	Area Socio Educativa Sede distaccata di Piazza Simoncini Orari: lunedì 9-13 mercoledì 9-13 e 15-18 giovedì 9-13 tel. 075/8477020-021-073	ISEE ( da fare presso il centro di assistenza fiscale e/o proprio commercialista)	

COMUNE DI PACIANO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Esonero trasporto scolastico	Alunni con riconoscimento di handicap grave (ai sensi della legge 104/92) residenti nel Comune	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare: - protocollo Comunale	Ufficio Servizi Sociali Sede: Comune di Paciano, p.zza della Repubblica,4 Orario: lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00 - Giov. dalle ore 15.00 alle ore 17.30 Tel. 075830186	Verbale commissione legge 104/92	legge 104/92
Riduzione tariffa trasporto Umbria Mobilità	Minori, adulti e anziani con riconoscimento di invalidità civile tra il 67 %e il 100% residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	Verbale di riconoscimento invalidità civile	(legge regionale 10/95)

## COMUNE DI PACIANO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Esonero rette per centri disabili	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Isee e modello Obis. M	legge 104/92
Trasporto speciale per alunni disabili	Minori con riconoscimento di handicap grave ai sensi della legge 104/1992 che necessitano di un trasporto speciale per recarsi presso gli istituti scolastici residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	ISEE (da fare presso il Centro di Assistenza fiscale e/o proprio commercialista) Verbale commissione 104/92	

**COMUNE DI PACIANO**

<b>Nome del servizio</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Modalità di accesso</b>	<b>Ufficio competente</b>	<b>Documenti necessari</b>	<b>Legislazione di riferimento</b>
Ausili e sussidi didattici	Genitori di figli con riconoscimento legge 104/92 residenti nel comune frequentanti le scuole comunali	Il Dirigente Scolastico della scuola frequentata dal figlio invia richiesta alle Politiche Sociali del Comune		Certificazione riconoscimento Legge 104/92 Certificazione specialistica attestante la necessità dell'ausilio	legge 104/92

## COMUNE DI PANICALE

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Accesso facilitato asilo nido comunale	Minori con handicap riconosciuto ai sensi della legge 104/1992	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare: - protocollo Comunale	Ufficio Servizi Sociali, Scolastici e sportivi Sede: via Belvedere Orario: tutte le mattine dalle ore 10.30 alle ore 13.00 e il lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle 18.00 075 8379189	Verbale commissione legge 104/92	
Esonero trasporto scolastico	Alunni con riconoscimento di handicap grave ai sensi della legge 104/92 e residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	Vedi sopra	

## COMUNE DI PANICALE

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Riduzione tariffa trasporto Umbria Mobilità	Minori, adulti e anziani con riconoscimento di invalidità civile tra il 67 %e il 100% residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	Verbale di riconoscimento invalidità civile	Legge regionale 10/95
Esonero rette per centri disabili	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Isee e modello Obis. M	

## COMUNE DI PANICALE

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Ausili e sussidi didattici	Genitori di figli con riconoscimento legge 104/92 residenti nel comune frequentanti le scuole comunali	Il Dirigente Scolastico della scuola frequentata dal figlio invia richiesta alle Politiche Sociali del Comune		Certificazione riconoscimento Legge 104/92 Certificazione specialistica attestante la necessità dell'ausilio	
Trasporto speciale per alunni disabili	Minori con riconoscimento di handicap grave ai sensi della legge 104/1992 che necessitano di un trasporto speciale per recarsi presso gli istituti scolastici residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	ISEE (da fare presso il Centro di Assistenza fiscale e/o proprio commercialista) Verbale commissione 104/92	

## COMUNE DI PASSIGNANO SUL TRASIMENO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Esonero parziale o totale servizi scolastici (pagamento tariffe trasporto scolastico, mensa, ...)	Tutti gli utenti il cui ISEE è sotto alle soglie di accesso previste dal Regolamento comunale per l'anno di riferimento. È richiesta la residenza da almeno un anno	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare: Ufficio Servizi Sociale (2° piano sede comunale) orari: lun. e merc. Dalle 11,00 alle 12,00 – mar. e ven. dalle 9,00 alle 12,00 – giov. Dalle 14,45 alle 17,45 recapito tel. 0758298032	Ufficio politiche sociali (2° piano sede comunale) orari: lun. e merc. Dalle 11,00 alle 12,00 – mar. e ven. dalle 9,00 alle 12,00 – giov. Dalle 14,45 alle 17,45 recapito tel. 0758298032	ISEE (da fare presso il centro di assistenza fiscale e/o proprio commercialista)	Legge 241/90 – D.Lgs.109/1998 – DPCM n.221/99 – DPCM 18.05.2001 – L.328/2000 – DPCM 14.02.2001 – DPR 03.05.2001 – D.G.R. N.21/12.01.2005 – Regolamento comunale per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate

## COMUNE DI PASSIGNANO SUL TRASIMENO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Esonero totale retta trasporto	Gli utenti con Handicap certificato		Ufficio Scuola (2° piano sede comunale) orari: lun. e merc. Dalle 11,00 alle 12,00 – mar. e ven. dalle 9,00 alle 12,00 – giov. Dalle 14,45 alle 17,45 tel. 075 82980009	Certificato di invalidità	Art.28 L.118/1971
Trasporto speciale per alunni disabili	Minori con riconoscimento di handicap grave ai sensi della legge 104/1992 che necessitano di un trasporto speciale per recarsi presso gli istituti scolastici residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	ISEE (da fare presso il Centro di Assistenza fiscale e/o proprio commercialista) Verbale commissione 104/92	

## COMUNE DI PASSIGNANO SUL TRASIMENO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Ausili e sussidi didattici	Gli utenti con Handicap certificato	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare: Ufficio Servizi Sociale (2° piano sede comunale) orari: lun. e merc. Dalle 11,00 alle 12,00 – mar. e ven. dalle 9,00 alle 12,00 – giov. Dalle 14,45 alle 17,45 recapito tel. 0758298032	Ufficio politiche sociali (2° piano sede comunale) orari: lun. e merc. Dalle 11,00 alle 12,00 – mar. e ven. dalle 9,00 alle 12,00 – giov. Dalle 14,45 alle 17,45 recapito tel. 0758298032	Certificato di invalidità	L.104/92

## COMUNE DI PASSIGNANO SUL TRASIMENO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Contrassegno invalidi	Persone invalide con capacità di deambulazione impedita o visibilmente ridotta	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare: Ufficio Polizia Municipale (piano terra sede municipale) Orari dal lunedì al sabato dalle ore 10,00 alle 12,00	Ufficio Polizia Municipale (piano terra sede municipale) Orari dal lunedì al sabato dalle ore 10,00 alle 12,00 Tel. 075/8298056 – 075/8298036	Certificato medico rilasciato dalla USL – Medicina Legale	DPR n.495/92 art.381

## COMUNE DI PASSIGNANO SUL TRASIMENO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Esonero rette per centri disabili	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Isee e modello Obis. M	
Tessere servizio trasporto pubblico locale	Soggetti portatori di handicap e a mobilità ridotta e relativi accompagnatori	Modello di domanda da acquisire, compilare e consegnare: Ufficio Servizi Sociale (2° piano sede comunale) orari: lun. e merc. Dalle 11,00 alle 12,00 – mar. e ven. dalle 9,00 alle 12,00 – giov. Dalle 14,45 alle 17,45 recapito tel. 0758298032	Ufficio politiche sociali (2° piano sede comunale) orari: lun. e merc. Dalle 11,00 alle 12,00 – mar. e ven. dalle 9,00 alle 12,00 – giov. Dalle 14,45 alle 17,45 recapito tel. 0758298032	Certificato di invalidità	L.R. n.37 del 18.11.1998 art.2, comma 2. lettera f) come sostituito dall'art.3 della L.R.5/2012 Artt. 51, 52 e 53 del regolamento comunale per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate

## COMUNE DI PIEGARÒ

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Compartecipazione ai servizi scolastici (pagamento tariffe trasporto scolastico)	Studenti con riconoscimento legge 104/92 residenti nel Comune dei frequentanti le scuole di ogni ordine e grado	Vedi sopra Domanda da presentare all'Ufficio Scuola	Ufficio Scuola Sede: Piazza Matteotti n. 7 Orari: tutti i giorni Tel. 0758358903	Certificazione riconoscimento Legge 104/92	Legge 104/92 DPR 616/77
Ausili e sussidi didattici	Studenti con riconoscimento legge 104/92 residenti nel Comune dei frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, individuati dalla Unità Valutativa Multidisciplinare, Minori della USL competente	Il Dirigente Scolastico della Scuola frequentata dall'alunno invia richiesta scritta agli Uffici Comunali		Certificazione riconoscimento Legge 104/92 Certificazione Specialistica attestante la necessità dell'ausilio	Legge 104/92 DPR 616/77

COMUNE DI PIEGARO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Contrassegno invalidi	Soggetti con difficoltà di salute certificate dal Medico Responsabile del Distretto Sanitario	Soggetti con difficoltà di salute certificate dal Medico Responsabile del Distretto Sanitario da consegnare alla Polizia Municipale Locale	Medico Responsabile del Distretto Sanitario e Polizia Municipale Sede Polizia Municipale: P.zza Matteotti n.7 Tel. 075/8358938 075/8358989	Certificazione del Medico Responsabile del Distretto Sanitario da consegnare alla Polizia Municipale Locale	Legge 104/92
Esonero rette per centri disabili	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Isee e modello Obis. M	

## COMUNE DI PIEGARO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Trasporto speciale per alunni disabili	Minori con riconoscimento di handicap grave ai sensi della legge 104/1992 che necessitano di un trasporto speciale per recarsi presso gli istituti scolastici residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	ISEE (da fare presso il Centro di Assistenza fiscale e/o proprio commercialista) Verbale commissione 104/92	
Tessere Servizio Trasporto pubblico Locale	Soggetti portatori di handicap e a mobilità ridotta (Inv. Civ. 67% -100%) nonché di categorie socialmente deboli di cittadini residenti nel Comune	Domanda da presentare all'Ufficio Politiche Sociali	Ufficio Politiche Sociali Sede: P.zza Matteotti7 Orari: mart. 11.00 – 14.00/15.00-17.30 Merc. 7.30-13.30 Ven. 7.30-13.30 Tel. 075/8358924	ISEE (da fare presso il Centro di Assistenza Fiscale e/o il proprio Commercialista) Verbale Invalidità Civile	L.R. 10/1995

COMUNE DI TUORO SUL TRASIMENO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Esonero pagamento tariffe trasporto scolastico	Genitori di figli con riconoscimento legge 104/92 residenti nel comune frequentanti le scuole comunali	Modello di domanda da presentare all'Ufficio della cittadinanza del Comune di Tuoro sul Trasimeno Orario: martedì 12-30- 13.30; 15-16	Ufficio Politiche Sociali Ufficio della Cittadinanza tel 07582599208	Certificazione riconoscimento legge 104/92	legge 104/92
Ausili e sussidi didattici	Genitori di figli con riconoscimento legge 104/92 residenti nel comune frequentanti le scuole comunali	Il Dirigente Scolastico della scuola frequentata dal figlio invia richiesta alle Politiche Sociali del Comune		Certificazione riconoscimento Legge 104/92 Certificazione specialistica attestante la necessità dell'ausilio	legge 104/92

## COMUNE DI TUORO SUL TRASIMENO

Nome del servizio	Destinatari	Modalità di accesso	Ufficio competente	Documenti necessari	Legislazione di riferimento
Contrassegno invalidi	Soggetti con difficoltà di salute certificate dal Medico Responsabile del Centro di salute		Medico Responsabile del Distretto Sanitario e Polizia municipale	Certificazione del Medico Responsabile del Centro di salute da consegnare alla polizia Municipale locale	
Tessere servizio trasporto pubblico locale	Soggetti portatori di handicap e a mobilità ridotta inv. Civile dal 67% al 100% e all'accompagnatore	Modello di domanda da presentare all'Ufficio della cittadinanza del Comune di Tuoro sul Trasimeno			

## COMUNE DI TUORO SUL TRASIMENO

<b>Nome del servizio</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Modalità di accesso</b>	<b>Ufficio competente</b>	<b>Documenti necessari</b>	<b>Legislazione di riferimento</b>
Esonero rette per centri disabili	Interessato e genitori di figli residenti nel Comune frequentanti le scuole	Vedi sopra	Vedi sopra	Isee e modello Obis. M	
Trasporto speciale per alunni disabili	Minori con riconoscimento di handicap grave ai sensi della legge 104/1992 che necessitano di un trasporto speciale per recarsi presso gli istituti scolastici residenti nel Comune	Vedi sopra	Vedi sopra	ISEE (da fare presso il Centro di Assistenza fiscale e/o proprio commercialista) Verbale commissione 104/92	

Per l'accesso ai Servizi di secondo livello e per ulteriori possibilità e/o bandi che dovessero essere aperti e comunque attinenti alle situazioni di handicap, l'Ufficio della Cittadinanza del Comune di Tuoro sul Trasimeno rimane sempre a disposizione con una funzione di supporto ed orientamento.



**PARTE SECONDA**  
**RISORSE PRIVATE NEL TERRITORIO DEL TRASIMENO**



## *GuidAbile*

In questa seconda parte della guida, sono inserite le associazioni ed i privati con i quali le volontarie dell'associazione e i loro figli sono entrati in contatto in questi anni e che si sono dimostrati accoglienti e collaborativi.

Non si ha la volontà di dare giudizio nel merito dell'operato o di escludere altre realtà presenti sul territorio, ma solo di condividere le informazioni derivanti dalla propria esperienza.

Non tutte le attività nascono rivolte a persone con disabilità ma negli anni si sono rese disponibili ad un contatto con questo mondo ed hanno modificato le proprie iniziative aprendo nuove prospettive.

### **Associazione di volontariato *Arte e Sostegno* Laboratorio di ceramica**

**Sede:** via Buozzi adiacenti alla Scuola Secondaria di Primo Grado Tel. 075.9659543- cell. 3493511107, 3395753463, 3478852947; e mail artesostegno@gmail.com

**Orari di apertura:** variano in base alle attività in calendario

**Cosa facciamo:** organizziamo corsi di ceramica dalla manipolazione della creta alla pittura, per vari livelli e diverse fasce di età anche in collaborazione con i servizi socio sanitari territoriali.

### **AIDP (Associazione Italiana Persone Down)**

**Sede:** Associazione Italiana Persone Down – sez. di Perugia ONLUS

Via Giovanni Santini, 8 – 06123 PERUGIA

aidpg@inwind.it – www.aidpg.it – tel.e fax 075 5847162 cell. 342 72 46 455

**Orari di apertura:** rivolgersi ai contatti

**Cosa facciamo:** vuole essere un punto di riferimento e confronto per genitori e familiari, operatori

## *GuidAbile*

socio-sanitari e scolastici interessati alla Sindrome Down.

Organizziamo attività volte a favorire lo sviluppo sociale, lavorativo, mentale ed espressivo delle persone con la sindrome di Down;

### **Associazione Laboratorio *TERRARTE***

**Sede:** via Roma 20, Città della Pieve (PG)

Tel.: 0578 /29 88 44 , 340 50 88 769 ,349 63 33 580

ossidarte@libero.it

Facebook / Associazione Laboratorio Terrarte

**Orari di apertura:** 9:00 - 12.30 , 16:00 - 19:00

**Cosa facciamo:** offriamo assistenza formativa, educativa e socio-sanitaria a persone disabili, bambini e adulti, soggetti con disagio promuovendo la cultura e l'arte svolgendo varie attività con un approccio terapeutico e di inclusione sociale.

### **Piscina Comunale di Castiglione del Lago**

**Sede:** Piscina Comunale viale Trappes, Castiglione del Lago (PG)

**Orari di apertura:** lunedì 9-00 21.30 /martedì 15.00-21.00/ mercoledì 9.00 20.00 / giovedì 15.00 - 21.30 / venerdì 9.00 21.00 /sabato 9.00-13.00 15.30-18.20

**Cosa facciamo:** Nuoto libero per disabili con accompagnatore (ingresso ridotto) Lezioni individuali di Nuoto con Istruttori qualificati FIN.

## *GuidAbile*

**Centro F.A.R.E.** Formazione Apprendimento Ricerca Educazione.

Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale Regione Umbria non convenzionato.

Sede: Largo M. D'Azeglio 12 - Perugia 07544317; Via Carducci Castiglione del Lago (PG) 075951822

<http://www.centrofare.it/>

**Orari di apertura:** 9.00 - 13.00 14.00 - 18.00

**Cosa facciamo:** Il centro affronta in forma multidisciplinare e integrata le difficoltà di apprendimento, linguaggio, cognitivo, motorio, comportamentale e relazionale del bambino sia dal punto di vista valutativo che riabilitativo.

### ***Associazione Prendimi per Mano Onlus***

**Sede:** via I Maggio 46, San Martino in Campo. Pg e Via Tuderte, Marsciano 06055

**Orari di apertura:** lunedì, mercoledì e venerdì mattina dalle ore 9 alle 12; martedì pomeriggio dalle 16 alle 19.

**Cosa facciamo:** nel territorio del Trasimeno attualmente promuoviamo la Terapia Multisistemica in Acqua (TMA), terapia non convenzionale che utilizza l'acqua come attivatore emozionale, sensoriale e motorio per favorire l'integrazione sociale di bambini e ragazzi che presentano varie tipologie di disturbi, sindromi e fobie.

### ***Associazione Vivere Insieme***

**Sede:** Via della Sapienza n. 85, 06060 - Sant'Arcangelo Magione (PG) 349 10.35.235 vivereinsieme2010@libero.it

## *GuidAbile*

**Orari di apertura:** rivolgersi ai contatti

**Cosa facciamo:** promuoviamo azioni di sostegno e tutela alle persone con disabilità nel territorio del Trasimeno per riconoscere il diritto alle pari opportunità, evitare le discriminazioni e garantire una piena integrazione sociale in collaborazione con i servizi socio sanitari del territorio.

### ***Fantasy House di Musotti Luca***

**Sede:** via Piana Castiglione del Lago (PG)

**Orari di apertura:** rivolgersi ai contatti

**Cosa facciamo:** svolgiamo attività di psicomotricità, scuola di piccolo circo, ginnastica ritmica, gioco libero, servizio integrativo al nido, centri estivi con i bambini Per gli adulti organizziamo corsi di ginnastica posturale, fitness musicale, ginnastica dolce e percorsi dietetici.

### ***Teatro La Vetreria***

**Sede:** via della stazione 20, Castiglione del Lago (PG)

**Orari di apertura:** sabato ore 21,15- domenica ore 16 ed ore 18

**Cosa facciamo:** laboratori di recitazione per grandi e piccini, stagione teatrale per adulti e ragazzi, cineforum, serate a tema, cene spettacolo, affitto della sala per riunioni, convegni e compleanni.

## *GuidAbile*

Il lavoro riportato in queste pagine cerca di dare concretezza e senso a quel principio di sussidiarietà e di cittadinanza attiva di cui spesso si parla ma che non sempre riesce a trovare applicazione nel quotidiano. È stato complesso e faticoso pensare ed agire per la creazione di una guida scritta dal punto di vista dei possibili fruitori e che potesse offrire un panorama il più completo possibile sui servizi e le attività presenti nel territorio del Trasimeno.

Una sfida impegnativa che poteva essere affrontata solo con la collaborazione e la disponibilità di tutti, fermo restando che la situazione rappresentata in queste pagine è una fotografia del “qui e ora” pertanto è necessario verificare con i referenti dei servizi indicati, che i regolamenti e le procedure riportati siano ancora validi al momento dell’accesso ai servizi.

## CONCLUSIONI/RIFLESSIONI

Siamo giunte alla fine di questo percorso, abbiamo incontrato e collaborato con tante persone, enti e servizi. Si sono dette, sussurrate e dichiarate e ripetute tante parole che indicano sentieri da percorrere e che lasciano tracce. Parole audaci e forti che aspettavano di essere riconosciute, così da essere donate, parole che avevano bisogno di essere raccolte e scritte come testimonianza di qualcosa di giusto.

La GuidAbile è stata tutto questo e per questo dobbiamo ringraziare chi ha lavorato con noi. Lo faremo in ordine alfabetico perché tutti hanno lo stesso valore e spessore in questo progetto: Angela Belfico, Daniela Baiocco, Gianna Violini, Sabina Diotallevi e Sara Belvedere e l'ultimo arrivato nel nostro gruppo, Federico Basigli e tutti gli altri professionisti che hanno collaborato. Infine ringraziamo voi futuri fruitori della GuidAbile, noi non abbiamo pensato che con la nascita di questo manuale potremo cambiare il mondo; ma ci basterà sapere che almeno ad uno di voi potrà essere stata utile.

*GuidAbile*

Vogliamo concludere con una citazione di un anonimo che per noi racchiude il senso delle nostre vite e di questo percorso sperando che possiate dividerla e farla anche vostra.  
GRAZIE

*Sai chi vince alla fine?...*  
*Alla fine vince chi*  
*tutte le mattine nella sua umiltà si alza per affrontare la vita,*  
*nonostante tutti i problemi.*  
*Chi con le lacrime nel cuore*  
*dona sempre un sorriso,*  
*chi crede ancora nei sogni,*  
*ad un “ti voglio bene” detto col cuore,*  
*ad un abbraccio sincero,*  
*chi saprà prendere in mano la propria vita dandole un senso*

---

1. Tratto da <http://www.marcoborla.it/pensieri/>

**INDICE**

Introduzione	p. 7
Associazione Passaparola	p.12
Parte prima:	p.15
I Servizi Pubblici del Territorio del Trasimeno	
1.1 Servizi Socio Sanitari: normativa, mappatura ed indicazioni di accesso er strutture, ausili, prestazioni terapeutiche, visite specialistiche, ecc.	p.17
1.2 Servizi Sociali Comunali: normativa, agevolazioni, esoneri, ausili didattici, ecc.	p.35
Parte seconda:	p.67
- Le risorse private nel Territorio del Trasimeno (associazioni, privati ecc.)	
Conclusioni e riflessioni	p.74