

## **Potenziati da metà marzo, e costantemente monitorati, gli sportelli CUP all'Ospedale di Città di Castello**

*Città di Castello, 29 marzo 2014* – Come annunciato a inizio marzo, la Usl Umbria 1 ha già provveduto a potenziare il servizio CUP dell'ospedale di Città di Castello, che **attualmente conta 5 sportelli: 3 posti nel solito locale CUP e 2 sportelli aggiuntivi situati nel locale dove si fa l'accettazione dei prelievi. Questi ultimi due sportelli sono stati attivati il 17 marzo** proprio per far fronte al maggiore afflusso di utenti generato dall'introduzione dell'obbligo di prenotazione degli esami di laboratorio, secondo la nuova procedura informatizzata a livello regionale.

Oltre ad aver **umentato il numero dei punti di prenotazione**, al fine di favorire un flusso delle file sempre più scorrevole è stata anche **diversificata la funzione degli sportelli** stessi. I due nuovi sportelli posti presso l'accettazione analisi sono dedicati alla prenotazione degli esami di laboratorio e di radiologia coprendo la fascia oraria 8,00-13,30 (nello specifico uno è attivo dalle 8 alle 12 e l'altro dalle 9 alle 13,30).

I tre sportelli ubicati nel tradizionale locale CUP dalle ore 8 alle 13,30 svolgono le funzioni **di prenotazione delle prestazioni specialistiche ed uno è adibito prioritariamente a cassa veloce per chi deve solo pagare**. Alle ore 13,30 uno dei tre sportelli chiude e per gli altri due avviene il cambio del turno in modo che anche nella fascia pomeridiana 13,30-18,15 siano garantite tutte le funzioni di prenotazione e di pagamento. Tutto ciò è specificato su **cartelli affissi sia fuori che dentro i locali. E' possibile pagare anche tramite POS**.

"L'attività degli sportelli viene costantemente monitorata – **spiega Daniela Felicioni, direttore del Distretto Alto Tevere e responsabile del servizio CUP dal 1 marzo di quest'anno** – Per esempio, **il 26 marzo, sono state effettuate 667 operazioni** tra prenotazioni, accettazioni, pagamenti e cancellazioni. Considerato che **i cinque sportelli in una giornata tipo sono aperti complessivamente 35 ore, è stata garantita una media di 19 operazioni all'ora, cioè una operazione ogni 3 minuti**. Anche dalle 12,30 alle 14,30, **la fascia oraria più delicata e con le maggiori criticità**, durante la quale 3 sportelli chiudono ed avvengono 2 cambi turno, sono state comunque garantite 92 operazioni. Gli operatori addetti sembrano dunque efficienti e riteniamo che l'organizzazione dell'afflusso stia progressivamente migliorando in base al tipo di richieste maggiormente esplicitate. Grazie alle segnalazioni costruttive che stiamo raccogliendo dai cittadini, ci stiamo impegnando per andare a risolvere le maggiori criticità di volta in volta individuate".

**La direzione aziendale, nel ringraziare tutti gli operatori** per la disponibilità dimostrata e per l'impegno profuso, **si scusa con i cittadini per i disagi che possono aver sopportato in questa prima fase di riordino** a seguito dell'attivazione della nuova procedura di accesso agli esami di laboratorio; e ricorda,



**USL**Umbria**1**

con l'occasione, che le prenotazioni per visite ed esami possono essere effettuate anche nelle farmacie operanti sul territorio distrettuale.

.....  
Ufficio stampa TGC Eventi  
Monia Rossi 333.2991700  
ufficiostampa@tgceventi.it