

CARTA DEI SERVIZI
LABORATORIO ANALISI
OSPEDALE DI ASSISI



STATO DI AGGIORNAMENTO			
N°	Pag. e/o §	Natura della modifica	Data
00			01/12/2016

- 1. Presentazione del Servizio**
- 2. I nostri impegni nei confronti dei Cittadini**
- 3. Come raggiungerci**
- 4. Contatti**
- 5. Accesso alle Prestazioni**
- 6. Orario del servizio**
- 7. Erogazione delle Prestazioni**
- 8. Pagamento dei ticket**
- 9. Ritiro dei referti utilizzo delle deleghe**
- 10. Informazioni sulle prestazioni**
- 11. Tutela della Privacy**
- 12. Suggerimenti e Reclami**

1 Presentazione del Servizio

L'UOS Laboratorio Analisi dell'Ospedale di Assisi è una Struttura della UOC Diagnostica di laboratorio del Dipartimento dei Servizi.

Il Laboratorio esegue analisi Chimico Cliniche e Microbiologiche che sui campioni Biologici che afferiscono dai Centri di Salute del Territorio, dai Reparti, dai Servizi e dal Punto Prelievi del Presidio Ospedaliero di Assisi.

L'elenco dettagliato delle Prestazioni di Diagnostica di Laboratorio è consultabile al seguente Link:

[http://www.uslumbria1.gov.it/servizi/laboratorianalisi.](http://www.uslumbria1.gov.it/servizi/laboratorianalisi)

2 I Nostri Impegni nei confronti dei Cittadini

- Svolgere la propria attività secondo standard operativi allineati alle disposizioni normative e alla letteratura scientifica corrente;
- Fornire informazioni sulle prestazioni erogate e le modalità di accesso alle medesime;
- Fornire, all'atto del prestazione fogli esplicativi con eventuali indicazioni per una corretta raccolta dei campione/preparazione all'esame;
- Garantire la rintracciabilità lungo tutto il processo primario di attuazione della catena "paziente - richiesta - campione-referto"
- Tutelare la privacy e la riservatezza dell'utenza;
- Garantire il rispetto dei tempi di refertazione definiti e più brevi in specifici casi concordati;
- Collaborare sia con i Medici di Reparto che con i Medici di Medicina Generale per promuovere percorsi diagnostici che favoriscano l'appropriatezza delle prescrizioni laboratoristiche.

3 Come raggiungerci

Il Laboratorio è collocato al 1° piano dell'Ospedale di Assisi ed è accessibile dall'ingresso Principale, sia tramite le scale e con ascensore.

Il complesso è servito da mezzi Pubblici ed è dotato di parcheggi sia interni che esterni, è raggiungibile da strade statali e dalla Super Strada E45 uscita Rivotorto.

4 Contatti

<p>Segreteria: Tel. 075/8139259 Fax 075/8139266 Email labassisi@uslumbria1.it</p>	<p>Centralino Tel. 075/81391</p>
<p>Direttore della UOC Diagnostica di Laboratorio : Dott. Basilio Passamonti Tel 075/5412637</p>	<p>Email basilio.passamonti@uslumbria1.it</p>
<p>Responsabile dell'UOS Laboratorio Analisi Ospedale di Assisi Dott.ssa Maurizia Cardinali Tel 075/8139363</p>	<p>Email maurizia.cardinali@uslumbria1.it</p>
<p>Coordinatore Capo Tecnico di Laboratorio Oriana Tassi Tel. 075/8139265</p>	<p>Email oriana.tassi@uslumbria1.it</p>

5 Accesso alle Prestazioni

L'Utenza esterna può accedere alle prestazioni di diagnostica di Laboratorio in seguito a prenotazione presso CUP e FarmaCup, previa presentazione dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale.

I prelievi vengono effettuati presso i punti prelievi territoriali e presso l'Ospedale di Assisi (piano terra area Poliambulatori ala Sinistra vicino al CUP).

Per gli utenti interni l'accettazione avviene direttamente dai reparti, collegati per via informatica con il sistema Informatico del Laboratorio.

I campioni prelevati seguono le procedure specifiche di consegna presso il Laboratorio volti a garantire:

- Un trasporto dei materiali Biologici conforme alle disposizioni normative in materia di sicurezza, nel rispetto delle modalità di conservazione del campione;
- la tracciabilità della catena “ Paziente – richiesta – campione – referto” mediante un processo di accettazione informatizzata e stampa di etichetta barcode munita di numero d’identificazione univoco

6 Orario del Servizio

GIORNO	ORARIO
Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato	H. 07.30 -19.30
Attivazione Pronta Disponibilità Notte Festivi	Attivazione Pronta Disponibilità H. 19.30 – 07.30 H . 07.30 – 07.30

Il Personale Dirigente e tecnico è presente nell’orario indicato con turni – mattino – pomeriggio, in ogni giorno feriale; nelle ore notturne e nei festivi sono garantite le prestazioni urgenti in regime di Pronta Disponibilità nei confronti dell’Utenza dei Reparti / Servizi Interni.

Il Laboratorio assicura l’esecuzione di esami in regime di urgenza anche per gli utenti esterni, con richiesta adeguatamente motivata del proprio Medico di Medicina Generale, nell’ambito dell’orario di accesso ambulatoriale.

7 Erogazione delle Prestazioni

Per effettuare i prelievi e / o consegnare i campioni, gli Utenti possono presentarsi presso i Punto Prelievo Centro di Salute Territoriali o presso l’Ospedale di Assisi secondo i relativi dati di accesso.

8 Pagamento del Ticket

Il Ticket può essere pagato al momento della prenotazione presso qualsiasi sportello CUP/ FarmaCUP della Regione.

Il CUP del Presidio Ospedaliero di Assisi è localizzato al piano Terra in fondo al corridoio dei Servizi Specialistici, a destra dell'ingresso secondario del Presidio Ospedaliero ed effettua i seguenti Orari:

GIORNI	ORARI
Dal Lunedì al Venerdì	Dalle 08.00 alle 18.30
Sabato	Dalle 08.00 alle 12.30

9 Ritiro dei Referti e utilizzo della delega

Il Referto finale, completo e validato, può essere consultabile e scaricabile dal proprio PC, collegandosi al sito internet ;

<http://www.uslumbria1.it/Refertioneline/>

anche fuori della Propria **REGIONE** mediante inserimento del proprio CODICE FISCALE e del CODICE PIN1 e PIN2 presenti nel MODULO RITIRO REFERTO rilasciato all'utente al momento della prelievo o consegna del campione.

Il Referto può essere anche richiesto presso i CUP/FarmaCUP personalmente o da altro soggetto previa presentazione di **DELEGA** sottoscritta (D.Lgs 196/2003) presente nel MODULO RITIRO REFERTO, comunque **entro 30 giorni dalla data di disponibilità dello stesso** (segnalata sempre sul MODULO RITIRO DEL REFERTO).

Il referto contemplante il test HIV non è disponibile on - line è può essere ritirato solo dal soggetto interessato (o da un suo tutore legale) presso i CUP dell'Ospedale di Assisi o dei Centri di Salute dove è stato eseguito il prelievo.

Per pazienti in trattamento anti coagulante (TAO) e i propri Medici Curanti sussiste la possibilità di ricevere il valore degli INR via SMS, dietro compilazione di apposita modulistica disponibile presso il Laboratorio Analisi dell'Ospedale di Assisi e i vari Punto Prelievo dei Centri di Salute.

Il mancato ritiro del REFERTO entro 30 giorni dalla data di disponibilità on line, comporta l'addebito all'utente dell'intero costo della prestazione (L. 29.12.90 n° 407 art. 5 com. 8).

10 Informazioni sulle prestazioni

La tipologia delle prestazioni eseguite presso il laboratorio analisi di Assisi si può ricomprendere nei seguenti settori:

Chimica - Clinica, Immunochimica (Ormoni, marcatori tumorali, farmaci), Coagulazione Ematologia, Studio delle Proteine e Microbiologia.

Particolari esami specialistici vengono eseguiti da altri laboratori (Laboratorio Analisi dei presidi Ospedalieri della USLUmbria2, Aziende Ospedaliere di Perugia e Terni), nell'ambito della Rete Regionale dei laboratori, come riportato nel **CATALOGO DELLE PRESTAZIONI**.

11 Tutela della Privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli sensibili, è garantita dalle norme contenute nel codice per la Privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni individuo, non che della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza dell'informazioni e all'identità personale.

Il trattamento dei dati personali sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e no eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi.

L'Azienda USL1 dell'Umbria, in quanto titolare del trattamento dei dati si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire il codice sulla privacy.

Il consenso al trattamento dei dati, è un atto diverso dal consenso alla accettazione della Prestazione Sanitaria.

12 Suggerimenti e reclami

L'azienda USL dell'Umbria favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini attraverso i propri Uffici di Relazione con il Pubblico (URP), situati nelle strutture Aziendali.

La correttezza della relazione con i cittadini viene garantita attraverso la gestione e il monitoraggio delle segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentati dai cittadini stessi.

Le segnalazioni /reclami possono essere presentate presso gli URP compilando lo specifico modello (scaricabile anche dal sito Aziendale), o attraverso lettere telefono e posta elettronica, oppure attraverso comunicazioni lasciate nell'apposite cassette di raccolta presenti nelle strutture.

Sono preposti nelle sedi ospedaliere e nei distretti dei punti d'ascolto in cui i cittadini possono chiedere informazioni e consegnare le segnalazioni / reclami:
Ufficio Aziendale Relazioni con il Pubblico - Via G. Guerra, 17 06127 - Perugia Email urp@ulumbria1.it fax 075-5412004

Assisi, 01/12/2016

Responsabile U.O. S.

Dott.ssa Maurizia Cardinali