

CARTA DEI SERVIZI

MEDICINA TRASFUSIONALE AZIENDALE



INDICE

- 1. Presentazione del servizio**
- 2. I nostri impegni nei confronti dei Cittadini**
- 3. Le sedi e gli orari del Servizio di Immunoematologia e Trasfusionale (SIT) e delle le Unità Raccolta sangue (UR)**
- 4. Accesso alla donazione**
- 5. Ritiro degli esami di laboratorio**
- 6. Informazioni sulle prestazioni**
- 7. Figure professionali che operano nei Servizi**
- 8. Tutela della privacy**
- 9. Suggerimenti e reclami**

1. Presentazione del Servizio

L' Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Medicina Trasfusionale della Azienda USL Umbria 1 è uno dei servizi trasfusionali presenti sul territorio nazionale e garantisce il raggiungimento degli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale relativamente alla raccolta, lavorazione e distribuzione del sangue e dei suoi derivati.

L'UOSD di Medicina Trasfusionale fa parte del Dipartimento dei Servizi. La Direzione dell'UOSD si trova al piano terra lato "A" dell'Ospedale di Città di Castello.

Il servizio è così articolato:

AREA NORD:

Direzione e Servizio di Immunoematologia e Trasfusionale (SIT) specificatamente nell'Ospedale di Città di Castello con i seguenti ambulatori/laboratori:

- Raccolta sangue intero e plasma
- Immunoematologia
- Sierologia
- Biologia Molecolare
- Distribuzione di emocomponenti
- Ambulatorio Trattamento Anticoagulante Orale (TAO)

L'attività si sviluppa su due direttrici:

1. Attività di produzione: volte a garantire l'autosufficienza di emocomponenti per tutti i presidi ospedalieri del territorio dell'Az. USL Umbria 1 e contribuire, tramite il Centro Regionale Sangue a quella regionale e nazionale. Le principali attività pertanto comprendono la selezione ed i controlli periodici del donatore, la raccolta, la lavorazione, la validazione, la qualificazione biologica, la conservazione ed il trasporto degli emocomponenti e la produzione di plasma da destinare alla lavorazione degli emoderivati.

2. Attività di servizio: sono direttamente correlate alla complessità della rete ospedaliera del territorio di competenza e comprendono: il controllo di un appropriato utilizzo di sangue, emocomponenti ed emoderivati, la loro assegnazione e distribuzione, l'urgenza e l'emergenza, la medicina trasfusionale comprendente la diagnostica immunoematologica, la sorveglianza epidemiologica delle malattie trasmissibili con la trasfusione (diagnostica virologica delle epatiti A, B, C, dell'HIV 1&2 e LUE), lo sviluppo delle procedure auto trasfusionali (predeposito) e la sorveglianza dei pazienti in Terapia Anticoagulante Orale (TAO).

Unità di Raccolta Sangue (UR):

1. Ospedale Gubbio-Gualdo Tadino
2. Ospedale Umbertide

In esse si accoglie il donatore (che effettua la donazione per altri = omologo e quello che effettua la donazione per sé in previsione della necessità di un'autotrasfusione = autologo) e si gestisce la raccolta di sangue intero e *plasma* e il relativo **trasporto presso il SIT dell'Ospedale di Città di Castello** .

AREA SUD:

Unità di Raccolta Sangue (UR):

1. Ospedale di Assisi
2. Ospedale di Castiglione Lago
3. Ospedale della Media Valle del Tevere
4. Ospedale di Città della Pieve
5. Ambulatorio ospedaliero sede di Passignano sul Trasimeno

In essi si accoglie il donatore (che effettua la donazione per altri = omologo e quello che effettua la donazione per sé in previsione della necessità di un'autotrasfusione = autologo) e si gestisce la raccolta di sangue intero e il relativo **trasporto presso il Servizio ImmunoTrasfusionale (SIT) dell'Ospedale Santa Maria della Misericordia** di Perugia.

Attività delle Unità Raccolta Sangue

Le UR pongono al centro del proprio operare l'attività di raccolta di sangue intero al fine di contribuire al raggiungimento dell'autosufficienza di emocomponenti della Regione dell'Umbria.

Rivolgono particolare attenzione all'accoglienza del donatore in collaborazione con le Associazioni di volontariato che svolgono attività di reclutamento.

L'attività delle UR si inserisce all'interno della rete delle strutture trasfusionali regionali e, per questo, le strutture si collegano funzionalmente al SIT dell'Ospedale di Città di Castello e al SIT dell'Ospedale Santa Maria della Misericordia di Perugia.

Inoltre, collaborano ed interagiscono con le associazioni di Volontariato, i Servizi degli Ospedali di riferimento (Assisi - Media Valle del Tevere – Città della Pieve e Castiglione del Lago) e con la cittadinanza.

2. Gli impegni nei confronti dei Cittadini

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni donatore siano garantiti:

- Chiarezza e completezza delle informazioni sulle caratteristiche e modalità della donazione anche mediante la distribuzione di materiale informativo
- Rispetto e tutela della riservatezza dei donatori
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze dei donatori
- Identificabilità degli operatori attraverso scritta identificativa applicata alla divisa
- Snellimento delle procedure di accettazione per i donatori periodici attraverso l'uso di una card
- Possibilità per il donatore di avere il risultato degli esami di laboratorio effettuati, in formato cartaceo o informatizzato
- Accurata selezione dei donatori mediante attenta anamnesi e utilizzo di procedure validate dai SIT di riferimento
- Rispetto delle procedure di sicurezza per la tutela della salute del donatore
- Identificazione dei percorsi del donatore e del sangue intero donato
- Chiarimenti da parte del medico sul risultato dell'esame, qualora richiesto espressamente dall'utente
- Esecuzione, se ritenuto necessario dal personale medico, di analisi di approfondimento finalizzate alla donazione (i donatori vengono invitati a recarsi presso il proprio Medico di Famiglia per eventuali ulteriori approfondimenti e/o terapie)
- Formazione e aggiornamento professionale di tutto il personale del servizio
- Assicurazione della qualità dei vari processi con l'applicazione di procedure esplicite, curando la formazione del personale e misurando la qualità percepita dall'utenza.

3. Le sedi e gli orari *del SITE delle Unità Raccolta sangue (UR)*

SEDE DI CITTÀ DI CASTELLO



L'Unità Raccolta Sangue si trova al piano terra dell'Ospedale (in prossimità del Pronto Soccorso) via Luigi Angelini - Città di Castello centralino: 075 85091

Segreteria 7.30 – 19.30 mattina: tel 075 8509682; pomeriggio: tel 075 8509638

- Informazioni
- Risultati esami dei donatori o dei candidati donatori (non diversamente recapitati su espressa richiesta dell'interessato)

Orari delle attività di Raccolta sangue e ambulatorio di Medicina Trasfusionale

L'attività di donazione e la valutazione dell'idoneità del donatore si svolge:

- Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 12.00

L'attività dell'ambulatorio di medicina trasfusionale si svolge:

- Tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 12.30 (predisposti per autotrasfusione e salassi terapeutici)
- Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 12.30 per la terapia trasfusionale

Orari delle attività del SIT

L'attività dell'ambulatorio/laboratorio di medicina trasfusionale si svolge:

- Tutti i giorni (lunedì – sabato) dalle ore 7.30 alle ore 19.30 presenza del personale in servizio
- Notturmo (tutti i giorni: lunedì – sabato) dalle ore 19.30 alle ore 7.30 pronta disponibilità di medico e tecnico sanitario di laboratorio biomedico
- Festivi H 24 pronta disponibilità di medico e tecnico sanitario di laboratorio biomedico

SEDE UR DI GUBBIO – GUALDO TADINO (LOC. BRANCA)



L'Unità Raccolta Sangue si trova al piano terra dell'Ospedale di Gubbio – Gualdo Tadino Largo Unità d'Italia (loc. Branca) centralino: 075 9270801

Orari

L'attività di donazione e la valutazione dell'idoneità del donatore si svolge:

- Tutti i giorni dalle ore 7.00 alle ore 10.30

L'attività dell'ambulatorio di medicina trasfusionale (terapia trasfusionale, predisposti per autotrasfusione e salassi terapeutici) si svolge:

- Tutti i giorni dalle ore 10.30 alle ore 12.30

Contatti

Centralino: 075 9270801

Accettazione: 075 9270650

SEDE UR DI UMBERTIDE



L'Unità Raccolta Sangue si trova al 1° piano della Palazzina dei Poliambulatori dell'Ospedale via Cavour, 1 Umbertide - centralino: 075 9422111

Orari

L'attività di accettazione, visita e donazione viene svolta:

- Nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e n.3 sabati al mese dalle ore 7.30 alle ore 10.30

L'attività dell'ambulatorio di medicina trasfusionale (terapia trasfusionale, predisposti per autotrasfusione e salassi terapeutici) e si svolge:

- Nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e n.3 sabati al mese dalle ore 10.00 alle ore 12.30

Contatti

Centralino: 075 9422111

Accettazione: 075 9422259

SEDE UR DI ASSISI



L'Unità Raccolta Sangue si trova al piano terra, adiacente all'ingresso principale dell'Ospedale in viale Valentin Muller.

Orari

L'attività di accettazione, visita e donazione viene svolta:

- Nei giorni di giovedì e il venerdì dalle ore 7.00 alle ore 9.00
- L'ultimo sabato del mese dalle ore 7.00 alle ore 9.00

Contatti

Centralino: 075-81391

Accettazione: 0758139299

SEDE UR MEDIA VALLE DEL TEVERE



L'Unità Raccolta Sangue si trova al 1° piano del blocco C (locali adiacenti alla Direzione Medica) dell'Ospedale, via del Buda Pantalla Todi.

Orari

L'attività di accettazione, visita e donazione viene svolta:

- dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.45
- 3° domenica del mese dalle ore 7.00 alle ore 9.45

Contatti

Centralino: 0758880601

Accettazione: 0758880695-6

SEDE UR CASTIGLIONE DEL LAGO



L'Unità Raccolta Sangue si trova al piano terra dell'edificio distaccato dell'Ospedale di Castiglione del Lago, Piazza Gramsci n°1.

Orari

L'attività di accettazione, visita e donazione viene svolta:

- il martedì, il mercoledì e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 9.30

Contatti

Centralino: 075.95261

Accettazione: 075 952680

SEDE UR CITTÀ DELLA PIEVE



L'Unità Raccolta Sangue si trova al 1° piano dell'Ospedale di Città della Pieve, Via Beato Giacomo Villa, 1. I donatori possono accedere al servizio attraverso l'ingresso del Pronto Soccorso.

Orari

L'attività di accettazione, visita e donazione viene svolta:

- il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.30
- l'ultimo sabato del mese dalle ore 8.00 alle ore 9.30

Contatti

Centralino: 075 95261

Accettazione: 0578.290822

SEDE UR DI PASSIGNANO SUL TRASIMENO



L'Unità Raccolta Sangue si trova al 5° piano della Struttura Ospedaliera di Passignano, via della Pieve 4.

Orari

L'attività di accettazione, visita e donazione viene svolta:

- il lunedì e il giovedì dalle ore 7.30 alle ore 9.30
- il terzo sabato del mese dalle ore 7.30 alle ore 9.30

Contatti

Centralino: 075 95261

Accettazione: 075 8298746- 8298778

3. Accesso alla donazione

Tutta la popolazione nel territorio della Azienda USL Umbria 1, compresa nella fascia d'età 18 – 60 anni, può donare il sangue presso uno dei punti di raccolta sia dell'area Nord che di quella Sud. L'accesso è diretto e non necessita di prenotazione.

Il donatore può presentarsi ai centri di raccolta negli orari dettagliati per ogni sede.

Il donatore deve presentarsi a digiuno da 6 ore

L'accettazione del donatore verrà eseguita attraverso il riscontro delle informazioni anagrafiche, pertanto il donatore si deve presentare con un documento d'identità e il tesserino sanitario, compilerà un questionario ministeriale in cui è contenuto anche il consenso informato e l'autorizzazione al trattamento dei dati.

Le procedure specifiche attinenti le fasi della donazione sono soggette a normativa di legge nazionale europea e alle linee guida della società Scientifica di riferimento (SIMTI)

5. Ritiro delle analisi di laboratorio

La valutazione di idoneità del donatore viene effettuata attraverso una visita medica e attraverso un prelievo ematico che viene fatto al momento dell'accettazione; i risultati di questo controllo sono a disposizione del donatore che può riceverli sotto forma cartacea oppure via mail o, con PIN personalizzato, on line.

6. Informazioni sulle prestazioni

La persona che si presenta al servizio di raccolta sangue viene informata, anche mediante la distribuzione di materiale informativo, sulle modalità di esecuzione della valutazione clinica di idoneità, della donazione, sul comportamento da tenere in fase postdonazionale e viene invitata a esprimere il suo consenso informato.

7. Figure professionali che operano nei Servizi

Le equipe dei servizi sono composte da diverse figure professionali.

- **Medici**
- **Infermieri**
- **Operatori Socio Sanitari**
- **Personale Amministrativo**
- **Volontari AVIS**

8. Tutela della privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli sensibili, è garantita dalle norme contenute nel codice per la privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e all'identità personale.

Il trattamento dei dati personali sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi.

L'Azienda USL Umbria 1, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire il codice sulla privacy.

Il consenso al trattamento dei dati è un atto diverso dal consenso all'accettazione della prestazione sanitaria.

9. Suggerimenti e reclami

L'Azienda USL Umbria 1 favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini anche attraverso i propri Uffici di Relazione con il Pubblico, situati nelle strutture aziendali.

La correttezza della relazione con i cittadini viene garantita attraverso la gestione e il monitoraggio delle segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentate dai cittadini stessi.

Le segnalazioni/reclami possono essere presentate compilando il modello predisposto scaricabile dal sito aziendale o richiedibili presso i Punti di Ascolto decentrati dell'URP, ma possono anche essere inviate per iscritto o mail su carta semplice. Le segnalazioni/reclami possono essere presentate attraverso gli Uffici Relazione con il Pubblico attraverso lettera, telefono o posta elettronica, oppure inserite nelle apposite cassette di raccolta presenti nelle strutture.

I cittadini che fanno segnalazione scritta e firmata ricevono risposta nelle modalità e nei tempi previsti dal Regolamento dell'URP.

Il sistema di gestione delle segnalazioni pervenute contribuisce alla formulazione di proposte di miglioramento sugli aspetti critici rilevati.

Sono preposti nelle sedi ospedaliere e nelle sedi dei Distretti "Punti di Ascolto" in cui i cittadini possono chiedere informazioni e consegnare le segnalazioni/reclami.

Ufficio Aziendale Relazioni con il Pubblico: Dr.ssa Daniela Bellini
c/o Direzione Generale Via G. Guerra, 17 06127 – Perugia - Fax 075-5412004
e-mail: urp@uslumbria1.it