

Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 554 DEL 30/04/2015

OGGETTO: Approvazione Progetto Comunic@ENS nella Regione Umbria rivolto alle persone con disabilità uditiva. Assegnazione contributo alla Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Umbria.

		PRESENZE
Marini Catuscia	Presidente della Giunta	Presente
Casciari Carla	Vice Presidente della Giunta	Presente
Bracco Fabrizio Felice	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Assente
Paparelli Fabio	Componente della Giunta	Assente
Riommi Vincenzo	Componente della Giunta	Assente
Rometti Silvano	Componente della Giunta	Presente
Vinti Stefano	Componente della Giunta	Presente

Presidente: Catuscia Marini

Segretario Verbalizzante: Catia Bertinelli

Efficace dal 29/06/2015.

Il funzionario:FIRMATO

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto e la conseguente proposta della Presidente Catuscia Marini

Preso atto:

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) della dichiarazione del Dirigente medesimo che l'atto non comporta oneri a carico del Bilancio regionale;
- d) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Visto il Regolamento interno di questa Giunta;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

- 1) di fare proprio il documento istruttorio e la conseguente proposta dell'Assessore, corredati dei pareri e del visto prescritti dal Regolamento interno della Giunta, che si allegano alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, rinviando alle motivazioni in essi contenute;
- 2) di prendere atto altresì del Progetto Comunic@ENS a beneficio della popolazione non udente residente nella Regione Umbria così come presentato dalla Croce Rossa Italiana – Comitato Regionale Umbria che si allega al presente atto quale parte integrante e sostanziale, valutandone positivamente i contenuti anche ai fini di garantire una reale equità di accesso alle persone non udenti;
- 3) di dare mandato al Servizio Programmazione socio-sanitaria dell'assistenza distrettuale e ospedaliera di procedere alla valutazione della compatibilità ed integrazione della proposta progettuale con i servizi di Emergenza Sanitaria e di Continuità Assistenziale preliminarmente alla definitiva approvazione del progetto stesso e quantificazione del relativo contributo.
- 4) di rinviare a successivo atto la definizione del progetto con la necessaria copertura finanziaria;

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

f.to Catia Bertinelli

IL PRESIDENTE

f.to Catuscia Marini

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Approvazione Progetto Comunic@ENS nella Regione Umbria rivolto alle persone con disabilità uditiva. Assegnazione contributo alla Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Umbria.

In data 8 luglio 2014 il Comitato Croce Rossa Italiano – Comitato Locale di Todi, ha stipulato un Protocollo d'Intesa con l'Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi – Consiglio Regionale ENS Umbria, per la realizzazione del Progetto Comunic@ENS a favore delle persone con disabilità uditiva e limitato al solo territorio della Regione Umbria.

Il progetto si pone come obiettivo l'abbattimento delle barriere della comunicazione che le persone sorde trovano ogni giorno sulla loro strada. Ogni sordo residente nella regione e fuori regione potrà telefonare gratuitamente a chiunque su tutto il territorio nazionale utilizzando tutte le moderne tecnologie di comunicazione (SMS, FAX, CHAT, MAIL), La titolarità del Progetto fa capo interamente all'Ente Nazionale Sordi, mentre deputata all'organizzazione del servizio e la CRI – Comitato Locale di Todi.

Il servizio comunic@ens è accessibile in forma del tutto gratuita attraverso la messa disposizione di un numero verde a cui potranno rivolgersi non solo le persone sorde con difficoltà uditive/comunicative di differenti tipologie, ma anche coloro che abbiano intenzione o necessità di contattare una persona sorda, quali ad esempio un ufficio pubblico o persona giuridica, un privato cittadino, un collega di lavoro, un familiare. La persona sorda entra così in relazione con le persone non solo per le comunicazioni e per le necessità di ogni giorno ma anche in caso di situazioni di emergenza, attraverso un canale diretto con le forze di polizia, di soccorso sanitario e per la richiesta di intervento in eventuali condizioni di disagio e pericolo.

Le comunicazioni sono suddivise in tre categorie: private, pubbliche e di servizio. Le chiamate private sono quelle effettuate con i familiari, amici, medici, ecc.; le chiamate pubbliche sono rivolte a enti della pubblica amministrazione quali INPS, Poste, CUP; le chiamate di servizio sono quelle dirette agli operatori telefonici, ai servizi finanziari, alle banche, ecc..

Il personale impiegato per la realizzazione del Progetto è composto da un Responsabile con il compito di dirigere il servizio che viene selezionato all'interno dell'organico ENS, un Coordinatore tecnico, selezionato sempre all'interno dell'organico ENS, con il compito di gestire e coordinare il team degli operatori del servizio.

Il ruolo degli operatori del servizio è quello di mediare la comunicazione tra persone sorde e udenti attraverso un centralino dedicato senza prendere iniziative o interferire in alcun modo nel flusso della comunicazione, inoltre, lo stesso operatore è tenuto all'assoluto rispetto della privacy.

Gli operatori del servizio si suddividono in Operatori LIS e Operatori generici. Gli operatori generici si occupano delle richieste di contatto con l'utente tramite chat, sms, fax ed e-mail, mentre gli operatori LIS sono addetti al servizio di video-chat. Per tali operatori è prevista una formazione specifica, strutturata in più fasi, il cui coordinamento e la docenza verranno affidati al Coordinatore tecnico Nazionale ENS.

Con nota prot. n. 270 del 26/03/2015 – acquisita in data 27 marzo 2015 al prot. N 44503- il Presidente Comitato Regionale della Cri Umbria, ha comunicato che il Progetto Comunic@ENS, per concessione della CRI – Comitato Locale di Todi, è divenuto un progetto di tutta la CRI Umbria ed ha richiesto un finanziamento per l'avvio in via sperimentale del Progetto stesso per un periodo di due anni, pari da un importo annuo di € 158.035,00 per un totale biennale di € 316.070,00 più un contributo una tantum di € 60.000,00 per l'allestimento e l'acquisto della piattaforma digitale.

Per quanto sopra esposto si propone di prendere atto del Progetto Comunic@ENS a beneficio della popolazione non udente residente nella Regione Umbria e di dare mandato al Servizio Programmazione socio-sanitaria dell'assistenza distrettuale e ospedaliera di procedere alla valutazione della compatibilità ed integrazione della

proposta progettuale con i servizi di Emergenza Sanitaria e di Continuità Assistenziale preliminarmente alla definitiva approvazione del progetto stesso e quantificazione del relativo contributo.

Perugia, lì 28/04/2015

L'istruttore
Gianni Giovannini

FIRMATO

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 28/04/2015

Il responsabile del procedimento
Gianni Giovannini

FIRMATO

PARERE DI LEGITTIMITÀ

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

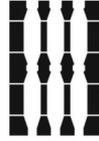
- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto e si dichiara che l'atto non comporta oneri a carico del Bilancio regionale;

Perugia lì 28/04/2015

Il dirigente di Servizio
Gianni Giovannini

FIRMATO



Regione Umbria

Giunta Regionale

DIREZIONE REGIONALE SALUTE, COESIONE SOCIALE

OGGETTO: Approvazione Progetto Comunic@ENS nella Regione Umbria rivolto alle persone con disabilità uditiva. Assegnazione contributo alla Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Umbria.

PARERE DEL DIRETTORE

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

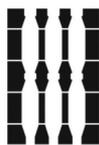
- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione,

esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 28/04/2015

IL DIRETTORE
EMILIO DUCA

FIRMATO



Regione Umbria

Giunta Regionale

Assessorato regionale "Program.ne strategica generale, controllo strategico e coor.to delle Pol.che Comunitarie. Rapp.ti con il Governo e con le Istituzioni dell'UE. Intese Istit.li di programma e accordi di progr.ma quadro. Riforme Istituzionali e coord.to politiche del federalismo. Coor.to delle Politiche per l'Innovazione, la Green Economy e l'internaz.ne. Coor.to per gli interventi per la sicurezza dei cittadini. Rapporti con le Università e i Centri di Ricerca. Agenzie regionali. Relazioni intern.li, coop.ne allo sviluppo, politiche per la pace. Politiche di parità genere e antidiscrim.ne. Prot.ne civile, programmi di ricostruzione e svil.po aree colpite dagli eventi sismici. Prog.ne ed organiz.ne delle risorse finanz.. Affari istituzionali e semplificazione della P.A. Tutela della salute. Programmazione ed organizzazione sanitaria ivi compresa la gestione e valoriz.ne patrimonio sanitario, sicurezza dei luoghi di lavoro, sicurezza alimentare"

OGGETTO: Approvazione Progetto Comunic@ENS nella Regione Umbria rivolto alle persone con disabilità uditiva. Assegnazione contributo alla Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Umbria.

PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, lì 28/04/2015

Presidente Catuscia Marini

FIRMATO

Si dichiara il presente atto urgente

Perugia, lì

L'Assessore