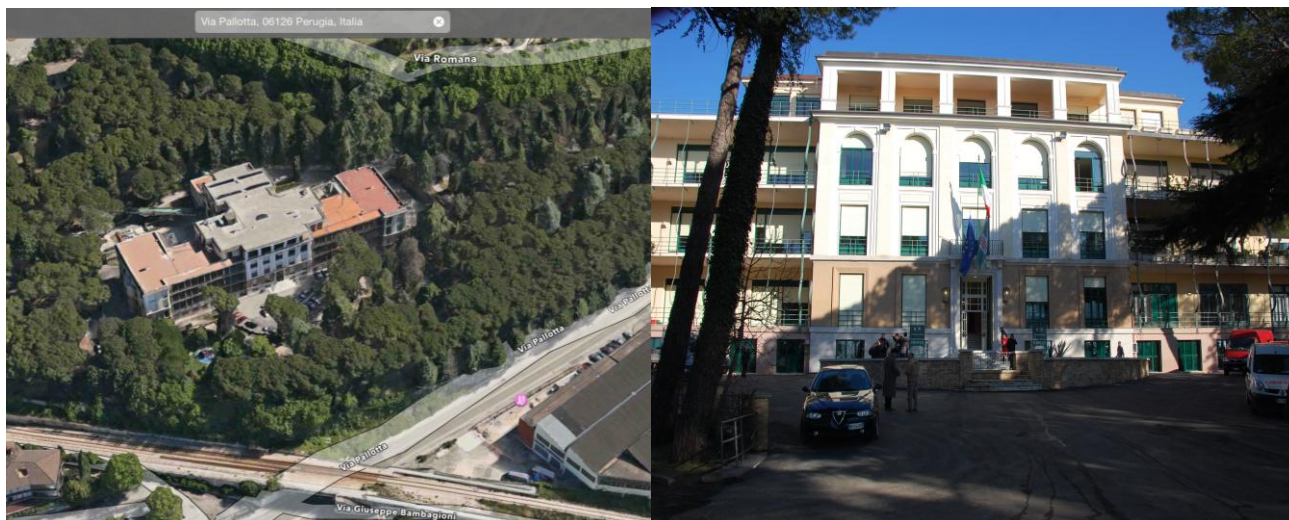


CARTA DEI SERVIZI

Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia



INDICE

- 1. Presentazione del servizio**
- 2. Cosa offre il Servizio**
- 3. I nostri impegni nei confronti dei Cittadini**
- 4. Come raggiungerci**
- 5. Accesso alle prestazioni**
- 6. Orari Accettazione**
- 7. Le prestazioni**
- 8. Pagamento del ticket**
- 9. Ritiro dei referti e utilizzo della deleghe**
- 10. Informazioni sulle prestazioni**
- 11. Figure professionali che operano nei Servizi**
- 12. Tutela della privacy**
- 13. Suggerimenti e reclami**
- 14. Contatti**

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.01
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 20/10/2015 Pagina 3 di 11

1. Presentazione del servizio

L'Unità Operativa di Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica (d'ora in avanti RRPT) è una Unità Operativa Semplice afferente al Distretto Sanitario del Perugino della Azienda USL Umbria 1 ed è situata all'interno del Centro Servizi "Grocco".

La RRPT si occupa della diagnosi e cura ambulatoriale delle Malattie Respiratorie. In particolare vengono svolte le seguenti attività:

- Riabilitazione respiratoria;
- Cura e prevenzione della malattia tubercolare;
- Diagnosi e cura delle malattie respiratorie nell'adulto e in età pediatrica;
- Diagnosi e cura dei disturbi respiratori nel sonno.

La RRPT inoltre assicura l'attività ambulatoriale e di consulenza pneumologica presso le seguenti strutture periferiche: Presidio Ospedaliero "Media Valle del Tevere" (loc. Pantalla, Todi); Casa della Salute di Marsciano; Ospedale di Città della Pieve.

La RRPT esegue visite domiciliari per pazienti in ossigenoterapia continua non trasportabili.

Il personale medico è incaricato della autorizzazione dei presidi protesici relativi alle patologie respiratorie, nelle varie sedi di attività.

La RRPT partecipa ad iniziative di ricerca scientifica con studi clinici multicentrici coordinati da società scientifiche e industrie farmaceutiche, approvati dal Comitato Etico Regionale (CEAS).

La RRPT è impegnata nella didattica e nella formazione: alcuni operatori sono docenti presso l'Università degli Studi di Perugia per l'insegnamento agli studenti del corso di Laurea in Medicina e Chirurgia e dei corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie. Vengono inoltre svolti programmi di tutoraggio e tirocinio per gli studenti del corso di Laurea in Fisioterapia.

La RRPT promuove eventi formativi interni aziendali in ambito respiratorio e partecipa ad eventi formativi esterni, rivolti alle varie figure sanitarie.

Il personale si aggiorna professionalmente partecipando ai programmi di formazione professionale (ECM) secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

2. Cosa offre il Servizio

La RRPT offre:

- La terapia riabilitativa respiratoria ai pazienti affetti da malattie dell'apparato respiratorio (BroncoPneumopatia Cronica Ostruttiva, interstiziopatie polmonari diffuse, bronchiectasie) e ai pazienti sottoposti ad intervento di chirurgia toracica;
- l'accesso all'esame di screening (Intradermoreazione di Mantoux), alla chemiopofilassi dell'Infezione Tubercolare Latente (LTBI) e alla cura ambulatoriale della Malattia Tubercolare;
- l'accesso alla valutazione funzionale e clinica delle malattie respiratorie dell'adulto ed in età pediatrica;
- l'accesso alla diagnosi e cura dei Disturbi respiratori nel sonno nella popolazione adulta secondo criteri di priorità predefiniti;

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.01
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 20/10/2015 Pagina 4 di 11

- la verificare della presenza dei criteri clinici ed emogasanalitici per l'autorizzazione dell'Ossigenoterapia a Lungo Termine (LTOT) tramite l'accesso domiciliare per i pazienti non trasportabili al Servizio.

3. I nostri impegni nei confronti dei Cittadini

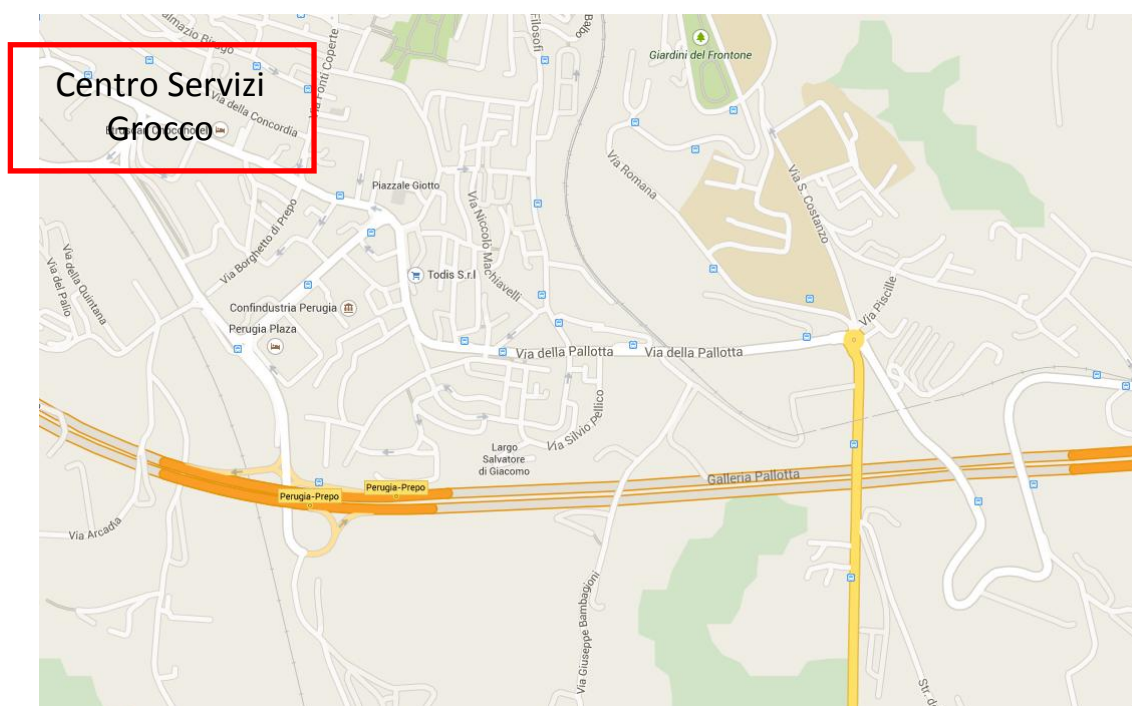
La RRPT si impegna a:

- assicurare la qualità dei vari processi applicando procedure esplicite, curando la formazione del personale e misurando la qualità percepita dall'utenza;
- garantire che gli standard diagnostici e terapeutici siano conformi alle linee guida di riferimento (EBM) e promuovere iniziative di formazione-aggiornamento e ricerca clinica;
- assicurare la qualità dell'informazione e della comunicazione all'utenza;
- collaborare con i mediatori culturali disponibili nell'Azienda UslUmbria1 in caso di difficoltà di rapporto con persone che non parlano/capiscono l'italiano
- collaborazione con i Medici di Medicina Generale e gli Specialisti dei Servizi territoriali ed ospedalieri per una miglior presa in carico e gestione dei problemi di salute delle persone;
- informazione e formazione del paziente per una compliance della cura e della riabilitazione e una scelta consapevole per stili di vita sani;
- effettuare con cadenza periodica le indagini sulla qualità percepita e soddisfazione dell'utente e darne riscontro agli operatori e agli utenti;
- garantire il rispetto della privacy;
- assistere le persone senza pregiudizi di cultura, razza e religione.

4. Come raggiungerci

La RRPT è collocata al piano -1 del Centro Servizi “Grocco”, in via della Pallotta 42, Perugia; l’accesso è privo di barriere architettoniche e quindi facilmente accessibile anche alle persone disabili.

E’ possibile parcheggiare all’interno del parco, vicino all’ingresso del Servizio.



Viaggiando in auto:

Da Firenze: Autostrada del Sole A1, prendere l’uscita Valdichiana, imboccare il raccordo Bettole - Perugia. Prendere l’uscita Perugia – Prepo e seguire le indicazioni per Via della Pallotta;

Da Roma: Autostrada del Sole A1, prendere l’uscita di Orte, seguire le indicazioni per Perugia / Firenze, prendere l’uscita per Piscille seguire le indicazioni per Via della Pallotta;


Viaggiando in treno:

Dal Nord Italia: Linea Firenze S. Maria Novella – Terontola - Perugia

Dal Sud Italia: Linea Roma Termini – Orte – Foligno – Perugia

Dall’Adriatico: Linea Ancona - Foligno – Assisi – Perugia

Dalla Stazione Ferroviaria di Fontivegge prendere gli autobus (www.umbriamobilità.it) della Linea A, verso S. Erminio, scendere a via della Pallotta e proseguire a piedi nel Parco del Centro Servizi “Grocco”.

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.01
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 20/10/2015 Pagina 6 di 11

Viaggiando in Aereo:

Aeroporto Internazionale dell'Umbria "San Francesco di Assisi" Sant'Egidio
<http://www.airport.umbria.it/> - Tel 075 5928017

Dall' Aeroporto prendere gli autobus (www.umbriamobilità.it) della Linea E007 o E422 verso Perugia.

Radio Taxi Perugia – tel. 075 5004888

5. Accesso alle prestazioni

L'accesso alle prestazioni (visita Pneumologica, visita Pneumologia per OSAS, visita Pneumologia pediatrica, Spirometria, Emogasanalisi arteriosa, Test di Mantoux) avviene su richiesta del Medico di Medicina Generale (MMG) con prenotazione CUP.

Le prenotazioni/accessi diretti, (non prenotati al CUP) sono riservate alle seguenti tipologie di pazienti:

- residenti in altre regioni;
- pazienti affetti da BPCO, già in carico presso il Servizio, in fase di riacutizzazione, muniti della ricetta del MMG con indicazione di valutazione urgente;
- pazienti affetti da gravi disabilità per i quali è necessaria una valutazione strumentale e clinica personalizzata che necessita di tempi dedicati;

Questi pazienti devono telefonare al servizio per concordare un appuntamento e presentarsi con impegnativa del MMG che dovrà essere regolarizzata al CUP prima della prestazione.

Dopo la visita Pneumologica, se lo specialista ritiene necessari ulteriori approfondimenti, viene dato appuntamento diretto su agenda interna nei seguenti casi:

- richiesta di Prick Test, Test di provocazione bronchiale aspecifico alla Metacolina, Test da sforzo pediatrico;
- visita per Disturbi dell'Alimentazione nel Paziente Pneumopatico;
- Monitoraggio Cardiorespiratorio Notturno;
- Valutazione per Programma Riabilitativo.

La richiesta del Medico specialista o del MMG dovrà comunque essere regolarizzata al CUP.

Il paziente affetto da TB polmonare, dimesso dal reparto di Malattie Infettive o da altri reparti ospedalieri, esegue la prima visita ambulatoriale su richiesta diretta telefonica del reparto di dimissione per la presa in carico. Anche le successive visite fisiologiche di controllo mensile vengono prenotate direttamente dal servizio.

6. Orari Accettazione

Il Servizio inizia le proprie attività alle ore 8,00 del mattino con la programmazione dei carichi di lavoro, l'organizzazione delle liste giornaliere e la preparazione dall'archivio delle cartelle cliniche ambulatoriali.

Le prestazioni per gli utenti iniziano alle ore 9,00 secondo un sistema di priorità regolato dal numero di prenotazione elimina code, in quanto l'orario indicato nel foglio di prenotazione CUP è puramente indicativo.

Le sedute riabilitative di gruppo vengono svolte in palestra in due turni giornalieri, nell'arco della mattinata. Le attività burocratiche di archiviazione si concludono alle ore 14,00. Nei giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano, vengono svolte le prestazioni diagnostiche dedicate, secondo la programmazione in Agenda interna, per programmi di riabilitazione respiratoria, Test cutanei allergologici, Test di stimolazione bronchiale con Metacolina, Monitoraggio Cardiorespiratorio Notturmo, sedute di fisioterapia respiratoria individuale per disostruzione bronchiale, valutazione di pazienti con particolari gravi disabilità.

	Prestazioni CUP		Prestazioni Agenda	
Lunedì	8,30 – 13,00			
Martedì	8,30 – 13,00		15,00 – 18,00	
Mercoledì	8,30 – 13,00			
Giovedì	8,30 – 13,00		15,00 – 18,00	
Venerdì	8,30 – 13,00			
Sabato	8,30 – 12,00			
Domenica				

7. Le prestazioni

Le prestazioni effettuate dalla RRPT, possono venire identificate in sintesi, come una serie di indagini cliniche e strumentali il cui obiettivo è la diagnosi e la cura delle malattie respiratorie.

L'elenco completo delle prestazioni effettuate presso la U.O. è il seguente:

1. Visita Pneumologica
2. Visita Pneumologica Pediatrica
3. Visita Tisiologica
4. Visita Pneumologica per sospetto Disturbo Respiratorio nel Sonno (OSAS, CSA, Ipoventilazione)
5. Visita per Disturbi dell'Alimentazione nel Paziente Pneumopatico
6. Intradermoreazione secondo Mantoux
7. Spirometria semplice, spirometria globale (metodo diluizionale e pletismografico)
8. Test di bronco reversibilità
9. Test di diffusione alveolo-capillare al CO

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.01
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 20/10/2015 Pagina 8 di 11

10. Test di broncostimolazione aspecifico con Metacolina e da sforzo
11. Misurazione delle pressioni massimali Inspiratorie ed Espiratorie (MIP e MEP)
12. Prick Test
13. Determinazione dell'Ossido Nitrico (NO) sull'esalato
14. Test da sforzo Cardio-Respiratorio (Incrementale e a carico costante)
15. Test del cammino di sei minuti (6MWT)
16. Test da sforzo Shuttle Test
17. Prelievo arterioso ed Emogasanalisi
18. Holter metabolico (Armband)
19. Monitoraggio Saturimetria Notturna
20. Monitoraggio Cardio-Respiratorio Notturmo
21. Ventilazione Notturna con Auto C-PAP per Titolazione C-PAP
22. Programma di Riabilitazione Respiratoria
23. Disostruzione vie aeree

8. **Pagamento del ticket**

Presso il centro servizi "Grocco" non è presente lo sportello CUP: pertanto i pazienti devono assolvere al pagamento del ticket (qualora dovuto) e all'autorizzazione alla prestazione nelle sedi CUP della USL o presso il FarmaCUP. La sede CUP più vicina è presso il Poliambulatorio di Piazzale Europa.

9. **Ritiro dei referti e utilizzo della deleghe**

I referti delle visite e degli esami strumentali di norma vengono consegnati al paziente al termine della loro esecuzione. Il risultato del Test da sforzo Cardiorespiratorio viene consegnato al paziente all'inizio del ciclo riabilitativo. La relazione conclusiva del programma riabilitativo viene consegnata dopo l'esecuzione dei tests valutativi di fine riabilitazione. Il risultato del Monitoraggio CardioRespiratorio Notturmo viene consegnato al paziente in occasione della visita Pneumologica per OSAS che viene programmata tramite contatto telefonico. Il referto del Test di Mantoux viene consegnato al diretto interessato al momento della lettura del risultato che viene effettuato di norma dopo 48-72 ore dall'esecuzione del Test.

In attuazione del D.Lgs .196/2003 sulla riservatezza, i referti o altra documentazione sanitaria verranno consegnati:

1. Al diretto interessato
2. Ad altra persona identificabile in possesso della delega firmata dall'interessato.
3. A persona firmataria della dichiarazione di impegno in caso di minori o interdetti.

10. Informazioni sulle prestazioni

Il paziente viene informato sull'esecuzione delle indagini strumentali e cliniche alle quali si deve sottoporre. Per alcune prestazioni (Test da sforzo cardiopolmonare, Test di stimolazione bronchiale aspecifica con Metacolina o con Test da sforzo) è prevista l'acquisizione del consenso informato scritto previa consegna di foglio informativo relativo all'esame stesso e/o spiegazione verbale.


Analogamente, ai pazienti affetti da Infezione Tubercolare Latente, una volta edotti sui rischi e i benefici della terapia chemioprolattica, viene richiesto un consenso informato per sottoporsi alla terapia stessa.

11. Figure professionali che operano nei Servizi

Le figure professionali che operano nel Servizio sono identificabili dal nome stampato sul taschino e dal colore della divisa:

- Medici (camicie bianco)
- Fisioterapisti (celeste)
- Infermieri (verde chiaro)
- Operatori Socio Sanitari (giallo)

Nominativo	Funzione
Marco Dottorini	Dirigente Medico, Responsabile UOS
Maria Patrizia Accattoli	Dirigente Medico, Incarico Professionale Alta Specialità Disturbi Respiratori nel Sonno
Pietro Alleri	Dirigente Medico, Incarico Professionale Alta Specialità Pneumologia Pediatrica e Disturbi dell'alimentazione nel paziente Pneumopatico
Bruno Bruni	Dirigente Medico, Incarico Professionale Alta Specialità Riabilitazione Cardiorespiratoria
Sandro Cassetta	Fisioterapista
Laura Di Vincenzo	Fisioterapista
Maria Elisa Mantovani	Fisioterapista
Michela Diodati	Infermiera
Marina Falcinelli	Infermiera
Veronica Venturini	Infermiera
Monia Minelli	O.S.S.
Gianluca Attanasio	Impiegato Amministrativo

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.01
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 20/10/2015 Pagina 10 di 11

12. Tutela della privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli sensibili, è garantita dalle norme contenute nel codice per la privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e all'identità personale.

Il trattamento dei dati personali sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi.

L'Azienda USL Umbria 1, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire il codice sulla privacy.

Il consenso al trattamento dei dati viene acquisito al momento della prima visita.

13. Suggerimenti e reclami

L'Azienda USL Umbria 1 favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini anche attraverso i propri Uffici di Relazione con il Pubblico, situati nelle strutture aziendali.

La correttezza della relazione con i cittadini viene garantita attraverso la gestione e il monitoraggio delle segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentate dai cittadini stessi.

Le segnalazioni/reclami possono essere presentate compilando il modello predisposto scaricabile dal sito aziendale o richiedibili presso i Punti di Ascolto decentrati dell'URP, ma possono anche essere inviate per iscritto o mail su carta semplice. Le segnalazioni/reclami possono essere presentate attraverso gli Uffici Relazione con il Pubblico attraverso lettera, telefono o posta elettronica, oppure inserite nelle apposite cassette di raccolta presenti nelle strutture.

I cittadini che fanno segnalazione scritta e firmata ricevono risposta nelle modalità e nei tempi previsti dal Regolamento dell'URP.

Il sistema di gestione delle segnalazioni pervenute contribuisce alla formulazione di proposte di miglioramento sugli aspetti critici rilevati.

Annualmente viene predisposto il monitoraggio della soddisfazione dell'utente mediante questionario dedicato, consegnato al paziente al momento dell'accesso al servizio. Le schede di rilevazione raccolte vengono analizzate dallo Staff Aziendale Sviluppo Qualità e Comunicazione.

Ufficio Aziendale Relazioni con il Pubblico: Dr.ssa Daniela Bellini

c/o Direzione Generale Via G. Guerra, 17 06127 – Perugia - Fax 075-5412004

e-mail: urp@uslumbria1.it

14. Contatti

Responsabile del Servizio: Dr. Marco Dottorini

Tel.: 075 5412695 - Cell.: 348 2519934 - Mail: marco.dottorini@uslumbria1.it

Studi Medici

Tel. 075 5412694

Mail: mariapatrizia.accattoli@uslumbria1.it
pietro.alleri@uslumbria1.it
bruno.bruni@uslumbria1.it

Servizio Infermieristico

Tel. 075 5412690 - Fax: 075 5412692 - Mail: riabrespiratoria@uslumbria1.it

Fisioterapisti

Tel. 075 5412687

Mail: mariaelisa.mantovani@uslumbria1.it
laura.divincenzo@uslumbria1.it
sandro.cassetta@uslumbria1.it