

CARTA DEI SERVIZI

Centro Ospedaliero Riabilitazione Intensiva di Passignano sul Trasimeno



INDICE

- 1. Presentazione del servizio**
- 2. I nostri impegni nei confronti dei Cittadini**
- 3. Come raggiungerci**
- 4. Contatti**
- 5. Gli operatori**
- 6. Accesso per il ricovero**
- 7. Permanenza in reparto**
- 8. Richiesta della Documentazione Clinica**
- 9. La giornata in Day Hospital**
- 10. La riabilitazione ambulatoriale**
- 11. Tutela della privacy**
- 12. Suggestimenti e reclami**

1. Presentazione del servizio

La riabilitazione è oggi una modalità di risposta moderna ed indispensabile per tante malattie disabilitanti che affliggono le persone. La USL Umbria 1 è da tempo impegnata in questo campo, sia dal punto di vista assistenziale che organizzativo.

Questo impegno è testimoniato dall'attività del Centro Ospedaliero di Riabilitazione Intensiva (CORI) che è un nodo fondamentale della rete riabilitativa aziendale. Il CORI si articola in una sezione di degenza ordinaria, in un Day Hospital riabilitativo e in una sezione di riabilitazione estensiva o ambulatoriale che prevede sia il trattamento in palestra che in piscina a seconda della valutazione e del progetto riabilitativo

Il CORI opera in maniera coordinata sia con i reparti per acuti degli ospedali sia con gli ambulatori dei Poli di Riabilitazione Territoriali dei Distretti.

I percorsi regionali prevedono che ogni persona che, per una malattia acuta o un trauma grave, venga colpita da grave disabilità, dopo la fase acuta, debba essere valutata al fine di trovare all'interno della rete territoriale una offerta di riabilitazione intensiva ed estensiva, cioè il "posto giusto" per affrontare il suo progetto di riabilitazione e poter riprendere una vita il più possibile autonoma e socialmente gratificante.

Il CORI opera attraverso una presa in carico in equipe multidisciplinare della persona con disabilità attraverso lo strumento del Progetto riabilitativo individuale. La struttura lavora in maniera coordinata sia con i reparti per acuti degli ospedali sia con gli ambulatori dei servizi territoriali di riabilitazione presenti nei Distretti.

Il CORI, all'interno della rete della riabilitazione territoriale, si pone come un punto di riferimento essenziale e si impegna a rispondere con qualità a questo mandato.

Nel CORI, per rispondere ad ogni esigenza della persona con disabilità, vengono effettuate molteplici attività riabilitative:

- Fisioterapia
- Logopedia
- Trattamento della disfagia
- Terapia occupazionale

- Idrochinesiterapia
- Trattamento per la spasticità muscolare

L'elenco dettagliato delle prestazioni erogate nel servizio è contenuto nel documento "Standard di Prodotto/Servizio" consultabile al seguente link:

<http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/garanzie-per-il-cittadino>

2. I nostri impegni nei confronti dei Cittadini

Ci impegniamo a garantire:

- L'interesse generale della collettività attraverso il miglioramento continuo della qualità e della performance nella erogazione del prodotto/servizio
- La presa in carico della persona con disabilità secondaria a patologie post-acute o croniche riacutizzate, suscettibili di miglioramento funzionale
- La valutazione globale dell'individuo in team multidisciplinare, rivolta sia alle menomazioni funzionali e di strutture corporee che alle limitazioni di attività e restrizioni di partecipazione
- La formulazione di un Progetto riabilitativo individuale multidisciplinare condiviso con la persona ed i suoi familiari, con declinazione degli obiettivi funzionali e dei tempi necessari per raggiungerli
- Un trattamento riabilitativo in linea con le attuali evidenze scientifiche di efficacia e le modalità organizzative previste dalla normativa nazionale e regionale, proporzionale al bisogno riabilitativo della persona, attraverso diversi setting: Riabilitazione Intensiva in Degenza Ordinaria e Day Hospital, Riabilitazione Estensiva Ambulatoriale ("a secco" ed idrochinesiterapia)
- Precocità dell'intervento rispetto alla fase acuta e continuità assistenziale riabilitativa con le altre strutture riabilitative del territorio
- Cura della sicurezza dei pazienti
- Rispetto della privacy

3. Come raggiungerci

In auto:

Da Firenze: Autostrada del Sole A1, uscita Valdichiana. Seguire le indicazioni per Passignano sul Trasimeno

Da Roma: Autostrada del Sole A1, uscita di Orte. Raccordo autostradale per Terni, all'altezza di Perugia proseguire lungo il raccordo in direzione di Firenze. Seguire le indicazioni per Passignano sul Trasimeno

In treno:

Da Nord: Linea Firenze-Terontola-Passignano sul Trasimeno

Da Sud: Linea Roma-Orte-Terni-Spoleto-Foligno-Assisi-Perugia-Terontola-Passignano sul Trasimeno

Dall'Adriatico: Linea Ancona - Foligno – Assisi – Perugia – Terontola - Passignano sul Trasimeno

In Aereo: Aeroporto Internazionale dell'Umbria "San Francesco di Assisi" Sant'Egidio
<http://www.airport.umbria.it/> - Tel 075 5928017

4. Contatti

Struttura

riabilitazione.cori@uslumbria1.it

Responsabile della Struttura:

Dr. Maurizio Massucci

Tel. 075 8298719

E mail: maurizio.massucci@uslumbria1.it

Coordinatore Fisioterapisti:

Lorena Rasimelli
Tel. 075 8298769

E mail lorena.rasimelli@uslumbria1.it

Coordinatore Infermieristico

Francesca Creta

E mail francesca.creta@uslumbria1.it

Tel. 075 8298768

Reparto 1: 075 8298771

Reparto 2: 075 8298740

Day Hospital: 075 8298775

Riabilitazione estensiva: 075 8298767

5. Gli operatori

Il principale valore aggiunto del C.O.R.I. è il personale. Nella struttura opera un'équipe riabilitativa multidisciplinare che si occupa di analizzare i complessi aspetti che compongono la disabilità e di ricondurli all'unicità della persona per ottenere il massimo recupero.

Per quanto riguarda i Medici, tutti sono specialisti in Medicina Fisica e Riabilitativa e due di questi rispettivamente anche in Malattie dell'Apparato Respiratorio e in Neurologia.

Alla struttura afferiscono anche altri specialisti in regime di consulenza: ortopedico, urologo, cardiologo, chirurgo vascolare, e otorinolaringoiatra.

Gli infermieri, gli OSS e la dietista che operano nella struttura debbono avere delle competenze professionali aggiuntive per essere in grado, sia di riconoscere le menomazioni funzionali modificabili, che di stimolarne il recupero spingendo il paziente ad utilizzare attivamente i miglioramenti funzionali motori e cognitivi acquisiti durante il trattamento riabilitativo con i fisioterapisti e le logopediste.

Questi ultimi lavorano in modo intensivo in ambienti dedicati per diverse ore al giorno sul singolo paziente, integrandosi e coordinandosi nell'équipe riabilitativa.

Tutto il personale, attraverso riunioni di équipe, comunica ed interagisce costantemente con la famiglia per assicurare al paziente un rientro a casa preparato al meglio.

Ogni operatore è identificabile dal nome stampato sul taschino e riconoscibile dal colore della divisa:

- **Medici** (camicie bianco)
- **Terapisti e Logopedisti** (celeste)
- **Infermieri** (verde chiaro)
- **Dietista**
- **Operatori Socio Sanitari** (giallo)
- **Personale Amministrativo** (senza divisa)

6. Accesso per il ricovero

L'utente che intende ricoverarsi deve presentare il modulo prestampato di ammissione che può ottenere:

- su richiesta telefonica al CORI che può farlo pervenire tramite fax;
- ritirandolo personalmente
- scaricandolo dal sito internet: <http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/come-si-accede>

Tale modulo deve essere compilato in ogni sua parte in maniera corretta dal Medico di Famiglia se il paziente proviene da casa, dal Medico di reparto se il paziente proviene da un Ospedale.

Una volta compilato il modulo può essere faxato ai numeri: 075 8298- 723, -739 o portato direttamente al CORI.

7. Permanenza in reparto

La giornata in reparto

- Alle ore 06.00 l'infermiere provvederà, se richiesto dal medico, a eseguire un prelievo per gli esami del sangue.
- La tua giornata riabilitativa inizierà alle ore 07.00 quando sarai svegliato dal personale che, in base al tuo grado di dipendenza, alle tue abitudini per la cura del corpo e all'abbigliamento, ti fornirà l'assistenza necessaria per lo svolgimento

delle attività della vita quotidiana. Questa assistenza è anche essa un aspetto del percorso riabilitativo, per questo motivo il personale non si sostituirà completamente a te, ma ti stimolerà progressivamente a ritrovare, attraverso giuste posizioni e movimenti, la tua autonomia. Anche quando il personale di aiuterà negli spostamenti dal letto alla carrozzina dovrai cercare di usare il più possibile le tue forze e il tuo equilibrio, attenendoti alle indicazioni che ti vengono date.

- Dopo l'igiene del mattino, potrai consumare la tua colazione; se sarai in grado di mangiare da solo il personale avrà il compito di rendere l'ambiente più ordinato possibile e di favorire l'assunzione del cibo. Altrimenti di aiuterà a sistemarti, ti sorveglierà e ti stimolerà ad alimentarti, osservando o valutando i tuoi bisogni e provvedendo alla loro soddisfazione in caso di necessità. Ti verrà somministrata la terapia e poi un operatore ti accompagnerà in palestra dove potrai iniziare le attività di fisioterapia riabilitativa.
- Oltre a valutazioni quotidiane del medico responsabile del tuo progetto riabilitativo, almeno una volta alla settimana verrà eseguita in palestra la visita medica a cui parteciperanno gli operatori che hanno il compito di valutare il percorso riabilitativo.
- Alle ore 12.30 sarai accompagnato in reparto per consumare il tuo pasto, qui il personale sarà a disposizione per ogni eventuale necessità
- Dopo pranzo avrai la possibilità di fare un riposo pomeridiano per poi riprendere alle ore 14.30 le attività di riabilitazione, qualora previste dal programma.
- Alle ore 16.00, se vorrai potrai fare merenda e ti verrà somministrata l'eventuale terapia
- Durante il tempo libero potrai restare con le altre persone a parlare, giocare a carte, leggere oppure usufruire, richiedendoli anticipatamente, dei servizi di cui dispone il CORI
- Alle ore 18.30 potrai consumare la tua cena con le altre persone

- Prima di coricarti il personale infermieristico ti somministrerà la terapia e, se occorrerà, ti aiuterà a prepararti per il riposo notturno. Durante la notte sarai assistito costantemente dal personale al quale ti potrai rivolgere per qualsiasi necessità.

Altri servizi presenti: Servizio religioso.

Regole di vita all'interno del reparto di degenza continua

- Potrai ricevere all'interno della tua camera solo un visitatore per volta, rispettando gli orari del reparto. Se vuoi ricevere più persone, puoi farlo nell'atrio del reparto. I minori di 14 anni potranno accedere alle camere di degenza solo se accompagnati e avendo concordato l'accesso con il medico del reparto.
- Dovrai assumere esclusivamente i farmaci forniti dagli infermieri.
- Dovrai far attenzione a non disturbare gli altri utenti usando il telefono cellulare o il televisore, concordando con i compagni di stanza le modalità di ascolto.
- Per la tutela della tua sicurezza, dovrai richiedere un formale permesso al personale infermieristico per uscire dal reparto di degenza ordinaria.
- Dovrai avvertire il personale, se vuoi allontanarti dal reparto.
- Per la tua salute e quella degli altri è proibito fumare all'interno di tutto il centro ospedaliero.

8. Richiesta della documentazione clinica

La Cartella Clinica e il Diario Clinico sono rilasciati, in copia autenticata, rispettivamente dal Dirigente Sanitario Responsabile nel termine massimo di 30 giorni dalla richiesta. Nel caso in cui al momento della richiesta la cartella e il diario non risultassero archiviati presso l'archivio locale di Stabilimento, sia perché incompleti (attesa di referti o altra documentazione non disponibile al momento della richiesta), sia perché archiviati presso l'archivio centralizzato, il termine di cui al comma precedente è differito di ulteriori 15 giorni.

La richiesta va presentata con le modalità previste nel regolamento aziendale nel rispetto della normativa vigente in materia di segreto d'ufficio e professionale, nonché

di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali Decreto Lg.vo n.196 del 30/6/03 e di semplificazione amministrativa.

Tutte le indicazioni e i modelli di richiesta sono presenti nel regolamento aziendale (in corso di revisione) pubblicato sul sito aziendale alla pagina:

<http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/c-o-r-i-passignano>

E' previsto il pagamento di un ticket.

Per informazioni rivolgersi al Coordinatore Infermieristico

9. La giornata in Day Hospital

La giornata in Day Hospital si avvale di un trattamento riabilitativo intensivo come quello effettuato in degenza ordinaria. Potrai usufruire del trattamento in Day Hospital se le tue condizioni cliniche sono stabili e nel caso siano ben sopportati i trasferimenti quotidiani da e per il tuo domicilio.

La giornata in Day Hospital non è molto differente da quella in degenza straordinaria, se non per il fatto che si può tornare a dormire a casa.

L'attività apre la mattina alle 08.00. All'ingresso sarai valutato dagli infermieri che controlleranno i tuoi parametri vitali. A loro potrai segnalare ciò che di significativo è accaduto a casa. Riceverai l'eventuale terapia farmacologica ed un operatore socio sanitario addetto all'assistenza ti accompagnerà nella palestra dove svolgerai le attività di fisioterapia ed idrokinesiterapia.

Periodicamente verrà eseguita in palestra la visita medica a cui parteciperanno tutti gli operatori che valuteranno gli obiettivi del progetto riabilitativo.

Potrai consumare il pranzo in sala mensa e successivamente potrai effettuare le visite specialistiche e gli esami strumentali ritenuti necessari anche nelle ore pomeridiane. Nel pomeriggio le attività riabilitative continueranno fino alle ore 18.00.

10. La riabilitazione ambulatoriale

Il trattamento riabilitativo ambulatoriale fa parte della riabilitazione "estensiva" che al C.O.R.I. si rivolge alle persone con disabilità di tipo motorio non grave o transitoria e che possono essere trasportati dal proprio domicilio. Le attività sono di tipo ambulatoriale, sono regolate da una visita fisiatrica di accesso richiesta dal Medico di Medicina

Generale o da uno Specialista e si distinguono in fisioknesiterapia “a secco” ed idroknesiterapia “in acqua” a seconda delle indicazioni riabilitative del caso.

Orario attività ambulatoriale

Giorno	Visita fisiatrica	Fisiochinesiterapia	Idrochinesiterapia
Lunedì		08.00 – 13.00 14.00 – 17.00	10.00 – 12.15 14.30 – 16.45
Martedì		08.00 – 13.00	10.00 – 12.15 14.30 – 16.45
Mercoledì		08.00 – 13.00	10.00 – 12.15 14.30 – 16.45
Giovedì	15.00 18.00	08.00 – 13.00 14.00 – 17.00	10.00 – 12.15 14.30 – 16.45
Venerdì		08.00 – 13.00	10.00 – 12.15 14.30 – 16.45

11. Tutela della privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli sensibili, è garantita dalle norme contenute nel codice per la privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e all'identità personale.

Il trattamento dei dati personali sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi. L'Azienda USL Umbria 1, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire il codice sulla privacy.

Il consenso al trattamento dei dati è un atto diverso dal consenso all'accettazione della prestazione sanitaria.

12. Suggestimenti e reclami

L'Azienda USL Umbria 1 favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini anche attraverso i propri Uffici di Relazione con il Pubblico, situati nelle strutture aziendali.

La correttezza della relazione con i cittadini viene garantita attraverso la gestione e il monitoraggio delle segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentate dai cittadini stessi.

Le segnalazioni/reclami possono essere presentate compilando il modello predisposto scaricabile dal sito aziendale o richiedibili presso i Punti di Ascolto decentrati dell'URP, ma possono anche essere inviate per iscritto o mail su carta semplice. Le segnalazioni/reclami possono essere presentate attraverso gli Uffici Relazione con il Pubblico attraverso lettera, telefono o posta elettronica, oppure inserite nelle apposite cassette di raccolta presenti nelle strutture.

I cittadini che fanno segnalazione scritta e firmata ricevono risposta nelle modalit  e nei tempi previsti dal Regolamento dell'URP.

Il sistema di gestione delle segnalazioni pervenute contribuisce alla formulazione di proposte di miglioramento sugli aspetti critici rilevati.

Sono preposti nelle sedi ospedaliere e nelle sedi dei Distretti "Punti di Ascolto" in cui i cittadini possono chiedere informazioni e consegnare le segnalazioni/reclami.

Punto d'ascolto CORI presso: Centro di Salute Passignano Tel. 075.829871

Ufficio Aziendale Relazioni con il Pubblico: Dr.ssa Daniela Bellini
c/o Direzione Generale Via G. Guerra, 17 06127 – Perugia - Fax 075-5412004
e-mail: urp@uslumbria1.it